

Anleitung Telefonwahl aus charly (Windows)

Stand 29.04.2021

Impressum / Copyright

solutio GmbH & Co. KG
Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen
Fon 07031 4618-700
Fax 07031 4618-99700

info@solutio.de

www.solutio.de

© solutio GmbH & Co. KG 2021. Das Dokument „Telefonwahl aus charly (Windows)“ ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH & Co. KG, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten des Dokuments „Telefonwahl aus charly (Windows)“ im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20210429.163600-ANL-TELEFONWAHL

Support

Produkthotline

Fon 07031 4618-800
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr

hotline@solutio.de

Technische Hotline

Fon 07031 4618-900
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr

technik@solutio.de

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	4
2	Voraussetzungen	4
3	Konfiguration	4
3.1	TAPI-Line-Nummer ermitteln	4
3.2	TAPI-Line-Nummer in charly für Arbeitsplatz (Client) hinterlegen	6
3.3	Telefonwahl in charly global aktivieren	7
4	Verwendung	8

1 Einleitung

Mit der Telefonwahlfunktion können Sie einen Patienten über dessen hinterlegte Telefonverbindung direkt aus charly anrufen.

2 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen in der Zahnarztpraxis gegeben sein:

- Windows-Betriebssystem
- eine TAPI-fähige Telefonanlage ist vorhanden
- die TAPI-fähige Telefonanlage ist in das Netzwerk eingebunden
- ein entsprechender TAPI-Client ist auf den Arbeitsplätzen installiert, von denen der direkte Telefonanruf stattfinden soll
- die Telefonwahl über den TAPI-Client aus Windows heraus funktioniert

3 Konfiguration

3.1 TAPI-Line-Nummer ermitteln

Mit Hilfe des „charly Telefon“-Clients ermitteln Sie die TAPI-Line-Nummer, die für die Telefonwahl in charly verwendet werden soll. Den „charly Telefon“-Client starten Sie über die Eingabeaufforderung (Kommandozeile).

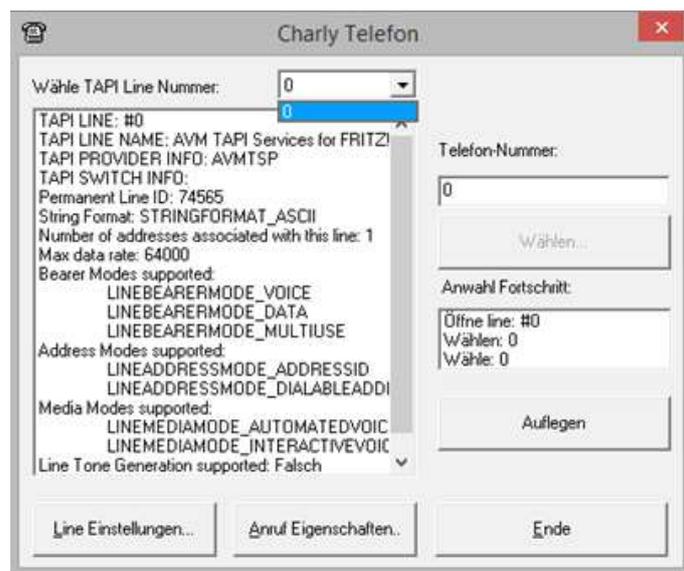
Vorgehensweise

1. Gehen Sie an einen charly-Arbeitsplatz, an dem Sie die Telefonwahl verwenden möchten.

2. Um die Eingabeaufforderung zu öffnen, führen Sie **eine** der folgenden Aktionen aus:
 - Klicken Sie in der Taskleiste auf die Suchlupe, geben Sie „cmd“ ein und bestätigen Sie mit der [Enter]-Taste.
 - Klicken Sie auf Start > Windows-System > Eingabeaufforderung.
 - In beiden Fällen öffnet sich die Eingabeaufforderung.
3. Geben Sie in das Eingabeaufforderung-Fenster folgendes ein:


```
S:\Solutio.app\CharlyTapi.exe //in diesem Beispiel ist charly auf dem Laufwerk „S:“ installiert
```
4. Bestätigen Sie mit der [Enter]-Taste.
 - Das „Charly Telefon“-Fenster öffnet sich.

Beispiel:



5. Wählen Sie in der Dropdownliste Wähle TAPI Line Nummer einen Eintrag.
6. Geben Sie in das Feld Telefon-Nummer eine Telefonnummer ein – abhängig von Ihrer Telefonanlage ggf. mit einer Vorwahl für die Amtsholung (z.B. „0“) – und klicken Sie auf den Button Wählen.

Tipp: Verwenden Sie zum Testen z.B. Ihre Mobil-Nummer, da die Telefonanlage einen echten Telefonanruf startet, sobald Sie in der Dropdownliste Wähle TAPI Line Nummer eine geeignete TAPI-Line-Nummer gewählt haben.

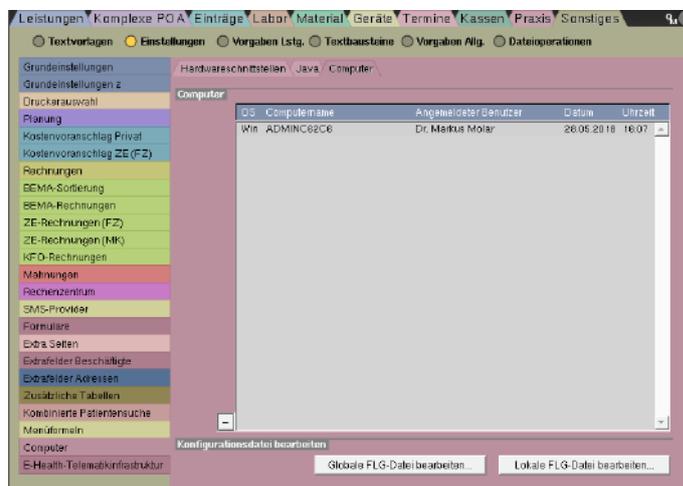
7. Wiederholen Sie Schritt 5 und 6, bis Sie die geeignete TAPI-Line-Nummer Ihrer Telefonanlage ermittelt haben.
 - Wenn Sie die geeignete TAPI-Line-Nummer gefunden haben, ruft die Telefonanlage unter der angegebenen Nummer an.
8. Die TAPI-Line-Nummer variiert je nach Telefonanlage und Treiber. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 6 an **jedem Arbeitsplatz**, an dem Sie die Telefonwahl über die TAPI-Telefonanlage verwenden möchten.

3.2 TAPI-Line-Nummer in charly für Arbeitsplatz (Client) hinterlegen

Die ermittelte TAPI-Line-Nummer muss in charly pro Arbeitsplatz (Client) hinterlegt werden, der die Telefonwahl aus charly nutzen soll.

Vorgehensweise

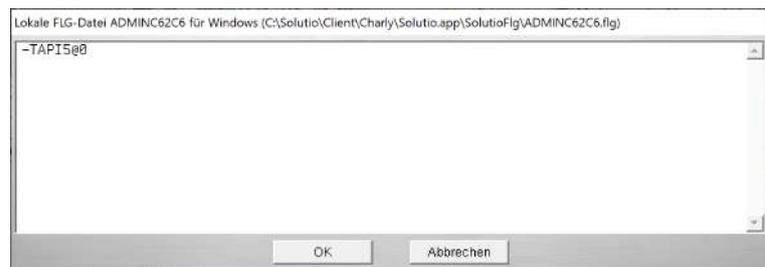
1. Öffnen Sie charly und navigieren Sie in die Stammdaten > Sonstiges > Einstellungen > Computer > Computer.



2. Wählen Sie in der Liste den ersten Arbeitsplatz, für den Sie die Telefonwahl einrichten möchten (in unserem Beispiel-Bild gibt es nur einen Arbeitsplatz).
3. Klicken Sie auf den Button **Lokale FLG-Datei bearbeiten**.
 - Ein Fenster öffnet sich.

4. Geben Sie in das Fenster über den Parameter `-TAPI` die TAPI-Line-Nummer ein, die Sie für diesen Arbeitsplatz ermittelt haben. Falls eine Vorwahl zur Amtsholung benötigt wird, geben Sie zusätzlich diese Vorwahl ein.

Die TAPI-Line-Nummer und die Vorwahl zur Amtsholung müssen durch ein `@` getrennt sein.



Beispiel: In unserem Beispiel lautet der Befehl `-TAPI5@0`.

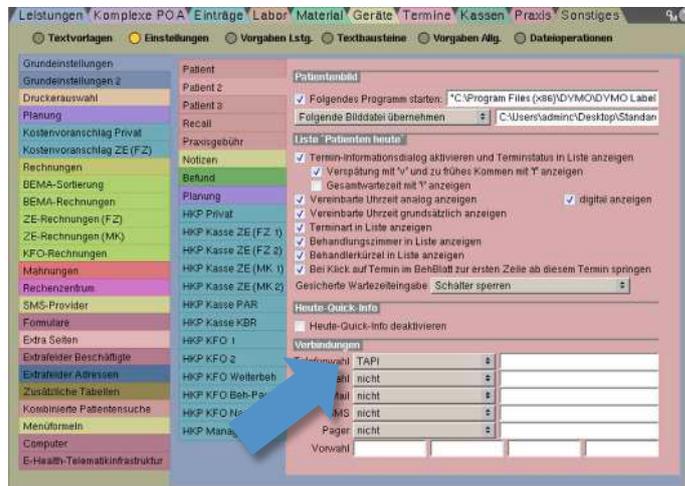
Die „5“ ist die TAPI-Line-Nummer und zur Amtsholung wird die „0“ verwendet. Ohne die Amtsholung lautet der Befehl `-TAPI5`.

5. Schließen Sie das Fenster mit `OK`.
6. Wiederholen Sie die Schritte 2 – 5 für alle weiteren Arbeitsplätze, für die Sie die Telefonwahl einrichten möchten.
7. Starten Sie charly an den Arbeitsplätzen neu.

3.3 Telefonwahl in charly global aktivieren

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie in die Stammdaten > Sonstiges > Einstellungen > Grundeinstellungen > Patient 2.
2. Wählen Sie im Bereich Verbindungen aus der Dropdownliste Telefonwahl die Option TAPI.



3. Um die Änderung zu übernehmen, klicken Sie auf .

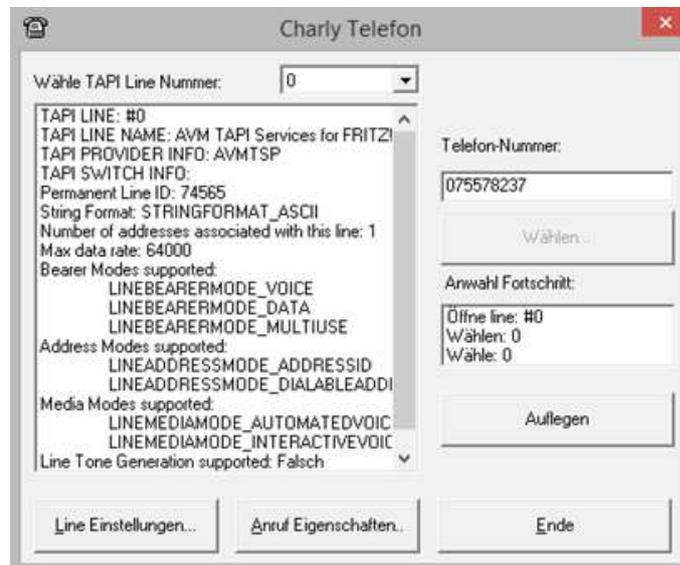
4 Verwendung

Vorgehensweise

1. Rufen Sie in charly den Patienten auf, den Sie anrufen möchten.
2. Markieren Sie im Bereich Verbindung die Telefonnummer, die Sie wählen möchten.
3. Um den Anruf zu starten, klicken Sie auf den Telefon-Button .



- Das „Charly Telefon“-Fenster öffnet sich und die Telefonnummer wird gewählt.



- Um den Anruf zu beenden, klicken Sie in dem „Charly Telefon“-Fenster auf den Button **Auflegen**.