CHARLY

Das Prinzip Vorsprung

Anleitung

Lesezugriff auf die App CHARLY Termine unter Android

Stand: 18.10.2013

Inhalt

Einleitung & Voraussetzungen **3**

1. Installation und Konfiguration **4**
1.1 Einrichtung des WebDAV-Kontos 4
1.2 Installation des CHARLY-Java-Servers 4
1.3 Aktualisieren des CHARLY-Java-Servers 7

2. Konfiguration des Android-Gerätes **7**

3. Einrichten eines WebDAV Accounts bei myDrive.ch (optional) **12**

4. Support **15**
4.1 Technischer Support 15
4.2 Telefonische Hotlinebetreuung 15

5. Anmerkungen **15**

Einleitung & Voraussetzungen

Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung eines lesenden Zugriffs auf die App CHARLY Termine über das Internet für ein Android Tablet oder Smartphone.

Voraussetzungen für die Einrichtung:

> CHARLY-Java-Server (per CHARLY-Updater installierbar / updatebar
> CHARLY-Version ab 7.73
> App ICalSync2 aus dem Google Play Store
> Android Tablet oder Android Smartphone
> Datenbank PostgreSQL
> WebDAV-Konto zum Datenaustausch (z.B. myDrive.ch)

Für die reibungslose Anbindung der Termine an Ihr Endgerät empfehlen wir den WebDAV Dienst der Firma myDrive.ch.

1. Installation und Konfiguration

1.1 Einrichtung des WebDAV-Kontos

Sie benötigen ein WebDAV-Konto zum Datenaustausch (z. B. vom Anbieter myDrive.ch). Wenn Sie mit dem vom uns getesten Anbieter myDrive.ch arbeiten möchten finden Sie in Kapitel 3 eine Anleitung für die Einrichtung eines WebDAV-Kontos bei myDrive.ch (ab Seite 12).

WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) ist ein offener Standard zur Bereitstellung von Dateien im Internet. Dabei können Benutzer auf ihre Daten über eine Art Online-Festplatte zugreifen.

Bitte klären Sie zuvor ab, ob Sie als Bestandteil des Vertrages mit ihrem E-Mail oder Internet-Anbieter bereits über ein WebDAV-Konto verfügen. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie ein WebDAV-Konto einrichten. Je nach Anbieter können dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

Es ist sinnvoll, ein Verzeichnis im WebDAV-Konto anzulegen, das ausschließlich für die App CHARLY Termine genutzt wird.

Sobald die Schnittstelle CHARLY Termine auf dieses WebDAV-Konto konfiguriert und neu gestartet wurde, werden Abonnements in Form von ics-Dateien in das WebDAV-Konto geschrieben. Diese ics-Dateien können dann abonniert werden.

1.2 Installation des CHARLY-Java-Servers

Sowohl die Installation als auch das Update des CHARLY-Java-Servers werden mit dem CHARLY-Updater durchgeführt.

Den CHARLY-Updater für Mac und Windows finden Sie auf unserer Website zum Download: http://www.solutio.de/downloads. Wählen Sie hier auf der linken Seite den Menüpunkt **»Update-Download«** aus.

Eine ausführliche Anleitung für den CHARLY-Updater finden Sie unter: http://www.solutio.de/downloads/anleitungen/Anleitung_CHARLY_Updater.pdf

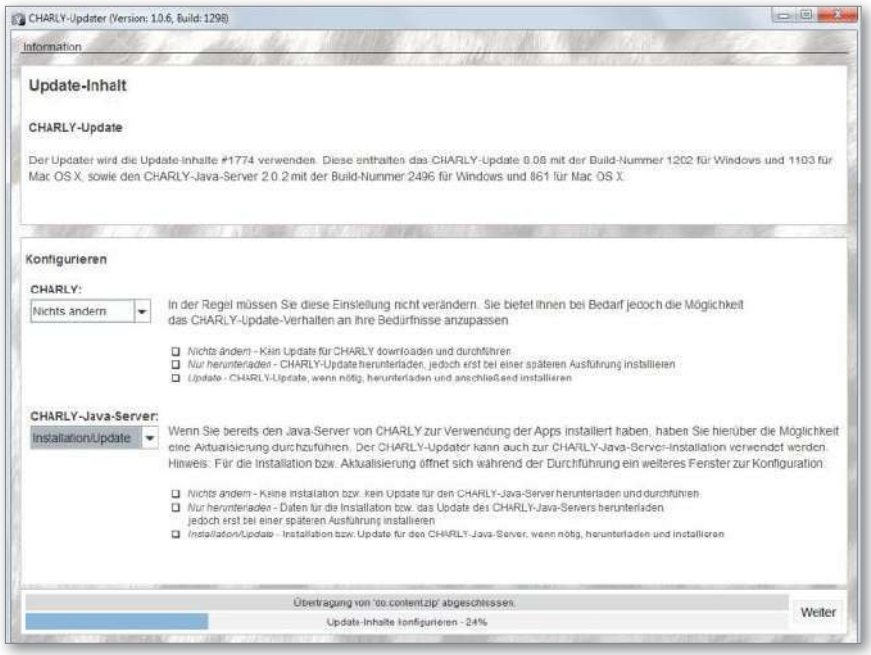
Zur Einrichtung des CHARLY-Java-Servers benötigen Sie Administratorrechte. Lassen Sie die Installation idealerweise von Ihrem Systemadministrator durchführen.

Beenden Sie zunächst alle CHARLY-Clients.

Führen Sie den »CHARLY-Updater.app« (Mac) oder »CHARLY-Updater.exe« (Windows) auf Ihrem Server aus. Folgen Sie dabei bitte den Anweisungen des CHARLY-Updaters.

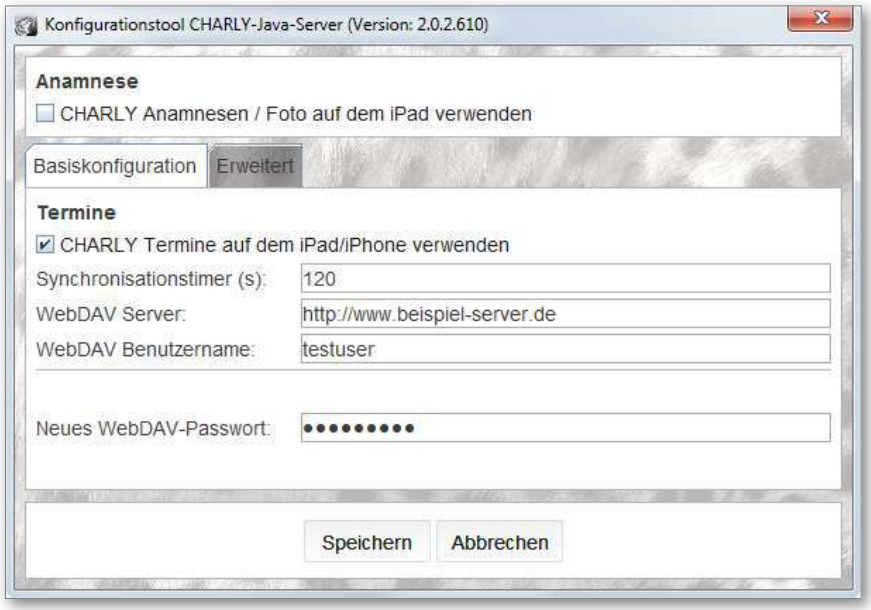
Zunächst werden die Systeminformationen gesammelt und Sie erhalten einen Hinweis zur Datenübermittlung. Auf dem Mac-Rechner wird zusätzlich der aktuelle Benutzer aufgefordert, sein Passwort einzugeben.

Wählen Sie im weiteren Verlauf die Option »Installation/Update« in der Dropdownliste »CHARLY-Java-Server« aus. Klicken Sie anschließend auf »Weiter«.



Danach startet die eigentliche Installation des CHARLY-Java-Servers. Während der Installation erscheint ein Konfigurationsfenster. In diesem setzen Sie bitte ein Häkchen bei **»CHARLY Termine auf dem iPad/iPhone verwenden«**.

Füllen Sie die Felder **»WebDAV Server«**, **»WebDAV Benutzername«** sowie **»Neues WebDAV-Passwort«** mit den Daten Ihres WebDAV-Kontos aus und klicken auf **»Speichern«**.



Die Einstellungen im Reiter »Erweitert« können Sie in der Regel belassen. Hier sind nur Änderungen für den Fall notwendig, dass sich in Ihrer Praxis beispielsweise die Ablage unter einem anderen Pfad befindet.

Nach erfolgreicher Konfiguration erscheint das Hinweisfenster »Konfiguration gespeichert«.

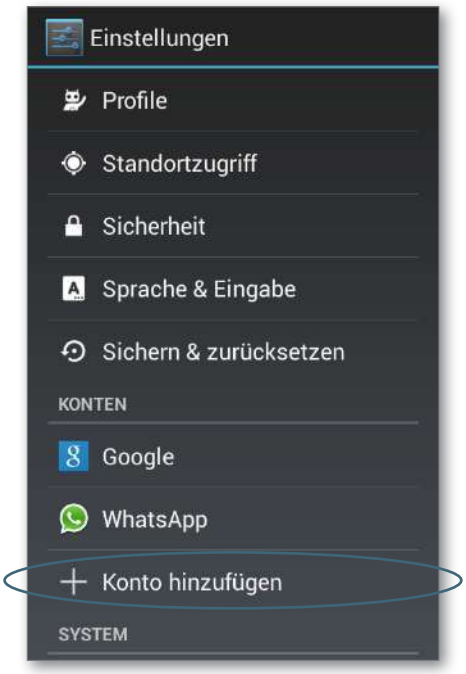
Unter Windows wird während der Installation des CHARLY-Java-Servers auf dem Desktop eine Verknüpfung zur »Konfiguration CHARLY-Java-Server« abgelegt. Über diese können Sie die Konfiguration nochmals aufrufen und gegebenenfalls anpassen.

1.3 Aktualisieren des CHARLY-Java-Servers

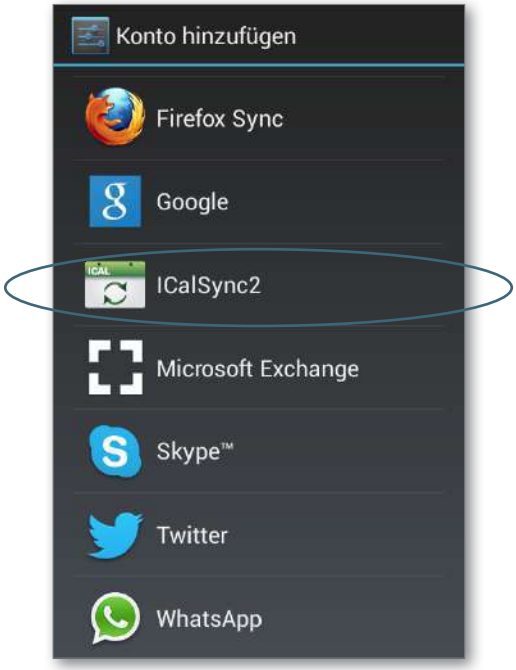
Eine Aktualisierung des CHARLY-Java-Servers erfolgt ebenfalls über den CHARLY-Updater. Wählen Sie dort bei jeder Ausführung des Updaters in der Konfiguration bei »CHARLY-Java-Server« die Option »Installation/Update«. In diesem Fall überprüft der CHARLY-Updater selbständig, ob es eine aktuellere Version des CHARLY-Java-Servers gibt und installiert diese gegebenenfalls.

2. Konfiguration des Android-Gerätes

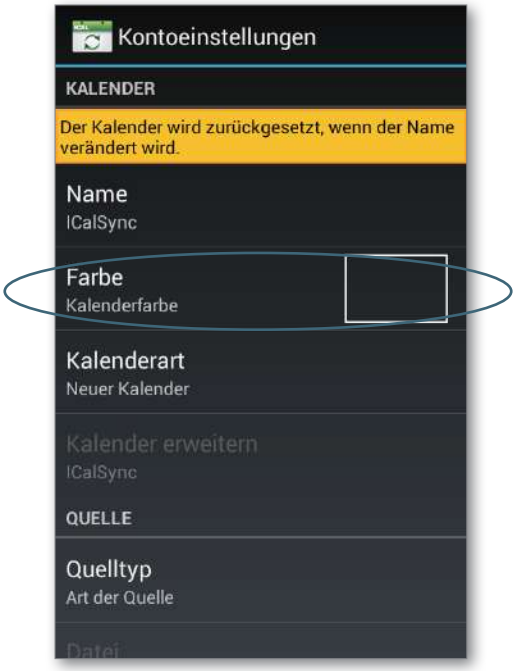
Installieren Sie über den Google Play Store die kostenlose App ICalSync2.
Wählen Sie dann unter »Einstellungen« »Konten« »Konto hinzufügen«.



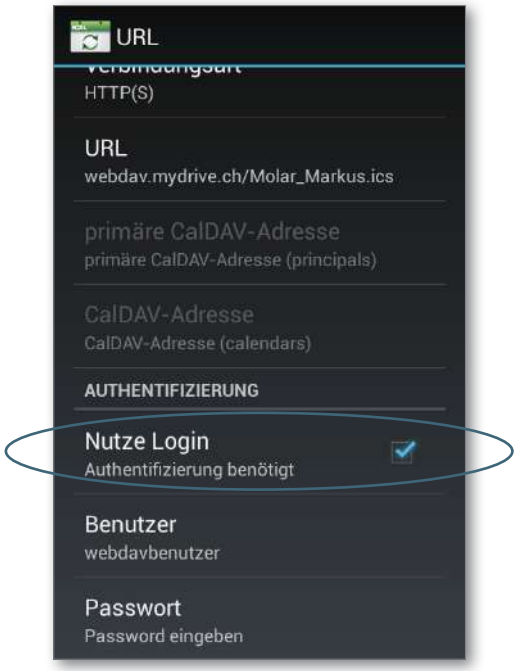
Wählen Sie hier die Kontenart »ICalSync2«.



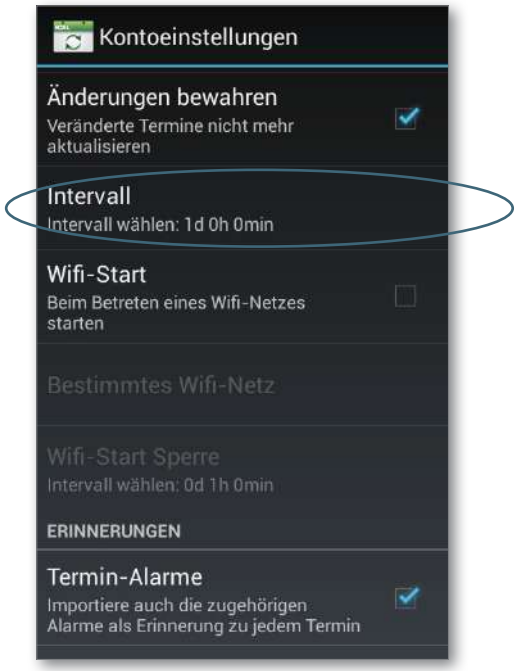
Ändern Sie hier, wenn gewünscht, den Namen des Kontos und die Kalenderfarbe.



Wählen Sie »URL«, um in dieses Menü zu kommen. Tragen Sie unter »URL« die Serveradresse zu dem WebDAV-Anbieter ein und mit einem Slash (»/«) getrennt die ics-Datei. Klicken Sie auf »Nutze Login«, um diese zu aktivieren. Dann tragen Sie unter »Benutzer« und »Passwort« die entsprechenden Zugangsdaten des WebDAV-Kontos ein.

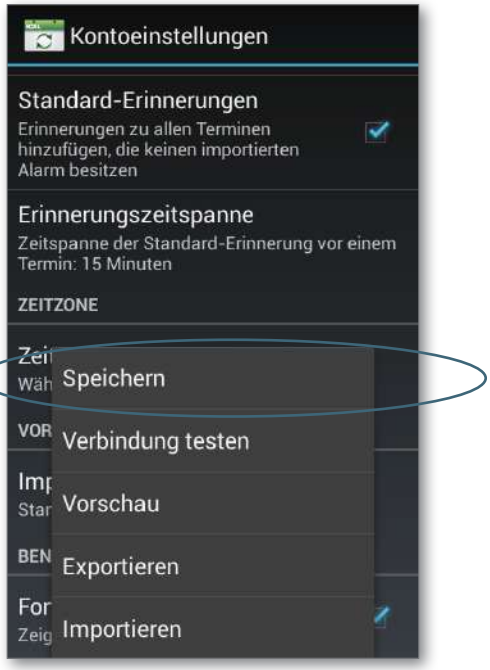


Klicken Sie anschließend auf »Intervall«, um die Zeit bis zum nächsten Abgleich der Termine einzustellen.



Wählen Sie als Intervall 2 Minuten, da dies der Standard-Wert des CHARLY-Java-Servers ist.

Drücken Sie auf die Menü-Taste Ihres Gerätes (siehe Bedienungsanleitung) und wählen den Punkt »Speichern«.



Über den Android-Kalender sind nach erfolgreicher Synchronisation nun die in der App CHARLY Termine eingerichteten Termine zu sehen.

3. Einrichten eines WebDAV-Accounts bei myDrive.ch (optional)

In diesem Kapitel zeigen wir Ihnen wie Sie einen kostenlosen WebDAV-Account bei myDrive.ch anlegen können, um diesen mit der App CHARLY Termine zu nutzen.

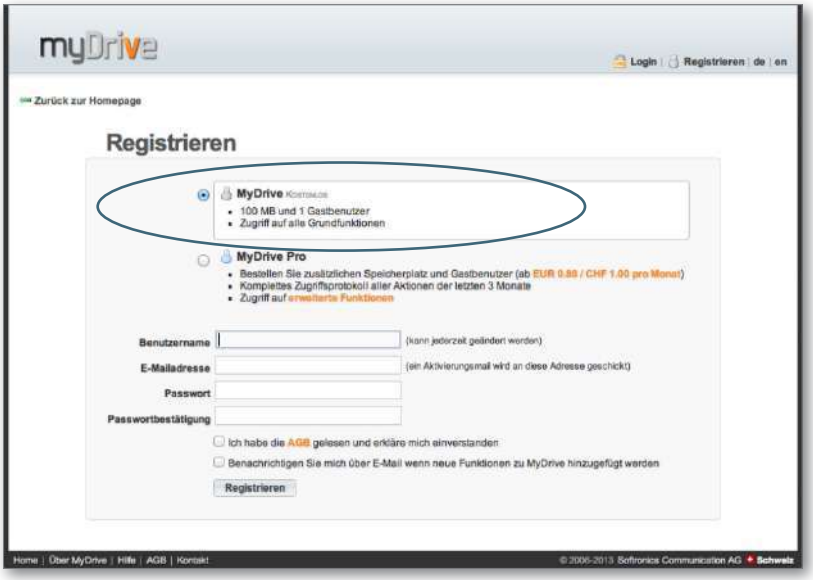
Wir empfehlen diesen Anbieter, da wir die in der Anleitung beschriebenen Funktionen mit unserer App getestet haben. Grundsätzlich sind auch andere WebDAV-Accounts anderer Anbieter möglich; hierfür können wir jedoch die beschriebenen Funktionen in Kombination mit der App CHARLY Termine nicht gewährleisten.

Anlegen des Accounts

Zum Anlegen des Accounts gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Geben Sie in Ihrem Browser folgende Webadresse ein: http://www.mydrive.ch

2. Klicken Sie dort auf »Jetzt kostenlos registrieren« und wählen Sie anschließend die kostenfreie Version

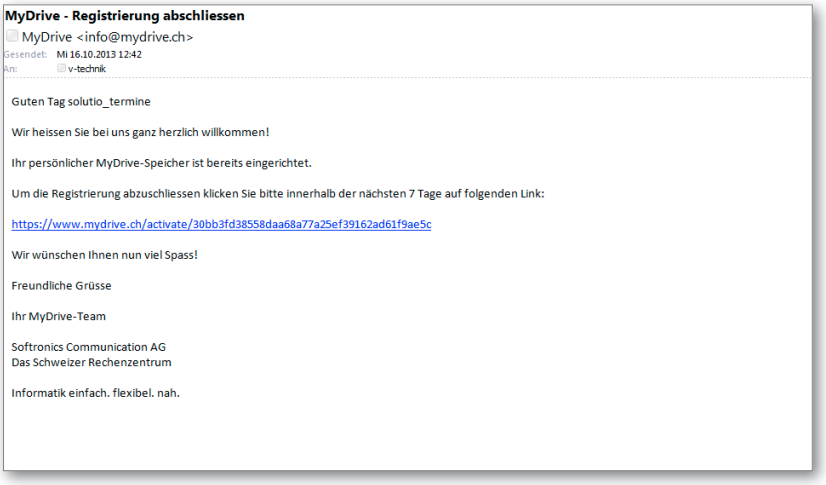


3. Legen Sie einen Benutzernamen und Passwort fest.
   An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse wird der Aktivierungslink geschickt, daher muss diese gültig und abrufbar sein.

Beispiel einer vollständig ausgefüllten Beispielregistrierung:

4. Wenn Sie auf »Registrieren« geklickt haben, erscheint folgende Meldung:

5. Abschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Bitte klicken Sie den darin enthaltenen Link an, um die Registrierung abzuschließen.



MyDrive - Registrierung abschliessen

MyDrive <info@mydrive.ch>

Gesendet: Mi 16.10.2013 12:42

An: v-technik

Guten Tag solutio_termine

Wir heissen Sie bei uns ganz herzlich willkommen!

Ihr persönlicher MyDrive-Speicher ist bereits eingerichtet.

Um die Registrierung abzuschliessen klicken Sie bitte innerhalb der nächsten 7 Tage auf folgenden Link:

https://www.mydrive.ch/activate/30bb3fd38558daa68a77a25ef39162ad61f9ae5c

Wir wünschen Ihnen nun viel Spass!

Freundliche Grüsse

Ihr MyDrive-Team

Softronics Communication AG
Das Schweizer Rechenzentrum

Informatik einfach. flexibel. nah.

Die WebDAV Adresse lautet: https://webdav.mydrive.ch/
Weitere Konfigurationen entnehmen Sie der entsprechenden Anleitung für CHARLY Termine für Android- oder iOS-Geräte.

4. Support

4.1 Technischer Support

Bei Fragen zur Konfiguration sowie sonstigen technischen Themen steht Ihnen unser technischer Support gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns:
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr
Fon 07031 4618-900
Fax 07031 4618-99900
E-Mail technik@solutio.de

4.2 Telefonische Hotlinebetreuung

Bei Anwendungsspezifischen Fragen steht Ihnen unsere telefonische Hotlinebetreuung selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns:
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr
Fon 07031 4618-800
Fax 07031 4618-99800
E-Mail hotline@solutio.de

Sind Sie mit einer Betreuung über TeamViewer einverstanden, teilen Sie uns dies bitte am Anfang des Gespräches mit.

5. Anmerkungen

Unsere Software und das darin enthaltene Angebot werden nach bestem Wissen erweitert und aktualisiert. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Anwenders. Für den Einsatz mit unterschiedlichen Systemen oder individuellen Anpassungen übernehmen wir keine Haftung.

Stand: 10/2013

solutio GmbH | Zahnärztliche Software und Praxismanagement | Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen | Fon 07031 4618-700 | Fax 07031 4618-99700 | info@solutio.de | www.solutio.de