Anleitung App charly Foto

ab Version 3.4.0

Stand 15.10.2020



Impressum

solutio GmbH & Co. KG

Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42

71088 Holzgerlingen

Fon 07031 4618-700

Fax 07031 4618-99700

info@solutio.de

www.solutio.de

© solutio GmbH & Co. KG 2020. Das Dokument "Anleitung App charly Foto" ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH & Co. KG, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten des Dokuments "Anleitung App charly Foto" im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20201015.033354-APP-F0T0-3.4.0

Support

Sie erreichen unseren Support jeweils Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr.

Produkthotline	Technische Hotline
Fon 07031 4618-800	Fon 07031 4618-900
Fax 07031 4618-99800	Fax 07031 4618-99900
hotline@solutio.de	technik@solutio.de

Inhalt

	Grundlagen	L
1.1	Voraussetzungen	5
1.2	Konfiguration	
1.3	Datenaustausch	10
2	Oberfläche	13
2.1	Über die Titel- und Navigationsleiste	14
2.2	Über die Patientenliste	15
2.3	Über die Patientendetails	18
2.4	Über den Kamera-Modus	19
2.5	Über den Bereich Einstellungen	20
2.5.1	In-App-Einstellungen	20
2.5.2	System-Einstellungen	24
3	Patientenfoto erstellen und senden	27
+	Fehlerprotokoll	29
5	FAQ	3

1 Grundlagen

Herzlich Willkommen bei charly Foto – einer App für das mobile Betriebssystem iOS von Apple, die für für alle gängigen iOS-Geräte (iPhone, iPad, iPod touch) im Hochformat entwickelt wurde.

Mit charly Foto können Sie Patientenfotos im Handumdrehen in hoher Auflösung aufnehmen. Die beiden Patientenlisten "Patienten heute" und "Alle Patienten" sowie die integrierte Suchfunktion helfen, den Patienten schnell und einfach auszuwählen.

Die Fotos werden automatisch in die digitale Patientenakte von charly übertragen. Dort können sie jederzeit in hochauflösender Originalgröße abgerufen werden.

Für den Schutz der Patientendaten vor unbefugtem Zugriff, können Sie ein App-Passwort einrichten.

charly Foto ist mandantenfähig.

Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:

1.1	Voraussetzungen	5
1.2	Konfiguration	5
1.3	Datenaustausch	10

Anleitung App charly Foto 3.4.0

1.1 Voraussetzungen

Für die Verwendung von charly Foto im Zusammenspiel mit charly gelten die folgenden Voraussetzungen:

- iPhone, iPad oder iPod touch mit iOS 12.4 oder neuer
- charly ab der Version 9.12.0
- Das iOS-Gerät befindet sich im praxisinternen WLAN.
- [Nur Windows]: Ab charly-Version 9.12.2 sind charly und seine Komponenten auf Java 8 von AdoptOpenJDK umgestellt. Im Zusammenspiel mit Java 8 von AdoptOpenJDK wird die Version 2013 von Microsofts Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio benötigt, damit der Apps-Service (ein Bestandteil des charly-Java-Servers) starten kann. Wenn diese Version auf Ihrem Server fehlt, installieren Sie bitte Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio 2013.
- Sie haben in den App-Einstellungen die Verbindungsdaten zum charly-Java-Server eingegeben. Weitere Informationen zu den App-Einstellungen finden Sie unter "Konfiguration" unten.
- Während der Konfiguration der App, geben Sie Benutzername und Passwort eines charly-Benutzers ein. Um die App in vollem Umfang nutzen zu können, benötigt dieser charly-Benutzer mindestens die folgenden charly-Rechte:
 - alle Rechte "Patient"
 - alle Rechte "Patientenfoto"
 - Recht "Patienten Heute Wartezimmer": mindestens "Lesen"

Die Zugriffsrechte definieren Sie in charly in den Stammdaten > Praxis > Gruppen > Rechte.

1.2 Konfiguration

Wenn Sie charly Foto nach der Installation das erste Mal starten, öffnet sich automatisch ein Konfigurationsassistent.

Abbildung 1 ► Startseite des Konfi-

Startseite des Konfigurationsassistenten



In dem Konfigurationsassistenten

- legen Sie fest, ob Sie dem Senden von anonymisierten Nutzungsdaten und Absturzberichten zustimmen
- konfigurieren Sie die Verbindung der App zum charly-Java-Server
- definieren Sie ein App-Passwort

Die Konfiguration ist Voraussetzung dafür, dass Sie Patientendaten von charly in die App importieren und die erstellten Patientenfotos wieder zu charly senden können.

Tipp: Wenn Sie die App bereits einmal konfiguriert und/oder den Demo-Modus aktiviert haben, können Sie die Konfiguration auch einfach in den In-App-Settings ändern. Siehe "So ändern Sie die bestehende Server-Konfiguration in den In-App-Settings" auf Seite9.

Diese Informationen benötigen Sie für die Konfiguration

- 1. Für die Verbindung zum charly-Java-Server:
 - Den Server-Hostnamen oder die IP-Adresse des charly-Java-Servers
 - Den Port Ihres charly-Java-Servers standardmäßig lautet der Port "8086".

Hinweis: Sofern Sie nicht den Standard-Port 8086 verwenden, müssen Sie beim ersten Start im Konfigurationsassistenten den Demo-Modus wählen und die App anschließend über die In-App-Einstellungen konfigurieren. Siehe "So ändern Sie die bestehende Server-Konfiguration in den In-App-Settings" auf Seite9.

Falls Sie den Hostnamen, die IP-Adresse und/oder den Port nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systembetreuer.

- 2. Für die charly-Benutzerdaten:
 - Ihren persönlichen charly-Login (Benutzername und Passwort)

Hinweis: Ihr charly-Benutzer muss bei den Einzelrechten "Patient" und "Patientenfoto" über alle Zugriffsberechtigungen verfügen ("Lesen", "Neu", "Ändern" und "Löschen").

• Ihre charly-Mandantennummer

Tipp: Wie Sie Ihre Mandantennummer herausfinden, erfahren Sie unter "Was ist ein "Mandant"?" auf Seite22.

So konfigurieren Sie charly Foto

- 1. Starten Sie die App.
 - Der Konfigurationsassistent öffnet sich.
- 2. Tippen Sie auf der Startseite des Konfigurationsassistenten auf Weiter.
 - ▶ Die Seite "Nutzungsdaten und Absturzberichte" öffnet sich.

- 3. Definieren Sie über den Schalter Daten senden, ob Sie anonymisierte Nutzungsdaten und Absturzberichte senden möchten.
 - Schalter Daten senden aktiviert: Die Nutzungsdaten und Absturzberichte werden gesendet.
 - Schalter Daten senden deaktiviert: Es werden keine Nutzungsdaten und Absturzberichte gesendet.

Tipp: Die Entscheidung, die Sie hier treffen, wird in den System-Einstellungen der App im Bereich Nutzungsdaten und Absturzberichte gespeichert. Dort können Sie die Einstellung jederzeit ändern. Für weitere Informationen siehe "System-Einstellungen" auf Seite24.

- 4. Tippen Sie auf Konfiguration.
- 5. Geben Sie die Server-Adresse, Ihren charly-Benutzer, Ihr charly-Passwort sowie die charly-Mandantennummer ein.
 - Sobald alle Felder gefüllt sind, prüft die App automatisch, ob sie eine Verbindung zum charly-Java-Server herstellen kann.
 - Wenn die App eine Verbindung herstellen kann, zeigt sie einen grünen Haken und Sie können mit der Konfiguration fortfahren.

Hinweis: Ab iOS 14/iPadOS 14 erhalten Sie bei der Prüfung der Verbindung einmalig eine Hinweismeldung des iOS-Betriebssystems. Sie lautet "<App-Name> möchte Geräte in deinem lokalen Netzwerk finden und eine Verbindung herstellen". Bitte tippen Sie in diesem Systemhinweis auf OK.

Damit nach Bestätigen des Systemhinweises die App fertig konfiguriert werden kann, ändern Sie an der Serververbindung eine beliebige Einstellung (z.B. falsche Mandantennummer wählen) und korrigieren Sie diese sofort wieder. Daraufhin prüft die App erneut die Serververbindung und gibt (bei korrekter Konfiguration) den Button Weiter frei, um fortfahren zu können.

Tipp: Wenn sich die Verbindung nicht herstellen lässt, navigieren Sie in dem Konfigurationsassistenten zurück und starten Sie die App zunächst im **Demo-Modus**. Die Zugangsdaten können Sie im Nachhinein auch noch in den In-App-Settings eingeben und anschließend den Demo-Modus deaktivieren.

- 6. Tippen Sie auf Weiter.
- Geben Sie in das Feld Passwort das Passwort ein, mit dem Sie die App vor unbefugtem Zugriff schützen möchten. Wiederholen Sie es in dem Feld Passwort bestätigen.
- 8. Tippen Sie auf Weiter.
- 9. Um die Konfiguration abzuschließen, tippen Sie auf Los geht's.
 - charly Foto verbindet sich mit dem charly-Java-Server und zeigt die Patientenliste.

So ändern Sie die bestehende Server-Konfiguration in den In-App-Settings

- 1. Tippen Sie in charly Foto auf den Button 🥯.
 - ▶ Die In-App-Einstellungen öffnen sich.
- Nehmen Sie in den Feldern für die Server-Adresse, den charly-Benutzer, das charly-Passwort sowie die charly-Mandantennummer die gewünschten Änderungen vor. Der Server-Port "8086" ist Standard und muss für gewöhnlich nicht geändert werden.
 - Die App prüft automatisch, ob sie eine Verbindung zum charly-Java-Server herstellen kann.
 - Wenn die App eine Verbindung herstellen kann, zeigt sie einen grünen Haken.
- 3. Wenn die App einen grünen Haken zeigt, tippen Sie auf Speichern.

 charly Foto verbindet sich mit dem charly-Java-Server und zeigt die Patientenliste.

So rufen Sie den Konfigurationsassistenten erneut auf

- 1. Tippen Sie in charly Foto auf den Button 🥸.
 - ▶ Die In-App-Einstellungen öffnen sich.
- 2. Tippen Sie auf den Button App-Konfiguration neu starten.
 - Der Konfigurationsassistent öffnet sich und zeigt die Startseite.

1.3 Datenaustausch

In charly gibt es die "Patienten heute"-Liste sowie die "Patientenliste", die den kompletten aktiven Patientenstamm enthält. Diese beiden Patientenlisten sind die Grundlage für die "Patienten heute"-Liste und die "Alle Patienten"-Liste in charly Foto. Es werden immer nur "aktive" Patienten an charly Foto übermittelt — als "veraltet" gekennzeichnete Patienten werden vor der Übermittlung herausgefiltert. Für weitere Informationen, siehe "Über die Patientenliste" auf Seite15.

Hinweis: Der Button

DEMO-MODUS

Zeigt, dass sich charly Foto im DemoModus befindet und Beispielpatienten darstellt. Damit Sie Ihre eigenen
Patienten importieren können, müssen Sie in diesem Fall den Demo-Modus
ausschalten.

Um den Demo-Modus auszuschalten, tippen Sie auf den Button

DEMO-MODUS

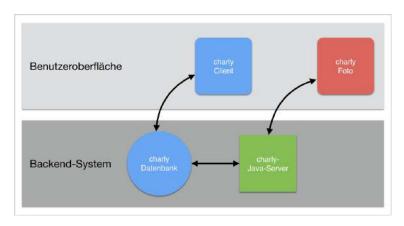
Dadurch öffnet sich der Konfigurationsassistent, in dem
Sie direkt Ihre Server-Verbindungsdaten eingeben können. Weitere Informationen zur Konfiguration, siehe "Konfiguration" auf Seite5.

Wie gelangen die Daten in charly Foto und wieder zu charly?

Für den Datenaustausch zwischen charly Foto und charly ist der charly-Java-Server zuständig. Er bereitet die Daten in der charly-Datenbank in einer Form auf, die von charly Foto empfangen und gelesen werden kann. Ein erstelltes Patientenfoto wird von der App automatisch wieder an den charly-Java-Server übermittelt, der das Patientenfoto an charly weitergibt.

Seit der charly-Version 9.8.6 ist der charly-Java-Server automatisch in charly enthalten und wird im Rahmen der charly-Updates laufend aktualisiert.

Abbildung 2 >
Zusammenspiel von charly Foto
und charly-Java-Server



Wie kann ich einen Datenimport durchführen?

Sobald Sie charly Foto öffnen, versucht die App automatisch, aktuelle Daten von charly zu importieren.

Wenn Sie im geöffneten Zustand erneut Daten importieren möchten, tippen Sie auf den Import-Button \bigcirc .

Was passiert während des Datenimports?

Im ersten Schritt versucht charly Foto mit dem charly-Java-Server Kontakt aufzunehmen. Nach erfolgreicher Kontaktaufnahme übermittelt der charly-Java-Server
die Daten. Wie lange dieser Vorgang dauert, hängt von der Anzahl der Patienten ab,
die Sie in die App laden. Die Liste "Patienten heute" lässt sich deutlich schneller
laden, als die Liste "Alle Patienten".

Woran erkenne ich einen erfolgreichen Datenimport?

Wenn charly Foto die Daten erfolgreich importiert hat, aktualisiert die App automatisch die Oberfläche mit den empfangenen Daten. Anstelle des Import-Buttons sehen Sie kurz das Symbol Oangezeigt.

Was passiert, wenn die App keine Daten importieren kann?

Wenn charly Foto keine Verbindung zum charly-Java-Server herstellen kann, sehen Sie neben dem Import-Button eine **rote** Status-Box

Häufigste Fehler sind:

- Das iOS-Gerät hat keine WLAN-Verbindung.
- Der charly-Java-Server ist nicht erreichbar, weil z.B. der charly-Server gerade neu gestartet wird.

Wie kann ich ein Patientenfoto von der App zu charly senden?

charly Foto sendet die erstellten Patientenfotos automatisch an charly. Wenn charly Foto das neue Patientenfoto bei dem Patienten in der Patientenliste zeigt, konnte es erfolgreich an charly gesendet werden. Dort sehen Sie das Foto, wenn Sie den Patienten aufrufen.

2 Oberfläche

charly Foto ist für das sogenannte Portrait-Format (Hochformat) entwickelt. Die Oberfläche ist übersichtlich gestaltet und lenkt den Fokus auf die jeweils gerade anstehende Aufgabe.

Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:

2.1	Über die Titel- und Navigationsleiste	14
2.2	Über die Patientenliste	15
2.3	Über die Patientendetails	18
2.4	Über den Kamera-Modus	19
2.5	Über den Bereich Einstellungen	20
2.5.1	In-App-Einstellungen	20
2.5.2	System-Einstellungen	24

Anleitung App charly Foto 3.4.0 Seite 13 von 33

2.1 Über die Titel- und Navigationsleiste

Abbildung 3 ►
Patientenliste mit Titel- und
Navigationsleiste



Titelleiste

Am oberen Rand des App-Fensters sehen Sie die sogenannte Titelleiste. In der Titelleiste können sie über den Button die Patientenliste neu laden. Für weitere Informationen, siehe "Datenaustausch" auf Seite10.

Falls sich die App gerade im Demo-Modus befindet, sehen Sie in der Titelleiste den blauen Demo-Modus-Button.

Navigationsleiste

In der Navigationsleiste am unteren Rand des App-Fensters befindet sich der Einstellungen-Button . Über diesen Button öffnen Sie die Einstellungen von charly Foto. Für weitere Informationen, siehe "Über den Bereich Einstellungen" auf Seite20.

2.2 Über die Patientenliste

Wie in charly auch, verfügt charly Foto über eine Liste "Patienten heute" und eine Liste "Alle Patienten". Wenn Sie charly Foto das erste Mal starten, sehen Sie zuerst die "Patienten heute"-Liste. Bei künftigen Starts ruft charly Foto die Patientenliste auf, die Sie zuletzt verwendet hatten.

Die Patienten werden in der Patientenliste mit ihrem vollständigen Namen sowie der Patientennummer angezeigt. Falls von dem Patienten ein Foto in charly vorliegt, wird auch dieses Foto angezeigt.

Liste "Patienten heute"

Die Liste "Patienten heute" zeigt alle Patienten, für die am aktuellen Tag ein Termin im charly-Terminbuch vereinbart ist. Die Patienten sind **chronologisch** nach der Uhrzeit ihrer Termine sortiert. Patienten, die zur selben Uhrzeit einen Termin haben, sind zusätzlich nach Nach- und Vornamen sortiert.

Falls für einen Patienten am aktuellen Tag mehrere Termine vereinbart sind, wird er mit der jeweils vereinbarten Uhrzeit mehrfach in der "Patienten heute"-Liste gelistet.

Die waagerechte rote Linie markiert die aktuelle Uhrzeit. Für einen schnelleren Überblick werden Termine, die vor dieser Uhrzeit liegen, in der Liste leicht verblasst dargestellt. Noch kommende Termine sind in der Liste dagegen mit vollem Kontrast zu sehen.

Abbildung 4 ►
"Patienten heute"-Liste mit
Demo-Patienten



Liste "Alle Patienten"

Die Liste "Alle Patienten" enthält Ihren kompletten aktiven Patientenstamm. Die Patienten sind **alphabetisch** nach ihrem Nachnamen sortiert.

Abbildung 5 ► "Alle Patienten"-Liste mit DemoPatienten



Wechsel zwischen "Patienten heute" und "Alle Patienten" Über die beiden Buttons Patienten heute und Alle Patienten, können Sie zwischen diesen beiden Listen wechseln. Damit die Listen immer aktuell sind, verbindet sich charly Foto bei jedem Wechsel zwischen diesen beiden Listen mit dem charly-Server. Daher kann insbesondere der Wechsel von "Patienten heute" zu "Alle Patienten" einen Moment dauern.

Suche

Oberhalb der Patientenliste steht Ihnen ein Suchfeld zur Verfügung, mit dem Sie die gerade angezeigte Patientenliste schnell und einfach durchsuchen können. Sie können entweder nach einem Namen oder nach der Patientennummer suchen.

Mit jedem Buchstaben oder jeder Ziffer, die Sie eintippen, verringert sich sofort die Anzahl der Treffer in der Patientenliste. Die gefundenen Bestandteile werden jeweils farblich markiert.

Bei der Suche nach einem Namen durchsucht die App standardmäßig den kompletten Namen, d.h. sie sucht am Anfang sowie innerhalb der Vor- und Nachnamen nach den eingegebenen Buchstaben.

Abbildung 6 ►Suche mit Demo-Patienten



Wenn Sie die eingegebenen Buchstaben durch ein Komma trennen, sucht die App, wie Sie es aus charly kennen: Die Buchstaben vor dem Komma werden am Anfang des Nachnamens und die Buchstaben nach dem Komma am Anfang des Vornamens gesucht.

Beispiel: Sie suchen den Patienten "Manuel Baumann". Dafür geben Sie in das Suchfeld nur die Anfänge des Nachnamens und des Vornamens ein, z.B. "bau, ma".

Abbildung 7 ►
Suchbegriffe durch Komma
getrennt



2.3 Über die Patientendetails

In den Patientendetails sehen Sie Details zu dem gewählten Patienten: den vollständigen Namen, die Patientennummer, die Adresse, das Geburtsdatum, das Geschlecht und – falls bereits vorhanden – ein Foto des Patienten. Auf diese Weise können Sie den Patienten eindeutig identifizieren.

Sämtliche Daten stammen aus charly. Falls dort ein Patient unvollständig angelegt ist, fehlen diese Daten auch in charly Foto.

Abbildung 8 ►
Patientendetails eines DemoPatienten



In den Patientendetails haben Sie die folgenden Interaktionsmöglichkeiten:

Anleitung App charly Foto 3.4.0

- Über das Kamera-Symbol können Sie die Kamera öffnen und ein Patientenfoto erstellen und senden.
- Über den Button Patienten können Sie in die Patientenliste zurückkehren.

Wenn Sie ein Patientenfoto erstellen und senden, sehen Sie an der Farbe der breiten Linie, ob die Übertragung erfolgreich war:



Die Linie färbt sich grün, wenn das Patientenfoto erfolgreich zu charly übertragen werden konnten.



Die Linie färbt sich rot, wenn das Patientenfoto nicht übertragen werden konnte.

Zusätzlich wird der rote Button Fehlerprotokoll eingeblendet. Weitere Informationen zu dem Fehlerprotokoll, siehe "Fehlerprotokoll" auf Seite29.

2.4 Über den Kamera-Modus

Im Kamera-Modus erstellen Sie im ersten Schritt das Patientenfoto. Anschließend können Sie den Bildausschnitt ändern, indem Sie das Foto skalieren und/oder bewegen.

Über den Button Auswählen wird das Foto gespeichert und direkt zu charly gesendet. Dort wird es im ständig sichtbaren Bereich der Patientenstammdaten dargestellt.





2.5 Über den Bereich Einstellungen

Es gibt zwei Stellen, an denen Sie die Einstellungen für charly Foto vornehmen können:

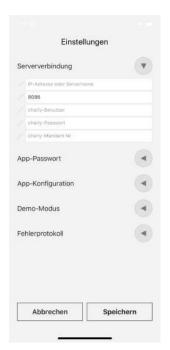
- Direkt in der App über den Button ("In-App"-Einstellung).
 Hier konfigurieren Sie z.B. die Verbindung zum charly-Server und legen ein App-Passwort fest. Weitere Informationen finden Sie unter "In-App-Einstellungen" unten.
- In den System-Einstellungen Ihres iOS-Geräts.
 Hier können Sie charly Foto zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie unter "System-Einstellungen" auf Seite24.

2.5.1 In-App-Einstellungen

In den In-App-Einstellungen konfigurieren Sie charly Foto. Die Einstellungen öffnen Sie über den Button .

Anleitung App charly Foto 3.4.0 Seite 20 von 33

Abbildung 10 ►
In-App-Einstellungen von
charly Foto



Serververbindung

Mit Hilfe des charly-Java-Servers werden die Daten von charly in die App und die Patientenfotos wieder zu charly transportiert. charly Foto benötigt daher die Verbindungsdaten zu dem charly-Java-Server, der sich auf dem charly-Server befindet.

Die Konfiguration der Server-Verbindung setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen:

- Aus der Adresse, unter welcher der charly-Java-Server erreichbar ist. Dazu dienen die Felder Server-Adresse und Server-Port.
- Aus Ihrem persönlichen charly-Login, mit dem sich die App bei dem charly-Java-Server authentifizieren kann. Für den Login dienen die Felder charly-Benutzer, charly-Passwort und charly-Mandant Nr.

Erst nach erfolgreicher Authentifizierung übermittelt der charly-Java-Server die aktuellen Daten zu charly Foto.

Um die App zu konfigurieren, geben Sie die Adresse des charly-Servers ein. In das Feld Server-Adresse können Sie entweder den Server-Hostnamen oder die IP-Adresse Ihres Servers eingeben. In das Feld Server-Port geben Sie den Port Ihres Servers ein. Standardmäßig lautet der Port "8086".

Falls Sie die Server-Verbindungsdaten nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systembetreuer.

Geben Sie Ihren charly-Login in die Felder charly-Benutzer und charly-Passwort ein. Das Passwort wird in charly Foto verschlüsselt gespeichert und kann nicht ausgelesen werden. Wählen Sie in dem Feld charly-Mandant Nr. die Nummer Ihres charly-Mandanten. Wie Sie Ihre Mandantennummer herausfinden, erfahren Sie unter "Was ist ein "Mandant"?" unten.

Sobald alle Felder gefüllt sind, versucht sich charly Foto mit dem charly-Java-Server zu verbinden. Bei erfolgreicher Verbindung zeigt die App einen grünen Haken.

Was ist ein "Mandant"?

charly kann mehrere sogenannte "Mandanten" verwalten. Jeder Mandant hat eine eigene Datenbank und eine eigene Ablage. Er kann daher nur seine eigenen Daten sehen, benutzen und ändern. Mandanten werden z.B. in Praxisgemeinschaften eingesetzt. Dabei entspricht ein Mandant einer Praxis. Die Beschäftigten einer Praxis sind die charly-Benutzer mit ihrem persönlichen charly-Login. Ein Mandant kann also mehrere charly-Benutzer haben.

Wenn in Ihrem charly nur ein Mandant angelegt ist, müssen Sie in der App im Feld Mandantennummer die Ziffer "1" eingeben.

Wenn in Ihrem charly mehr als ein Mandant angelegt ist, sind alle verfügbaren Mandanten in dem Fenster Mandantenauswahl gelistet. Dieses Fenster erhalten Sie z.B. beim Start von charly. Der oberste Mandant ist immer der Hauptmandant. Ihm ist intern die Ziffer "1" zugeordnet. Alle weiteren Mandanten sind fortlaufend nummeriert. In charly Foto müssen Sie für die Authentifizierung die Ziffer des Mandanten eingeben, mit dem Sie sich auch in charly anmelden.

Beispiel: In dem folgenden Screenshot ist die "Praxis Dr. Markus Molar" der Mandant mit der Ziffer "1" und die "Praxis Dr. Andreas Zahn" der Mandant mit der Ziffer "2".



App-Passwort

Schützen Sie Ihre Patientendaten vor unbefugtem Zugriff, indem Sie für charly Foto ein App-Passwort festlegen. Dadurch ist es nur autorisierten Personen möglich, die App zu bedienen und Patientendaten einzusehen.

Um ein App-Passwort festzulegen, aktiveren Sie den Schalter App-Passwort aktivieren. Geben Sie in das Feld Passwort ein Passwort ein und bestätigen Sie es in dem Feld Passwort bestätigen.

Tipp: Falls Sie das App-Passwort vergessen haben, können Sie charly Foto zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie unter "System-Einstellungen" auf der nächsten Seite.

App-Konfiguration

charly Foto zeigt beim ersten Start der App einen Konfigurationsassistenten mit dessen Hilfe Sie die Serververbindung einrichten sowie ein App-Passwort vergeben können. Wenn Sie diesen Konfigurationsassistenten erneut aufrufen möchten, aktivieren Sie den Schalter App-Konfiguration neu starten.

Demo-Modus

charly Foto bietet einen Demo-Modus, mit dessen Hilfe Sie die App kennenlernen können. In dem Demo-Modus sehen Sie Beispieldaten einer fiktiven Praxis.

Wenn Sie den Demo-Modus aktivieren, wird in der Titelleiste der App der Button

DEMO-MODUS
angezeigt.

Fehlerprotokoll zeigen

Für den Datenaustausch zwischen charly Foto und dem charly-Java-Server stellt die App sogenannte Anfragen (Requests) an den charly-Java-Server. Das Fehler-protokoll stellt Informationen zu allen Fehlern zur Verfügung, die bei diesen Anfragen auftreten. Für jede fehlgeschlagene Anfrage der App an den charly-Java-

Server wird ein Eintrag in das Fehlerprotokoll geschrieben. In dem Fehlerprotokoll werden ausschließlich die Fehler des aktuellen Tages protokolliert — Fehlerprotokolle aus der Vergangenheit werden in der App nicht gespeichert.

Um das Fehlerprotokoll aufzurufen, tippen Sie auf den Button Fehlerprotokoll zeigen. Weitere Informationen finden Sie unter "Fehlerprotokoll" auf Seite29.

2.5.2 System-Einstellungen

In den System-Einstellungen können Sie charly Foto zurücksetzen. Außerdem Sie finden Sie allgemeine Informationen zu der App.

Abbildung 11 ►
System-Einstellungen von
charly Foto



Um die Einstellungen von charly Foto aufzurufen, tippen Sie auf dem Home-Bildschirm Ihres iOS-Geräts auf den Button . Suchen Sie in der Tabelle nach "charly Foto" und tippen Sie darauf. Dadurch werden die Einstellungen von charly Foto angezeigt.

Lokales Netzwerk

[Ab iOS14/iPadOS 14]: Dieser Bereich wird automatisch vom iOS-Betriebssystem angelegt, wenn Sie in der App das erste Mal eine Verbindung zum charly-Java-

Server herstellen. In diesem Moment erscheint der Systemhinweis "<App-Name> möchte Geräte in deinem lokalen Netzwerk finden und eine Verbindung herstellen".

Damit charly Foto mit dem charly-Java-Server kommunizieren kann, muss der Schalter Lokales Netzwerk **aktiv** sein.

charly Foto Zugriff erlauben

Dieser Bereich wird automatisch vom iOS-Betriebssystem angelegt, wenn Sie in charly Foto das erste Mal ein Patientenfoto erstellen. Sobald sich für das Foto die Kamera öffnet, werden Sie vom iOS-Betriebssystem gefragt, ob Sie den Zugriff auf die Kamera erlauben möchten.

Um mit charly Foto Patientenfotos erstellen zu können, muss der Schalter Kamera **aktiv** sein.

Passwort vergessen?

Falls Sie das App-Passwort vergessen haben, können Sie charly Foto zurücksetzen.

Über die Funktion App zurücksetzen löschen Sie das App-Passwort und die Zugangsdaten zum charly-Server. Die App wird in ihren Auslieferungszustand zurückversetzt. Beim nächsten Start von charly Foto sehen Sie wieder den Konfigurationsassistenten, in dem Sie die Zugangsdaten zum charly-Server und das App-Passwort neu konfigurieren können.

Nutzungsdaten und Absturzberichte

Um die Stabilität und Zuverlässigkeit von charly Foto zu verbessern, sind in der App die Dienste "Firebase Crashlytics" sowie "Google Analytics for Firebase" implementiert.

Hinweis: Initial ist die Funktion deaktiviert. Erst, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, sendet die App anonymisierte Nutzungsdaten und Absturzberichte an "Firebase Crashlytics" und "Google Analytics for Firebase".

Beim ersten Start nach einer Neuinstallation von charly Foto werden Sie im Konfigurationsassistenten automatisch gefragt, ob Sie anonymisierte Nutzungsdaten und Absturzberichte senden möchten. Die Entscheidung, die Sie dort treffen, wird in den System-Einstellungen der App im Bereich Nutzungsdaten und Absturzberichte

gespeichert. Über die Funktion Nutzungsdaten und Absturzberichte senden können Sie Ihre Entscheidung jederzeit ändern.

- Schalter Nutzungsdaten und Absturzberichte senden aktiviert: Die Nutzungsdaten und Absturzberichte werden gesendet.
- Schalter Nutzungsdaten und Absturzberichte senden **deaktiviert**: Es werden **keine** Nutzungsdaten und Absturzberichte gesendet.

Ausführliche Informationen zu den verwendeten Diensten finden Sie in den Systemeinstellungen der App im Bereich Datenschutzerklärung.

Produktinformation

In dem Bereich Produktinformation sehen Sie Informationen zur installierten Version von charly Foto sowie zu verwendeten Bibliotheken.

Des Weiteren befindet sich hier der Bereich Datenschutzerklärung, in dem Sie ausführliche Informationen zu den Diensten "Firebase Crashlytics" und "Google Analytics for Firebase" finden.

3 Patientenfoto erstellen und senden

In den vorstehenden Kapiteln haben Sie erfahren, welche Konfigurationen Sie einmalig durchführen müssen, um charly Foto für den täglichen Einsatz vorzubereiten. Zusätzlich haben Sie die Oberfläche der App kennengelernt. Nun können Sie mit charly Foto ein Patientenfoto erstellen.

So erstellen Sie ein Patientenfoto

- 1. Tippen Sie in der Patientenliste auf den Patienten, für den Sie ein Patientenfoto erstellen möchten.
 - ▶ Die Seite mit den Patientendetails öffnet sich.
- 2. Tippen Sie auf den Kreis mit dem Kamera-Symbol.
 - Die Kamera öffnet sich.
- 3. Erstellen Sie das Patientenfoto.
- 4. Ändern Sie bei Bedarf den Bildausschnitt.
- 5. Tippen Sie auf Auswählen, um das Foto zu speichern und die Kamera zu schließen.
 - ► In den Patientendetails sehen Sie das neue Patientenfoto. Ob die Übertragung erfolgreich war, sehen Sie an der Farbe der breiten Linie:



Die Linie färbt sich grün, wenn das Patientenfoto erfolgreich zu charly übertragen werden konnten.



Die Linie färbt sich rot, wenn das Patientenfoto nicht übertragen werden konnte.

Zusätzlich wird der rote Button Fehlerprotokoll eingeblendet. Weitere Informationen zu dem Fehlerprotokoll, siehe "Fehlerprotokoll" auf Seite29.

- 6. Um für den nächsten Patienten ein Patientenfoto zu erstellen, tippen Sie auf Patienten.
 - ► Sie sehen wieder die Patientenliste.

Tipp: Das Patientenfoto ist in charly erst sichtbar, nachdem Sie den betreffenden Patienten dort neu gewählt haben.

4 Fehlerprotokoll

Für den Datenaustausch zwischen charly Foto und dem charly-Java-Server stellt die App sogenannte Anfragen (Requests) an den charly-Java-Server. Das Fehler-protokoll stellt Informationen zu allen Fehlern zur Verfügung, die bei diesen Anfragen auftreten. Für jede fehlgeschlagene Anfrage der App an den charly-Java-Server wird ein Eintrag in das Fehlerprotokoll geschrieben.

In dem Fehlerprotokoll werden ausschließlich die Fehler des aktuellen Tages protokolliert. Fehlerprotokolle aus der Vergangenheit werden in der App nicht gespeichert.

Fehlerprotokoll aufrufen

Das Fehlerprotokoll können Sie in charly Foto an den folgenden Stellen aufrufen:

 Wenn Sie sich in der Patientenliste befinden, in den In-App-Settings über den Button Fehlerprotokoll zeigen.



• Wenn beim Senden des Patientenfotos ein Fehler auftritt, über den Button

Fehlerprotokoll.



In beiden Fällen öffnet sich das Fehlerprotokoll in einem eigenen Fenster.

Fehlerprotokoll per E-Mail versenden

Das Fehlerprotokoll kann den Mitarbeitern der technischen Hotline bei der Analyse helfen. Daher bietet charly Foto die Möglichkeit, das Fehlerprotokoll per E-Mail zu versenden.

Voraussetzungen

• Auf Ihrem iPad ist ein E-Mail-Account eingerichtet.

Vorgehensweise

- 1. Öffnen Sie das Fehlerprotokoll (entweder in den In-App-Settings oder über den roten Button Fehlerprotokoll in den Patientendetails).
- 2. Tippen Sie in dem geöffneten Fehlerprotokoll auf den Button Senden.
- 3. Geben Sie in dem E-Mail-Fenster die E-Mail-Adresse ein, die Ihnen der Mitarbeiter der technischen Hotline nennt.
- 4. Geben Sie im unteren Teil der E-Mail an den vorbereiteten Stellen Ihren Praxisnamen, Ihre Telefonnummer sowie Ihren Namen ein
- 5. Tippen Sie abschließend auf Senden.

5 FAQ

5.1 charly Foto kann keine Verbindung zum charly-Java-Server herstellen

Ein Verbindungsfehler kann mehrere Gründe haben. Häufigste Ursachen sind:

- Das iOS-Gerät hat keine WLAN-Verbindung.
- Die Konfiguration der Serververbindung in der App ist falsch.
- Der charly-Java-Server ist nicht erreichbar, weil z.B. der charly-Server gerade neu gestartet wird.
- [Ab iOS 14/iPadOS 14]: Der Systemhinweis "<App-Name> möchte Geräte in deinem lokalen Netzwerk finden und eine Verbindung herstellen" wurde mit Nicht erlauben geschlossen.

Lösung: Führen Sie folgende Prüfungen und Einstellungen durch:

- 1. Stellen Sie sicher, dass der Apps-Service registriert und erreichbar ist:
 - Öffnen Sie auf dem Server ein Browserfenster
 - Geben Sie folgende URL ein: http://localhost:8087
 Bei korrekter Konfiguration öffnet sich die Weboberfläche der Service-Registry. Dort muss der Apps-Service mit dem Status "UP" aufgeführt sein.
- 2. Stellen Sie sicher, dass das iOS-Gerät mit dem WLAN verbunden ist.
- 3. [Ab iOS 14/iPadOS 14]: Öffnen Sie die System-Einstellungen und wählen Sie charly Foto. Dort muss der Schalter bei Lokales Netzwerk **aktiviert** sein.
- 4. Öffnen Sie über den Button die In-App-Einstellungen. Prüfen Sie die Server-Adresse und den Server-Port (standardmäßig "8086"). Geben Sie Ihren charly-Benutzer, Ihr charly-Passwort sowie die Mandantennummer ein. Wenn die App eine Verbindung herstellen kann, zeigt sie einen grünen Haken.

Anleitung App charly Foto 3.4.0

5.2 [Nur Windows]: Warum können sich manche charly-Apps nach der Umstellung auf AdoptOpenJDK nicht mehr mit dem Server verbinden?

Problem: Die Apps charly Anamnesen, charly Foto oder charly MIS-Dashboard können sich nicht mehr mit dem charly-Java-Server verbinden, seitdem der charly-Java-Server auf AdoptOpenJDK umgestellt wurde.

Mögliche Ursache: Der Apps-Service (ein Bestandteil des charly-Java-Servers) kann wegen fehlender Bibliotheken nicht starten. Diese Bibliotheken sind wiederum Bestandteil des "Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio" von Microsoft.

Im Zusammenspiel mit AdoptOpenJDK 8 wird die **Version 2013** von "Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio" benötigt.

Lösung: Wenn diese Version auf Ihrem Server fehlt, installieren Sie bitte "Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio 2013".

Tipp: Die installierten Versionen finden Sie unter Start > Einstellungen > System > Apps & Features.

- Visual C++ Redistributable Packages für Visual Studio 2013 von der Microsoft-Homepage herunterladen.
- 2. Installation durchführen.
- 3. Server neu starten.

5.3 In der "Patienten heute"-Liste in charly sind mehr/weniger Patienten zu sehen, als in der App

charly Foto aktualisiert die Patientenliste nur, wenn Sie die App komplett neu starten. Im laufenden Betrieb können Sie den Aktualisierungsvorgang selbständig starten. **Lösung**: Tippen Sie in der Patientenliste der App oben rechts auf den Button .

Dadurch aktualisiert charly Foto die aktuell dargestellte Patientenliste.

5.4 In charly Foto sind in den Patientenlisten keine Fotos zu sehen, obwohl einige Patienten bereits Fotos haben

Der charly-Benutzer, für den die App konfiguriert ist, muss über das Recht verfügen, Patientenfotos zu sehen.

Lösung: Überprüfen Sie in charly in den Stammdaten > Praxis > Gruppen > Rechte die Rechte des konfigurierten charly-Benutzers. Er benötigt bei den Einzelrechten "Patient" und "Patientenfoto" alle Zugriffsberechtigungen ("Lesen", "Neu", "Ändern" und "Löschen"), um die App vollumfänglich nutzen zu können.

Anleitung App charly Foto 3.4.0