

4.7 [Nur Windows] Wenn ich in Adobe Acrobat auf „Speichern“ klicke, erhalte ich eine Meldung, dass die Datei nicht kopiert werden kann

Problem charly zeigt beim Speichern der PDF-Formulare in Adobe Acrobat die Meldung:

Die Datei C:\Users\charly\AppData\Local\TEMP\PASstatusResult.pdf kann nicht nach S:\Ablage\SolutioText\KV\... kopiert werden.
Prüfen Sie bitte den Festplattenplatz und die Zugriffsrechte.

Mögliche Ursache Der angemeldete Benutzer hat für mindestens eines der beiden Verzeichnisse keine Zugriffsberechtigungen.

Lösung Erstellen Sie lokal auf dem charly-Client ein Verzeichnis „Temp“ und verweisen Sie in der lokalen Solutio.flg auf diesen Pfad.

Vorgehensweise Verzeichnis „Temp“ erstellen

1. Navigieren Sie **auf dem charly-Client** zum Laufwerk „C:\“.
 2. Falls noch nicht vorhanden: Erstellen Sie dort ein neues Verzeichnis und benennen es mit „Temp“.
- Tip:** Der Verzeichnisname kann auch mit Kleinbuchstaben „temp“ geschrieben sein oder einen ganz anderen Namen tragen.
3. Klicken Sie mit einem Rechtsklick auf das Verzeichnis „Temp“ und wählen Sie im Kontextmenü die Option *Eigenschaften*.
 4. Wählen Sie in dem Fenster „Eigenschaften“ den Reiter *Sicherheit*.
 5. Klicken Sie auf *Bearbeiten*.
 6. Markieren Sie in dem Fenster „Berechtigungen“ die Gruppe *Jeder* (bzw. die für Ihre Praxis passende Gruppe).
 7. Aktivieren Sie im unteren Bereich für *Vollzugriff* die Checkbox *Zulassen*.
 8. Schließen Sie das Fenster „Berechtigungen“ mit OK.
 9. Schließen Sie das Fenster „Eigenschaften“ mit OK.
- Das „Temp“-Verzeichnis hat Vollzugriff für die zuvor gewählte Gruppe.

Vorgehensweise Verzeichnis „Temp“ in lokaler Solutio.flg eintragen

1. Starten Sie charly **auf dem Client**.
2. Navigieren Sie in charly in den Hauptbereich Stammdaten > Sonstiges > Einstellungen > Computer > Computer.
3. Klicken Sie auf den Button Lokale FLG-Datei bearbeiten.
 > Ein Dialog öffnet sich und zeigt die eingetragenen Parameter.
4. Geben Sie folgenden Parameter ein:

-TEMP C:\Temp

Falls in der lokalen FLG-Datei bereits andere Parameter eingetragen sind, fügen Sie hinter dem letzten Eintrag ein Leerzeichen hinzu und ergänzen anschließend den TEMP-Parameter.

Hinweis: Der Verzeichnisname und der Eintrag in der Solutio.flg müssen identisch geschrieben sein. Falls Ihr Verzeichnis z.B. „temp“ lautet, muss der Parameter entsprechend heißen: -TEMP C:\temp

5. Speichern Sie die Änderung mit OK.
6. Starten Sie charly neu.

Hinweis: Wiederholen Sie die beiden Schrittanleitungen für alle charly-Clients, auf denen Sie Adobe Acrobat installiert haben, um den Parodontalstatus digital ausfüllen und drucken zu können.

4.8 Kann ich den offiziellen Vordruck mit dem ausgefüllten Formular bedrucken?

Das Bedrucken eines Formulars konnte nicht getestet werden, weil uns keine Vordrucke zur Verfügung standen. Daher können wir diesen Weg nicht empfehlen.

Auch das Bedrucken des Feldes für die Versichertendaten über den Button Etiketten, konnten wir leider nicht testen.