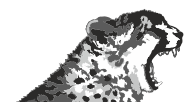


Anleitung CHARLY Anamnesen



ab Version 3.1.0

Stand 04.12.2018



CHARLY

Impressum

solutio GmbH
Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen
Fon 07031 4618-700
Fax 07031 4618-99700

info@solutio.de

www.solutio.de

© solutio GmbH 2018. Das Dokument „Anleitung CHARLY Anamnesen“ ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten des Dokuments „Anleitung CHARLY Anamnesen“ im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20181204.112311-APP-ANAMNESEN-3.1.0

Support

Bei Fragen zur Installation und Konfiguration der App CHARLY Anamnesen und ihrer Komponenten erreichen Sie unseren technischen Support:

Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr

Fon 07031 4618-900

Fax 07031 4618-99900

technik@solutio.de

Inhalt

1	Grundlagen	1
1.1	Voraussetzungen	2
1.2	Konfiguration	3
1.3	Datenschutz	5
1.4	Datenaustausch	8
2	Oberfläche	11
2.1	Über die Titel- und Navigationsleiste	12
2.2	Über die Patientenliste	12
2.3	Über den Anamnesebogen	16
2.4	Über den Bereich Einstellungen	23
2.4.1	In-App-Einstellungen	24
2.4.2	System-Einstellungen	27
3	Anamneseerhebung	29
3.1	CHARLY Anamnesen für den Patienten vorbereiten	30
3.2	Ausgefüllten Anamnesebogen an CHARLY senden	31
4	Fehlerprotokoll	34
5	FAQ	36

1 Grundlagen

Herzlich Willkommen bei CHARLY Anamnesen – einer App für das mobile Betriebssystem iOS von Apple, die für das iPad im Hochformat entwickelt wurde.

Mit CHARLY Anamnesen können Sie Anamnesen im Handumdrehen erheben. Die beiden Patientenlisten „Patienten heute“ und „Alle Patienten“ sowie die integrierte Suchfunktion helfen, den Patienten schnell und einfach auszuwählen. Die Patienten füllen den Anamnesebogen eigenständig direkt auf dem iPad aus und unterschreiben ihn auch dort.

Beim Speichern überträgt CHARLY Anamnesen die Anamnesedaten sowie ein PDF des unterschriebenen Anamnesebogens in die digitale Patientenakte von CHARLY.

Für den Schutz der Patientendaten vor unbefugtem Zugriff, definieren Sie während der Erst-Konfiguration von CHARLY Anamnesen verpflichtend ein App-Passwort.

Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:

1.1	Voraussetzungen	2
1.2	Konfiguration	3
1.3	Datenschutz	5
1.4	Datenaustausch	8

1.1 Voraussetzungen

Um die App CHARLY Anamnesen im Zusammenspiel mit CHARLY nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- iPad mit iOS 11.4 oder neuer
- CHARLY ab der Version 9.8.6
- Sie haben in den App-Einstellungen die **Verbindungsdaten** zum CHARLY-Java-Server eingegeben. Weitere Informationen zu den App-Einstellungen finden Sie unter „Konfiguration“ auf der nächsten Seite.
- Das iOS-Gerät befindet sich im praxisinternen **WLAN**.
- In CHARLY sind die **Anamnesefragen** angelegt, die in der App angezeigt und beantwortet werden sollen. Zusätzlich ist bei diesen Fragen jeweils die Checkbox *Frage in den Ausdruck / iPad aufnehmen* aktiviert. Weitere Informationen finden Sie in der CHARLY-Hilfe in dem Hilfetext „Anamnesefragen“. Den Hilfetext öffnen Sie im Karteireiter *Stammdaten* unter *Sonstiges > Vorgaben Allg. > Anamnese-Fragen*, indem Sie dort auf das Fragezeichen klicken.
- In CHARLY sind die **Titel** (Akademische Titel: „Dr.“, „Prof.“, „Dr. med.“ usw.) angelegt, die in der App zur Verfügung stehen sollen. Weitere Informationen finden Sie in der CHARLY-Hilfe in dem Hilfetext „Titel“. Den Hilfetext öffnen Sie im Karteireiter *Stammdaten* unter *Sonstiges > Vorgaben Allg. > Titel*, indem Sie dort auf das Fragezeichen klicken.
- In CHARLY sind die **Vorsatzworte** („von“, „von der“ usw.) angelegt, die in der App zur Verfügung stehen sollen. Weitere Informationen finden Sie in der CHARLY-Hilfe in dem Hilfetext „Titel“. Den Hilfetext öffnen Sie im Karteireiter *Stammdaten* unter *Sonstiges > Vorgaben Allg. > Vorsatzwort*, indem Sie dort auf das Fragezeichen klicken.
- In CHARLY sind die **Namenszusätze** („Baron“, „Graf“ usw.) angelegt, die in der App zur Verfügung stehen sollen. Weitere Informationen finden Sie in der CHARLY-Hilfe in dem Hilfetext „Titel“. Den Hilfetext öffnen Sie im Karteireiter *Stammdaten* unter *Sonstiges > Vorgaben Allg. > Namenszusatz*, indem Sie dort auf das Fragezeichen klicken.

- In CHARLY ist in der Menüleiste unter *Hilfe > Zusätzliche Lizenzen* die Checkbox *iPad-Anamnese (solutio GmbH)* aktiviert. Nach einem Neustart von CHARLY erhalten Sie im Karteireiter *Patient* bei den *Bemerkungen* den Radio-Button *iPad Anamnese*. In diesem Bereich sehen Sie die Bemerkungen, die ein Patient auf dem iPad zu der aktuell aufgerufenen Anamnese eingetragen hat.

1.2 Konfiguration

Wenn Sie CHARLY Anamnesen nach der Installation das erste Mal starten, öffnet sich automatisch ein Konfigurationsassistent.

Abbildung 1 ▶
Startseite des
Konfigurationsassistenten



In dem Konfigurationsassistenten

- konfigurieren Sie die Verbindung der App zum CHARLY-Java-Server
- definieren Sie ein App-Passwort
- können Sie die PDF-Vorlage für den Anamnesebogen gestalten

Die Konfiguration ist Voraussetzung dafür, dass Sie Patientendaten von CHARLY in die App importieren und die erstellten Anamnesen wieder zu CHARLY senden können.

Diese Informationen benötigen Sie für die Konfiguration

1. Für die Verbindung zum CHARLY-Java-Server:
 - Den Server-Hostnamen oder die IP-Adresse des CHARLY-Java-Servers

- Den Port Ihres CHARLY-Java-Servers – standardmäßig lautet der Port „8086“

Falls Sie den Hostnamen, die IP-Adresse und/oder den Port nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systembetreuer.

2. Für die CHARLY-Benutzerdaten:

- Ihren persönlichen CHARLY-Login (Benutzername und Passwort)
- Ihre CHARLY-Mandantennummer

Wie Sie Ihre Mandantennummer herausfinden, erfahren Sie unter „Was ist ein „Mandant“?“ auf Seite 25.

3. [Optional] Für die PDF-Vorlage des Anamnesebogens:

- Ihr Praxislogo in der Mediathek von Apples Fotos-App auf dem iPad

So konfigurieren Sie CHARLY Anamnesen

1. Tippen Sie auf der Startseite des Konfigurationsassistenten auf *Zugangsdaten*.

2. Geben Sie die Server-Adresse, Ihren CHARLY-Benutzer, Ihr CHARLY-Passwort sowie die CHARLY-Mandantennummer ein.
- ▶ Sobald alle Felder gefüllt sind, prüft die App automatisch, ob sie eine Verbindung zum CHARLY-Java-Server herstellen kann.

Wenn die App eine Verbindung herstellen kann, zeigt sie einen grünen Haken und Sie können mit der Konfiguration fortfahren.




Tipp

Wenn sich die Verbindung nicht herstellen lässt, navigieren Sie in dem Konfigurationsassistenten zurück und starten Sie die App erst einmal im **Demo-Modus**. Die Zugangsdaten können Sie im Nachhinein auch noch in den In-App-Settings eingeben, testen und anschließend den Demo-Modus deaktivieren.

3. Wenn die App einen grünen Haken zeigt, tippen Sie auf *Weiter*.

4. Geben Sie in das Feld *Passwort* das Passwort ein, mit dem Sie die App vor unbefugtem Zugriff schützen möchten und wiederholen Sie es in dem Feld *Passwort bestätigen*.
5. Tippen Sie auf *Weiter*.
 - ▶ Auf den folgenden Seiten können Sie die PDF-Vorlage des Anamnesebogens gestalten. Sie können einen Briefkopf gestalten, einen Einleitungstext sowie einen Fußtext schreiben.
6. Um die Konfiguration abzuschließen, tippen Sie auf der letzten Seite auf *Los geht's*.
 - ▶ CHARLY Anamnesen verbindet sich mit dem CHARLY-Java-Server und zeigt die Patientenliste.

So starten Sie den Konfigurationsassistenten erneut

1. Tippen Sie in der CHARLY Anamnesen auf den Button .
 - ▶ Die In-App-Einstellungen öffnen sich.
2. Tippen Sie auf den Button *App-Konfiguration neu starten*.
 - ▶ Der Konfigurationsassistent öffnet sich und zeigt die Startseite.

1.3 Datenschutz

Mit CHARLY Anamnesen erheben Sie sensible Patientendaten, die elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die App ist so konzipiert, dass Sie das iPad für die Anamneseerhebung an den Patienten weiterreichen können. Der Patient füllt den Anamnesebogen eigenständig direkt auf dem iPad aus und unterschreibt ihn auch dort.

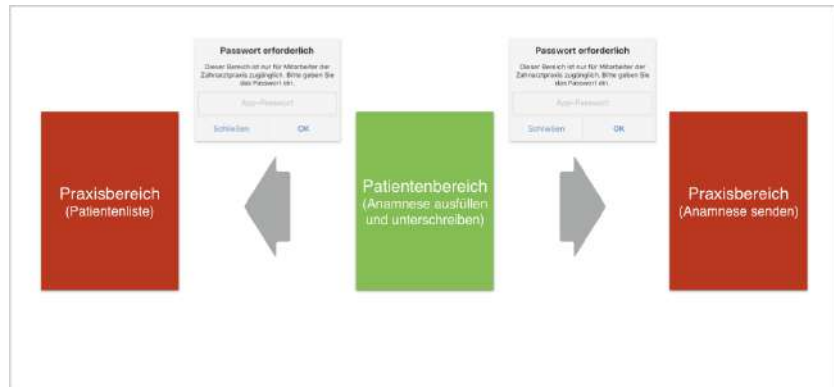
Was für den Praxisablauf eine Erleichterung darstellt, bringt zugleich Verpflichtungen in puncto Datenschutz mit sich. Daher sind in CHARLY Anamnesen die folgenden Schutzmechanismen integriert:

- Verpflichtendes App-Passwort
- Unterscheidung zwischen Praxisbereich und Patientenbereich

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, im Apple-Betriebssystem iOS über die Funktion „Geführter Zugriff“ eine geschützte Sitzung zu eröffnen.

- Schutz durch App-Passwort** Für den Schutz der Patientendaten vor unbefugtem Zugriff, definieren Sie während der Erst-Konfiguration von CHARLY Anamnesen verpflichtend ein App-Passwort. Dieses Passwort wird grundsätzlich verlangt, wenn Sie
- die App starten
 - die App aus dem Hintergrund in den Vordergrund holen
 - in der App vom Patientenbereich in den Praxisbereich wechseln
- Schutz durch Praxisbereich und Patientenbereich** CHARLY Anamnesen verfügt über einen Praxisbereich und einen Patientenbereich.
- Der Praxisbereich ist den Praxismitarbeitern vorbehalten. Nur hier haben Sie Zugriff auf die Patientenliste und können die fertige Anamnese an CHARLY senden. Des Weiteren können Sie im Praxisbereich die Einstellungen von CHARLY Anamnesen ändern, wie beispielsweise die Zugangsdaten zum CHARLY-Java-Server oder die PDF-Vorlage für den Anamnesebogen.
- Der Patientenbereich ist für die Eingabe der Anamnesedaten durch den Patienten vorgesehen. Der Patient kann nur in diesem Bereich vor- und zurücknavigieren, seine Anamnese ausfüllen und unterschreiben. Dafür sorgt eine Art unsichtbare Schranke, die CHARLY Anamnesen automatisch aktiviert, sobald der Praxismitarbeiter bei der Vorbereitung des iPads für den Patienten vom Praxisbereich in den Patientenbereich navigiert.
- Der Praxisbereich und der Patientenbereich werden während der Anamneseerhebung automatisch durchlaufen. Um den Patientenbereich verlassen zu können, muss das App-Passwort eingegeben werden.

Abbildung 2 ▶
 Passwortabfrage beim
 Wechseln vom Patientenbereich in den
 Praxisbereich



**Schutz über iOS-
 Funktion „Geführter
 Zugriff“**

Mit der Funktion „Geführter Zugriff“ bietet Apples iOS einen zusätzlichen Schutzmechanismus. Wenn der geführte Zugriff aktiv ist, können Sie in CHARLY Anamnesen eine sogenannte Sitzung starten, ehe Sie das iPad an den Patienten weitergeben.

In dem Sitzungsmodus sind bestimmte Funktionen des iPad gesperrt, beispielsweise die Home-Taste. Damit stellen Sie sicher, dass der Patient die App CHARLY Anamnesen nicht verlassen und möglicherweise auf andere sensible Daten des iPad zugreifen kann. Wenn der Patient das iPad zurückgegeben hat, können Sie die Sitzung wieder beenden. Erst wenn die Sitzung beendet ist, können Sie CHARLY Anamnesen wieder verlassen und auf andere Apps auf dem iPad zugreifen.



Tipp

Idealerweise verwenden Sie das iPad mit CHARLY Anamnesen **ausschließlich** zur Erhebung der Anamnese. In diesem Fall können Sie den geführten Zugriff in der geöffneten App mit einer Sitzung starten und aktiviert lassen. Sie müssen nicht mehr daran denken, die Sitzung zu starten, bevor Sie das iPad an den Patienten weitergeben.


**Wichtig**


Wie Sie den geführten Zugriff verwenden, entnehmen Sie bitte dem iPad-Benutzerhandbuch von Apple.

1.4 Datenaustausch

In CHARLY gibt es die „Patienten heute“-Liste sowie die „Patientenliste“, die den kompletten aktiven Patientenstamm enthält. Diese beiden Patientenlisten sind die Grundlage für die „Patienten heute“-Liste und die „Alle Patienten“-Liste in CHARLY Anamnesen. Es werden immer nur „aktive“ Patienten an CHARLY Anamnesen übermittelt – als „veraltet“ gekennzeichnete Patienten werden vor der Übermittlung herausgefiltert.

**Wichtig**

Der Button  zeigt, dass sich CHARLY Anamnesen im Demo-Modus befindet und Beispielpatienten darstellt. Damit Sie Ihre eigenen Patienten importieren können, müssen Sie in diesem Fall den Demo-Modus ausschalten.

Um den Demo-Modus auszuschalten, tippen Sie auf den Button . Dadurch öffnet sich der Konfigurationsassistent, in dem Sie direkt Ihre Server-Verbindungsdaten eingeben können. Weitere Informationen zur Konfiguration, siehe „Konfiguration“ auf Seite 3.

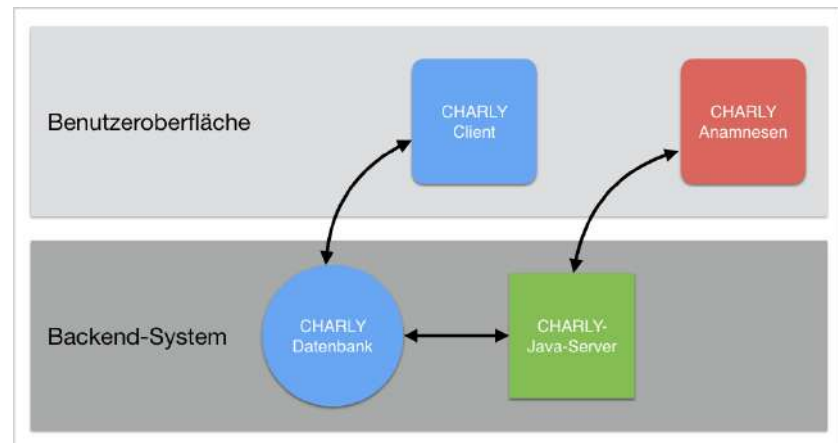
Wie gelangen die Daten in CHARLY Anamnesen und wieder zu CHARLY?

Für den Datenaustausch zwischen CHARLY Anamnesen und CHARLY ist der CHARLY-Java-Server zuständig. Er bereitet die Daten in der CHARLY-Datenbank in einer Form auf, die von CHARLY Anamnesen empfangen und gelesen werden kann. Eine erstellte Anamnese wird von der App wieder an den CHARLY-Java-Server übermittelt, der die Anamnesedaten sowie das PDF des unterschriebenen Anamnesebogens

an CHARLY weitergibt.


Ab der CHARLY-Version 9.8.6 ist der CHARLY-Java-Server automatisch in CHARLY enthalten und wird im Rahmen der CHARLY-Updates laufend aktualisiert.

Abbildung 3 ▶
Zusammenspiel von
CHARLY Anamnesen und
CHARLY-Java-Server



Wie kann ich einen Datenimport durchführen?



Sobald Sie CHARLY Anamnesen starten, versucht die App automatisch, aktuelle Daten von CHARLY zu importieren.

Wenn Sie im geöffneten Zustand erneut Daten importieren möchten, tippen Sie auf den Import-Button .

Was passiert während des Datenimports?

Im ersten Schritt versucht CHARLY Anamnesen mit dem CHARLY-Java-Server Kontakt aufzunehmen. Nach erfolgreicher Kontaktaufnahme übermittelt der CHARLY-Java-Server die Daten. Wie lange dieser Vorgang dauert, hängt von der Anzahl der Patienten ab, die Sie in die App laden. Die Liste „Patienten heute“ lässt sich deutlich schneller laden als die Liste „Alle Patienten“.

Woran erkenne ich einen erfolgreichen Datenimport?

Wenn CHARLY Anamnesen die Daten erfolgreich importiert hat, aktualisiert die App automatisch die Oberfläche mit den empfangenen Daten. Anstelle des Import-Buttons sehen Sie kurz das Symbol  für den erfolgreichen Import. Danach wird wieder der Import-Button  angezeigt.

Was passiert, wenn die App keine Daten importieren kann?

Wenn CHARLY Anamnesen keine Verbindung zum CHARLY-Java-Server herstellen kann, sehen Sie neben dem Import-Button eine **rote** Status-Box



Wie kann ich eine Anamnese von der App zu CHARLY senden?

CHARLY Anamnesen sendet die fertige Anamnese zu CHARLY, sobald Sie am Ende des Workflows auf *Anamnese senden* tippen.

2 Oberfläche

CHARLY Anamnesen ist für das sogenannte Portrait-Format (Hochformat) entwickelt. Die Oberfläche ist übersichtlich gestaltet und lenkt den Fokus auf die jeweils gerade anstehende Aufgabe. Sei es, einen Patienten aus der Patientenliste zu wählen oder im eigentlichen Anamnesebogen die Anamnesefragen zu beantworten.

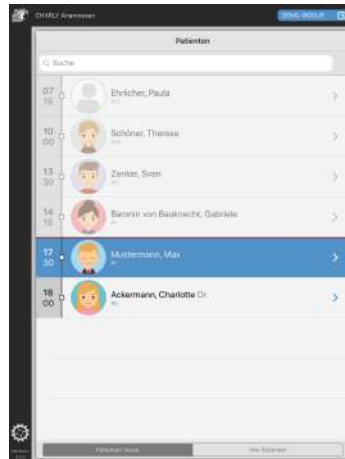
Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:


2.1	Über die Titel- und Navigationsleiste	12
2.2	Über die Patientenliste	12
2.3	Über den Anamnesebogen	16
2.4	Über den Bereich Einstellungen	23
2.4.1	In-App-Einstellungen	24
2.4.2	System-Einstellungen	27

2.1 Über die Titel- und Navigationsleiste


Solange Sie sich in CHARLY Anamnesen im Bereich der Patientenlisten befinden, sehen Sie eine Titel- und eine Navigationsleiste.

Abbildung 4 ▶
Patientenliste mit Titel- und Navigationsleiste



Titelleiste Am oberen Rand des App-Fensters sehen Sie die sogenannte Titelleiste. In der Titelleiste können sie über den Button  die Patientenliste neu laden. Weitere Informationen zu dem Datenimport finden Sie unter „Datenaustausch“ auf Seite 8.

Falls sich die App gerade im Demo-Modus befindet, sehen Sie in der Titelleiste den blauen Demo-Modus-Button.

Navigationsleiste In der Navigationsleiste am linken Rand des App-Fensters befindet sich der Einstellungen-Button . Über diesen Button öffnen Sie die Einstellungen von CHARLY Anamnesen. Weitere Informationen finden Sie unter „Über den Bereich Einstellungen“ auf Seite 23.

2.2 Über die Patientenliste

Wenn Sie CHARLY Anamnesen starten, sehen Sie als allererstes die Patientenliste. Die Patientenliste ist Teil des besonders geschützten **Praxisbereichs**. Sie unterteilt sich – wie in CHARLY auch – in eine Liste mit „Patienten heute“ und in eine Liste „Alle Patienten“.

Die Patienten werden in der Patientenliste mit ihrem vollständigen Namen sowie der Patientennummer angezeigt. Falls von dem Patienten ein Foto in CHARLY vorliegt, wird auch dieses Foto angezeigt.

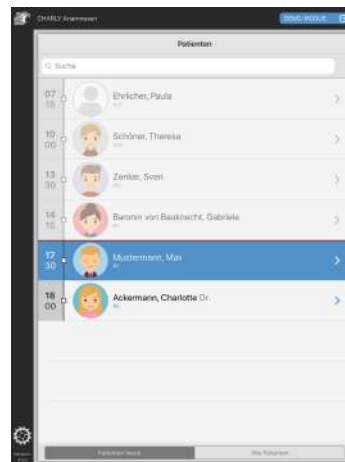
Liste „Patienten heute“

Die Liste „Patienten heute“ zeigt alle Patienten, für die am aktuellen Tag ein Termin im CHARLY-Terminbuch vereinbart ist. Die Patienten sind in dieser Liste chronologisch nach der Uhrzeit ihrer Termine sortiert. Patienten, die zur selben Uhrzeit einen Termin haben, sind zusätzlich nach Nach- und Vornamen sortiert.

Falls für einen Patienten am aktuellen Tag mehrere Termine vereinbart sind, wird er mit der jeweils vereinbarten Uhrzeit mehrfach in der „Patienten heute“-Liste gelistet.

Die waagerechte rote Linie markiert die aktuelle Uhrzeit. Für einen schnelleren Überblick werden Termine, die vor dieser Uhrzeit liegen, in der Liste leicht verblasst dargestellt. Noch kommende Termine sind in der Liste dagegen mit vollem Kontrast zu sehen.

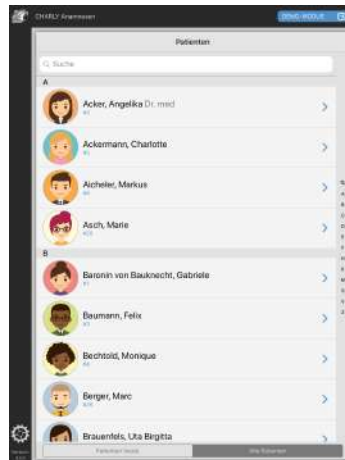
Abbildung 5 ▶
„Patienten heute“-Liste mit
Demo-Patienten



Liste „Alle Patienten“

Die Liste „Alle Patienten“ enthält Ihren kompletten aktiven Patientenstamm. Die Patienten sind in der Liste alphabetisch nach ihrem Nachnamen sortiert.

Abbildung 6 ▶
„Alle Patienten“-Liste mit
Demo-Patienten



**Wechsel zwischen
„Patienten heute“ und
„Alle Patienten“**

Über die beiden Buttons *Patienten heute* und *Alle Patienten*, können Sie zwischen diesen beiden Listen wechseln. Damit die Listen immer aktuell sind, verbindet sich CHARLY Anamnesen bei jedem Wechsel zwischen diesen beiden Listen mit dem CHARLY-Server. Daher kann insbesondere der Wechsel von „Patienten heute“ zu „Alle Patienten“ einen Moment dauern.

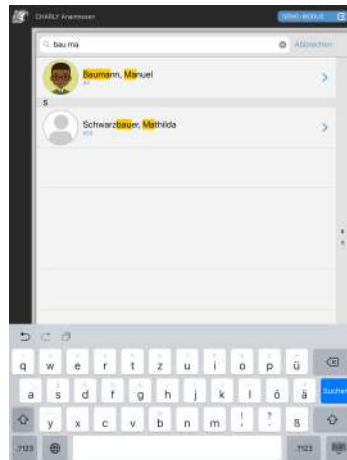
Suche

Oberhalb der Patientenliste steht Ihnen ein Suchfeld zur Verfügung, mit dem Sie die gerade angezeigte Patientenliste schnell und einfach durchsuchen können. Sie können entweder nach einem Namen oder nach der Patientennummer suchen.

Mit jedem Buchstaben oder jeder Ziffer, die Sie eintippen, verringert sich sofort die Anzahl der Treffer in der Patientenliste. Die gefundenen Bestandteile werden jeweils farblich markiert.

Bei der Suche nach einem Namen durchsucht die App standardmäßig den kompletten Namen, d.h. sie sucht am Anfang sowie innerhalb der Vor- und Nachnamen nach den eingegebenen Buchstaben.

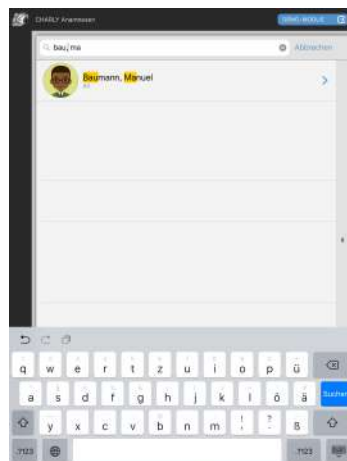
Abbildung 7 ▶
Suche mit Demo-Patienten



Wenn Sie die eingegebenen Buchstaben durch ein Komma trennen, sucht die App, wie Sie es aus CHARLY kennen: Die Buchstaben vor dem Komma werden am Anfang des Nachnamens und die Buchstaben nach dem Komma am Anfang des Vornamens gesucht.

Beispiel: Sie suchen den Patienten "Manuel Baumann". Dafür geben Sie in das Suchfeld nur die Anfänge des Nachnamens und des Vornamens ein, z. B. "bau, ma".

Abbildung 8 ▶
Suchbegriffe durch Komma
getrennt



2.3 Über den Anamnesebogen

Nachdem Sie einen Patienten in der Patientenliste gewählt haben, wechselt die App in den **Patientenbereich**. Dort ist der Anamnesebogen auf mehrere Seiten verteilt: Persönliche Daten des Patienten, Kontaktdaten des Patienten, Anamnesefragen, eine Vorschau des ausgefüllten Anamnesebogens sowie das Unterschriftenfeld.

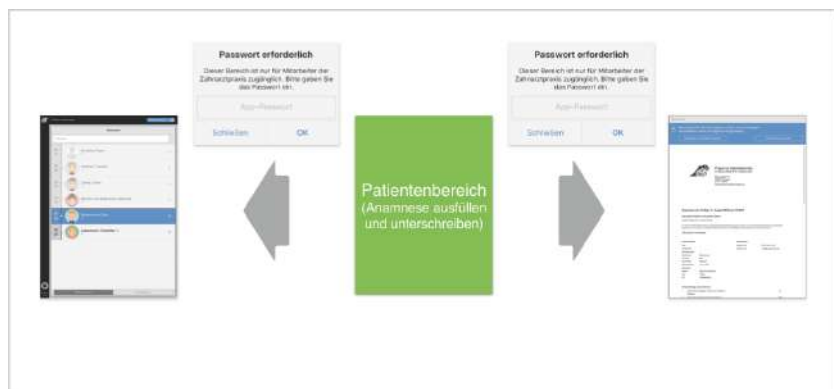
Der Patient kann selbständig die Felder auf diesen Seiten füllen und die Fragen beantworten. Wenn der Anamnesebogen fertig ausgefüllt ist, kann der Patient selbständig ein Unterschriftenfeld öffnen und den Anamnesebogen unterschreiben.

Anschließend übergibt der Patient das iPad wieder an den Praxismitarbeiter, der das App-Passwort eingibt und automatisch in den **Praxisbereich** wechselt. Aus den verschiedenen Seiten in der App erstellt CHARLY Anamnesen ein zusammenhängendes PDF. Dieses PDF senden Sie gemeinsam mit den Anamneseantworten und den Patientendaten an CHARLY.

Navigation Die Navigation in dem Anamnesebogen ist denkbar einfach: Ganz oben befindet sich links und rechts jeweils ein Button. Der Patient kann über die Buttons innerhalb des geschützten Patientenbereichs vor- und zurücknavigieren. Die Beschriftung der Buttons ändert sich je nachdem, an welcher Stelle des Anamnesebogens sich der Patient gerade befindet.

Wenn der Patient an die Grenze zum Praxisbereich gelangt, verlangt CHARLY Anamnesen automatisch nach dem App-Passwort.

Abbildung 9 ▶
Passwortabfrage beim
Wechseln vom Patientenbereich in den
Praxisbereich



Persönliche Daten Auf der ersten Seite des Anamnesebogens sieht der Patient seine persönlichen Daten: den vollständigen Namen, die Adresse, das Geburtsdatum und den Geburtsort.

Abbildung 10 ▶
Seite mit persönlichen
Daten

Sämtliche Daten stammen aus CHARLY. Falls dort ein Patient unvollständig angelegt ist, fehlen diese Daten auch in CHARLY Anamnesen.

Bis auf das Geburtsdatum kann der Patient seine persönlichen Daten ändern. Dazu tippt er einfach in die Felder und ändert die Daten über die Bildschirmtastatur.

Den akademischen Titel, das Vorsatzwort sowie den Namenszusatz wählt der Patient jeweils über einen Auswahldialog. Die Optionen in den Dialogen stammen aus CHARLY. Siehe auch „Voraussetzungen“ auf Seite 2.

Abbildung 11 ▶
Auswahldialog für den *Titel*

Kontaktdaten Auf der zweiten Seite des Anamnesebogens werden die Kontaktdaten des Patienten erfasst. Falls in CHARLY bereits Kontaktdaten (Verbindungen)

des Patienten erfasst sind, werden Sie in der App an dieser Stelle angezeigt.

Abbildung 12 ▶
Seite mit Kontaktdaten

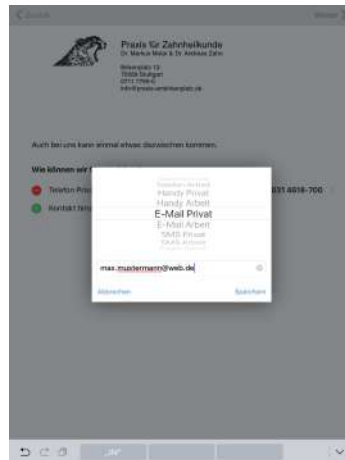


Der Patient kann

- neue Kontaktdaten anlegen: auf den Plus-Button tippen
- vorhandene Kontaktdaten ändern: auf den Kontakt tippen, den er ändern möchte
- vorhandene Kontaktdaten löschen: auf den Minus-Button tippen

Wenn der Patient einen neuen Kontakt anlegt oder einen vorhandenen Kontakt ändert, öffnet sich jeweils ein Auswahldialog. Darin wählt der Patient die Art, z. B. „E-Mail Privat“ und tippt in das Feld darunter seinen Kontakt ein, z. B. seine E-Mail-Adresse. Abschließend tippt er auf *Speichern*.

Abbildung 13 ▶
Auswahldialog für Kontakt



Anamnesefragen Auf der dritten Seite kommen die eigentlichen Anamnesefragen. Alle diese Fragen stammen aus Ihrem CHARLY. Siehe auch „Voraussetzungen“ auf Seite 2.

Beim Öffnen dieser Seite sind alle Fragen zunächst unbeantwortet. Damit ist sichergestellt, dass der Patient sämtliche Anamnesefragen bewusst durchliest und beantwortet.

Abbildung 14 ▶
Auswahldialog für Kontakt

Um die Fragen zu beantworten, tippt der Patient einfach auf den *Ja*- bzw. *Nein*-Button neben der Frage. Unterhalb der einzelnen Fragen befindet sich jeweils ein Textfeld. In diese Textfelder kann der Patient über die Bildschirmtastatur jeweils Bemerkungen eingeben.

Der Patient muss alle Fragen beantworten, bevor er auf *Weiter* tippen und den Fragenbereich verlassen kann.

Vorschau und Unterschrift

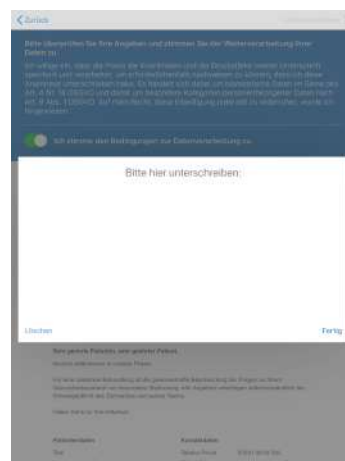
Nachdem der Patient alle Anamnesefragen beantwortet hat, sieht er auf der letzten Seite des Patientenbereichs eine Vorschau seines ausgefüllten Anamnesebogens.

Abbildung 15 ▶
Vorschau und DSGVO-Text zur Datenverarbeitung



Hier kann der Patient seine Angaben überprüfen. Wenn alle Angaben korrekt sind, unterschreibt der Patient den fertigen Anamnesebogen. Dazu muss er zunächst in der blauen Box den Bedingungen zur Datenverarbeitung zustimmen. Anschließend tippt der Patient oben rechts auf *Unterschreiben* und öffnet dadurch das Unterschriftenfeld.

Abbildung 16 ▶
Unterschriftenfeld



Dort unterschreibt er mit seinem Finger oder mit einem speziellen Stift. Sobald er auf *Fertig* tippt, erhält der Patient die Information, dass er das iPad jetzt an den Praxismitarbeiter zurückgeben soll.

Abbildung 17 ▶
Übergangsseite in Praxisbereich



Abschluß Nachdem der Patient den Anamnesebogen ausgefüllt und unterschrieben hat, müssen die Anamnesedaten zu CHARLY übertragen werden. Erst dann stehen sie in CHARLY zur Verfügung.

Dazu gibt der Patient das iPad an den Praxismitarbeiter zurück. Wenn der Praxismitarbeiter auf der Übergangsseite auf *Weiter* tippt, öffnet sich automatisch der Passwort-Dialog. Dort gibt der Praxismitarbeiter das App-Passwort ein und wechselt damit in den **Praxisbereich**.

Abbildung 18 ▶
Abschluss-Seite im
Praxisbereich



Hier kann der Praxismitarbeiter ebenfalls noch einmal den ausgefüllten und unterschriebenen Anamnesebogen des Patienten durchsehen. Wenn alles in Ordnung ist, tippt der Praxismitarbeiter auf *Anamnese an CHARLY senden* und löst damit den Sendevorgang aus.

Beim Senden werden automatisch folgende Aktionen durchgeführt:

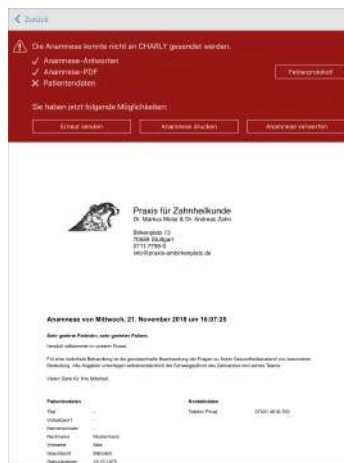
- Die App generiert ein PDF des ausgefüllten und unterschriebenen Anamnesebogens.
- Der CHARLY-Java-Server überträgt die Anamneseantworten, das PDF sowie die Patientendaten zu CHARLY.
- In CHARLY ist nach der Übertragung im Karteireiter *Patient* eine neue Anamnese mit dem aktuellen Datum angelegt. Bei den Anamnesefragen sind die Checkboxen aktiviert, wenn die entsprechenden Fragen in CHARLY Anamnesen mit „Ja“ beantwortet wurden. Im Bereich *Bemerkungen* sind unter dem Radio-Button *iPad Anamnese* die Bemerkungen des Patienten mit den dazugehörigen Fragen dokumentiert.
- Im Hauptbereich *Patient* ist unter *Ablage > Ablage PDFs* der Anamnesebogen in Form eines PDFs abgelegt. Das PDF ist mit dem Datum und dem Zusatz „Anamnese“ beschriftet (Beispiel: 20181204Anamnese.pdf).

Alle Daten sind somit unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss der Aktionen in CHARLY verfügbar und können dort noch einmal überprüft werden.

Ob die Übertragung erfolgreich war, sehen Sie an der Farbe der Box im oberen Bereich:



Die Box färbt sich grün, wenn die Anamnesedaten und das PDF des Anamnesebogens erfolgreich zu CHARLY übertragen werden konnten.




Die Box färbt sich rot, wenn die Anamnesedaten und das PDF gar nicht zu CHARLY übertragen oder wenn nur ein Teil übertragen werden konnte.

Zur Fehlerbehandlung, lesen Sie bitte „FAQ“ auf Seite 36

2.4 Über den Bereich Einstellungen

Für CHARLY Anamnesen gibt es an zwei Stellen Einstellungsmöglichkeiten:

- Direkt in der App über den Button  („In-App“-Einstellung). Hier konfigurieren Sie z. B. die Verbindung zum CHARLY-Server und legen ein App-Passwort fest. Weitere Informationen finden Sie unter „In-App-Einstellungen“ auf Seite 1.

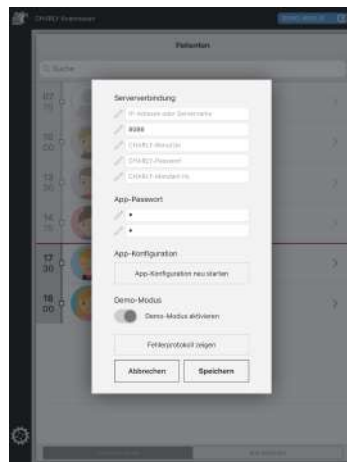
- In den System-Einstellungen Ihres iOS-Geräts. Hier können Sie CHARLY Anamnesen zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie unter „System-Einstellungen“ auf Seite 1.

2.4.1 In-App-Einstellungen



In den In-App-Einstellungen konfigurieren Sie CHARLY Anamnesen. Die Einstellungen öffnen Sie über den Button .

Abbildung 19 ▶
Einstellungen von
CHARLY Anamnesen



Serververbindung Mit Hilfe des CHARLY-Java-Servers werden die Daten von CHARLY in die App und die Patientenfotos wieder zu CHARLY transportiert. CHARLY Anamnesen benötigt daher die Verbindungsdaten zu dem CHARLY-Java-Server, der sich auf dem CHARLY-Server befindet.

Die Konfiguration der Server-Verbindung setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen: Zum einen aus der Adresse, unter der der CHARLY-Java-Server erreichbar ist. Dazu dienen die Felder *Server-Adresse* und *Server-Port*. Zum anderen aus Ihrem persönlichen CHARLY-Login, mit dem sich die App bei dem CHARLY-Java-Server authentifizieren kann. Erst nach erfolgreicher Authentifizierung übermittelt der CHARLY-Java-Server die aktuellen Daten zu CHARLY Anamnesen. Für den CHARLY-Login dienen die Felder *CHARLY-Benutzer*, *CHARLY-Passwort* und *CHARLY-Mandant Nr.*

Um die App zu konfigurieren, geben Sie die Adresse des CHARLY-Servers ein. In das Feld *Server-Adresse* können Sie entweder den Server-Hostnamen oder die IP-Adresse Ihres Servers eingeben. In das Feld *Server-Port* geben Sie den Port Ihres Servers ein. Standardmäßig lautet der Port „8086“.

Falls Sie die Server-Verbindungsdaten nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systembetreuer.

Geben Sie Ihren CHARLY-Login in die Felder *CHARLY-Benutzer* und *CHARLY-Passwort* ein. Das Passwort wird in CHARLY Anamnesen verschlüsselt gespeichert und kann nicht ausgelesen werden. Wählen Sie in dem Feld *CHARLY-Mandant Nr.* die Nummer Ihres CHARLY-Mandanten. Wie Sie Ihre Mandantenummer herausfinden, erfahren Sie unter „Was ist ein „Mandant“?“ auf dieser Seite.

Sobald alle Felder gefüllt sind, versucht sich CHARLY Anamnesen mit dem CHARLY-Java-Server zu verbinden. Bei erfolgreicher Verbindung zeigt die App einen grünen Haken.

Was ist ein „Mandant“?

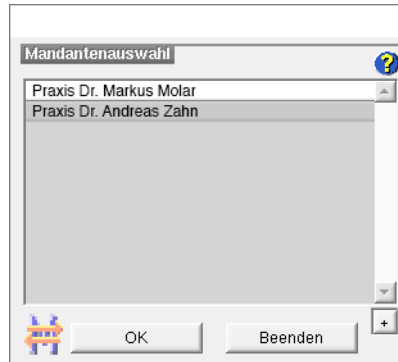
CHARLY kann mehrere sogenannte „Mandanten“ verwalten. Jeder Mandant hat eine eigene Datenbank und eine eigene Ablage. Er kann daher nur seine eigenen Daten sehen, benutzen und ändern. Mandanten werden z. B. in Praxismgemeinschaften eingesetzt. Dabei entspricht ein Mandant einer Praxis. Die Beschäftigten einer Praxis sind die CHARLY-Benutzer mit ihrem persönlichen CHARLY-Login. Ein Mandant kann also mehrere CHARLY-Benutzer haben.

Wenn in Ihrem CHARLY nur ein Mandant angelegt ist, müssen Sie in der App im Feld *Mandantenummer* die Ziffer „1“ eingeben.

Wenn in Ihrem CHARLY mehr als ein Mandant angelegt ist, sind alle verfügbaren Mandanten in dem Fenster *Mandantenauswahl* gelistet. Dieses Fenster erhalten Sie z. B. beim Start von CHARLY. Der oberste Mandant ist immer der Hauptmandant. Ihm ist intern die Ziffer „1“ zugeordnet. Alle weiteren Mandanten sind fortlaufend nummeriert. In CHARLY Anamnesen

müssen Sie für die Authentifizierung die Ziffer des Mandanten eingeben, mit dem Sie sich auch in CHARLY anmelden.

Beispiel: In dem folgenden Screenshot ist die „Praxis Dr. Markus Molar“ der Mandant mit der Ziffer „1“ und die „Praxis Dr. Andreas Zahn“ der Mandant mit der Ziffer „2“.



App-Passwort Um die Patientendaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, müssen Sie in CHARLY Anamnesen verpflichtend ein App-Passwort festlegen. Dadurch ist es nur autorisierten Personen möglich, die App zu bedienen und Patientendaten einzusehen.

Geben Sie in das Feld *Passwort* ein Passwort ein und wiederholen Sie es in dem Feld *Passwort bestätigen*.




Tipp

Falls Sie das App-Passwort vergessen haben, können Sie CHARLY Anamnesen zurücksetzen. Weitere Informationen finden Sie unter „System-Einstellungen“ auf der nächsten Seite.

App-Konfiguration CHARLY Anamnesen zeigt beim ersten Start der App einen Konfigurationsassistenten, mit dessen Hilfe Sie die Serververbindung einrichten, ein App-Passwort vergeben und Teile der PDF-Vorlage gestalten können.

Wenn Sie diesen Konfigurationsassistenten erneut aufrufen möchten, aktivieren Sie den Schalter *App-Konfiguration neu starten*.

Demo-Modus CHARLY Anamnesen bietet einen Demo-Modus, mit dessen Hilfe Sie die App kennenlernen können. In dem Demo-Modus sehen Sie Beispieldaten einer fiktiven Praxis.

Wenn Sie den Demo-Modus aktivieren, wird in der Titelleiste der App der Button **DEMO-MODUS**  angezeigt.

Fehlerprotokoll zeigen Für den Datenaustausch zwischen CHARLY Anamnesen und dem CHARLY-Java-Server stellt die App sogenannte Anfragen (Requests) an den CHARLY-Java-Server. Das Fehlerprotokoll stellt Informationen zu allen Fehlern zur Verfügung, die bei diesen Anfragen auftreten. Für jede fehlgeschlagene Anfrage der App an den CHARLY-Java-Server wird ein Eintrag in das Fehlerprotokoll geschrieben. In dem Fehlerprotokoll werden ausschließlich die Fehler des aktuellen Tages protokolliert – Fehlerprotokolle aus der Vergangenheit werden in der App nicht gespeichert.

Um das Fehlerprotokoll aufzurufen, tippen Sie auf den Button *Fehlerprotokoll zeigen*.


Weitere Informationen finden Sie unter „Fehlerprotokoll“ auf Seite 34.

2.4.2 System-Einstellungen

In den System-Einstellungen können Sie CHARLY Anamnesen zurücksetzen und finden allgemeine Informationen zu der App.

Abbildung 20 ▶
System-Einstellungen von
CHARLY Anamnesen



Um die Einstellungen von CHARLY Anamnesen aufzurufen, tippen Sie auf dem Home-Bildschirm Ihres iPad auf den Button . Suchen Sie in der Tabelle auf der linken Seite nach „CHARLY Anamnesen“ und tippen Sie darauf. Dadurch werden auf der rechten Seite die Einstellungen von CHARLY Anamnesen angezeigt.

Passwort vergessen? Falls Sie das App-Passwort vergessen haben, können Sie CHARLY Anamnesen zurücksetzen.

Über die Funktion *App zurücksetzen* löschen Sie die Zugangsdaten zum CHARLY-Server, das App-Passwort sowie Ihre PDF-Vorlage. Die App wird in ihren Auslieferungszustand zurückversetzt. Beim nächsten Start von CHARLY Anamnesen sehen Sie wieder den Konfigurationsassistenten, in dem Sie die Zugangsdaten zum CHARLY-Server, das App-Passwort und die PDF-Vorlage neu konfigurieren können.

Produktinformation In dem Bereich *Produktinformation* sehen Sie Informationen zur installierten Version von CHARLY Anamnesen sowie zu verwendeten Bibliotheken.

3 Anamneseerhebung

In den vorstehenden Kapiteln haben Sie erfahren, welche Konfigurationen Sie einmalig durchführen müssen, um CHARLY Anamnesen für den täglichen Einsatz vorzubereiten. Zusätzlich haben Sie die Oberfläche der App kennengelernt. Nun können Sie mit CHARLY Anamnesen eine Anamnese erheben.

Dieses Kapitel behandelt folgende Themen:

3.1	CHARLY Anamnesen für den Patienten vorbereiten	30
3.2	Ausgefüllten Anamnesebogen an CHARLY senden	31

3.1 CHARLY Anamnesen für den Patienten vorbereiten


Ehe Sie das iPad an den Patienten weitergeben, bereiten Sie die CHARLY Anamnesen zunächst vor.



Wichtig

Achten Sie vor der Weitergabe des iPad an den Patienten besonders darauf, dass Sie in der App die Seite mit den persönlichen Daten des Patienten sehen. Denn erst ab hier befindet sich die App in dem besonders geschützten Patientenbereich.

So bereiten Sie CHARLY Anamnesen für den Patienten vor

1. Starten Sie CHARLY Anamnesen und geben Sie das App-Passwort ein.
2. Tippen Sie oben rechts auf den Import-Button , um die Patientenlisten zu aktualisieren.
3. Wählen Sie die Patientenliste, in der sich der Patient befindet – falls der Patient im Terminbuch eingetragen ist, finden Sie ihn besonders schnell in der „Patienten heute“-Liste.
4. Tippen Sie in der Patientenliste auf den Patienten, für den Sie die App vorbereiten möchten.

- ▶ Die Seite für die iPad-Übergabe an den Patienten öffnet sich.



5. Tippen Sie oben rechts auf *Weiter*.
 - ▶ Die Seite mit den Patientendetails öffnet sich.



Wichtig

Ab hier befinden Sie sich in dem besonders geschützten Patientenbereich, der nur verlassen werden kann, indem das App-Passwort eingegeben wird.

6. Geben Sie das iPad an den Patienten weiter, damit dieser die Anamnese ausfüllen und unterschreiben kann.

3.2 Ausgefüllten Anamnesebogen an CHARLY senden

Nachdem der Patient den Anamnesebogen ausgefüllt und unterschrieben hat, müssen die Anamnesedaten zu CHARLY übertragen werden. Erst dann stehen sie in CHARLY zur Verfügung.

Alle Daten sind somit unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss der Aktionen in CHARLY verfügbar.

So senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Anamnesebogen an CHARLY

1. Um den Patientenbereich zu verlassen: Tippen Sie auf der Seite für die iPad-Übergabe an den Praxismitarbeiter oben rechts auf *Weiter*.
 - ▶ Die Passwortabfrage öffnet sich.
2. Geben Sie das App-Passwort ein und tippen Sie auf *OK*.
 - ▶ Die Seite mit der Vorschau des fertigen Anamnesebogens öffnet sich. Hier können Sie die Angaben des Patienten prüfen.



Tipp

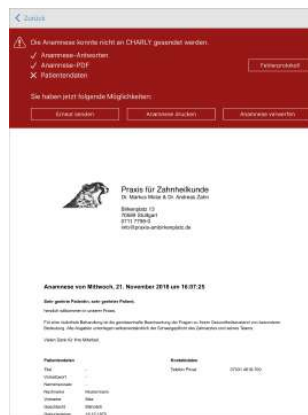
Falls der Patient noch Korrekturen vornehmen möchte, können Sie oben links über *Zurück* wieder in den Patientenbereich wechseln. Wenn der Patient die Änderungen durchgeführt und die Anamnese wieder unterschrieben hat, beginnen Sie wieder mit Schritt 1 dieser Schrittanleitung.

3. Um den Anamnesebogen an CHARLY zu senden, tippen Sie in der blauen Box auf *Anamnese an CHARLY senden*.
 - ▶ Die Übertragung beginnt. Ob die Übertragung erfolgreich war, sehen Sie an der Farbe der Box im oberen Bereich:

3.2 Ausgefüllten Anamnesebogen an CHARLY senden



Die Box färbt sich grün, wenn die Anamnesedaten und das PDF des Anamnesebogens erfolgreich zu CHARLY übertragen werden konnten.



Die Box färbt sich rot, wenn die Anamnesedaten und das PDF gar nicht zu CHARLY übertragen oder wenn nur ein Teil übertragen werden konnte.

4. Abhängig davon, ob die Übertragung erfolgreich war, haben Sie jetzt folgende Möglichkeiten:
 - erfolgreich (grün): Um die Anamnese zu beenden, tippen Sie auf *Zur Patientenliste*.
 - nicht erfolgreich (rot): Versuchen Sie nochmals, die Anamnese zu CHARLY zu senden, indem Sie auf *Erneut senden* tippen.
5. Wenn die Übertragung erfolgreich war (grün), prüfen Sie in CHARLY, ob wirklich alle Daten sowie das Anamnese-PDF korrekt übertragen wurden. Anschließend haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Um die Anamnese zu drucken, tippen Sie auf *Anamnese drucken*.
 - Um die Anamnese zu beenden und die App für den nächsten Patienten vorzubereiten, tippen Sie auf *Zur Patientenliste*.

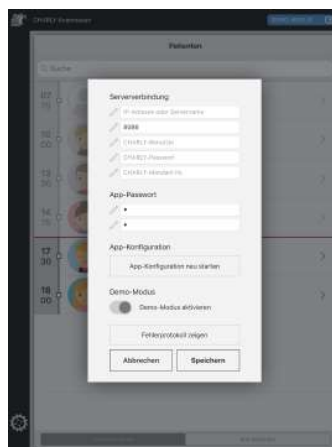
4 Fehlerprotokoll

Für den Datenaustausch zwischen CHARLY Anamnesen und dem CHARLY-Java-Server stellt die App sogenannte Anfragen (Requests) an den CHARLY-Java-Server. Das Fehlerprotokoll stellt Informationen zu allen Fehlern zur Verfügung, die bei diesen Anfragen auftreten. Für jede fehlgeschlagene Anfrage der App an den CHARLY-Java-Server wird ein Eintrag in das Fehlerprotokoll geschrieben.

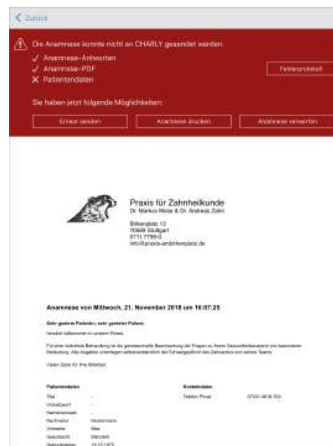
In dem Fehlerprotokoll werden ausschließlich die Fehler des aktuellen Tages protokolliert – Fehlerprotokolle aus der Vergangenheit werden in der App nicht gespeichert.

Fehlerprotokoll aufrufen Das Fehlerprotokoll können Sie in CHARLY Anamnesen an den folgenden Stellen aufrufen:

- Wenn Sie sich in der Patientenliste befinden, in den In-App-Settings über den Button *Fehlerprotokoll zeigen*.



- Wenn beim Senden der Anamnese ein Fehler auftritt, über den Button *Fehlerprotokoll* in der roten Box.



In beiden Fällen öffnet sich das Fehlerprotokoll in einem eigenen Fenster.

Fehlerprotokoll per E-Mail versenden

Das Fehlerprotokoll kann den Mitarbeitern der technischen Hotline bei der Analyse helfen. Daher bietet CHARLY Anamnesen die Möglichkeit, das Fehlerprotokoll per E-Mail zu versenden.

Voraussetzung

Auf Ihrem iPad ist ein E-Mail-Account eingerichtet.

Vorgehensweise


1. Öffnen Sie das Fehlerprotokoll (entweder in den In-App-Settings oder in der roten Box – je nachdem, an welcher Stelle in der Anamneseerhebung Sie sich gerade befinden).
2. Tippen Sie in dem geöffneten Fehlerprotokoll auf den Button *Senden*.
3. Geben Sie in dem E-Mail-Fenster die E-Mail-Adresse ein, die Ihnen der Mitarbeiter der technischen Hotline nennt.
4. Geben Sie im unteren Teil der E-Mail an den vorbereiteten Stellen Ihren Praxisnamen, Ihre Telefonnummer sowie Ihren Namen ein
5. Tippen Sie abschließend auf *Senden*.

5 FAQ

CHARLY Anamnesen kann keine Verbindung zum CHARLY-Java-Server herstellen.

Ein Verbindungsfehler kann mehrere Gründe haben. Häufigste Ursachen sind:

- Das iOS-Gerät hat keine WLAN-Verbindung.
- Die Konfiguration der Serververbindung in der App ist falsch.
- Der CHARLY-Java-Server ist nicht erreichbar, weil z. B. der CHARLY-Server gerade neu gestartet wird.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass das iOS-Gerät mit dem WLAN verbunden ist. Öffnen Sie über den Button  die In-App-Einstellungen. Prüfen Sie die Server-Adresse und den Server-Port (standardmäßig „8086“). Geben Sie Ihren CHARLY-Benutzer, Ihr CHARLY-Passwort sowie die Mandantenummer ein. Wenn die App eine Verbindung herstellen kann, zeigt sie einen grünen Haken.

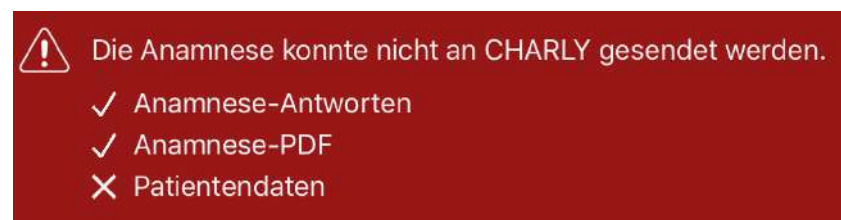
Nachdem ich auf „Anamnese an CHARLY senden“ getippt habe, zeigt die App einen roten Kasten.

Beim Senden werden die Daten in drei „Pakete“ unterteilt: Anamnese-Antworten, Anamnese-PDF, Patientendaten

Die App gibt genau Auskunft, welches dieser Pakete übertragen werden konnte und welches nicht.

In dem folgenden Beispielbild konnten nur die Patientendaten nicht gesendet werden. Sie haben ein Kreuz-Symbol, während vor den Anamnese-Antworten und dem Anamnese-PDF ein Haken zu sehen ist.

Abbildung 22 ▶
Fehlerdetails nach dem
Senden




Lösung: Versuchen Sie nochmals, die Anamnese zu CHARLY zu senden, indem Sie auf *Erneut senden* tippen.

Da die Anamnese-Antworten und das Anamnese-PDF in dem obigen Beispiel bereits erfolgreich zu CHARLY gesendet wurden, erhalten Sie in diesem Fall eine Hinweismeldung von der App. Darin werden Sie gefragt, ob Sie die Anamnese in CHARLY überschreiben möchten. Tippen Sie auf *Ja*.

In der „Patienten heute“-Liste in CHARLY sind mehr/weniger Patienten zu sehen, als in der App

CHARLY Anamnesen aktualisiert die Patientenliste nur, wenn Sie die App komplett neu starten. Im laufenden Betrieb können Sie den Aktualisierungsvorgang selbständig starten.

Lösung: Tippen Sie in der Patientenliste der App oben rechts auf den Button . Dadurch aktualisiert CHARLY Anamnesen die aktuell dargestellte Patientenliste.

Ein Patient möchte seinen akademischen Titel eingeben, aber in dem Auswahldialog wird dieser Titel nicht angeboten.

Die Optionen in den Auswahldialogen für den *Titel*, das *Vorsatzwort* sowie den *Namenszusatz* stammen alle aus CHARLY.

Lösung: Ergänzen Sie die fehlenden Optionen in CHARLY.

- Titel (Akademische Titel: „Dr.“, „Prof.“, „Dr. med.“ usw.)
In CHARLY in den *Stammdaten* > *Sonstiges* > *Vorgaben Allg.* > *Titel*
- Vorsatzwort („von“, „von der“ usw.)
In CHARLY in den *Stammdaten* > *Sonstiges* > *Vorgaben Allg.* > *Vorsatzwort*
- Namenszusatz („Baron“, „Graf“ usw.)
In CHARLY in den *Stammdaten* > *Sonstiges* > *Vorgaben Allg.* > *Namenszusatz*

Die neuen Optionen stehen zur Verfügung, wenn Sie in der App einen Patienten aus einer der Patientenlisten wählen und bis zu der Seite mit den Patientendaten navigieren.