

Anleitung charly-Starter für macOS

ab charly-Version 9.15.0

Stand 23.03.2020



charly
by solutio

Impressum / Copyright

solutio GmbH & Co. KG
Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42
71088 Holzgerlingen
Fon 07031 4618-700
Fax 07031 4618-99700

info@solutio.de

www.solutio.de

© solutio GmbH & Co. KG 2020. Das Dokument „charly-Starter für macOS“ ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH & Co. KG, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten des Dokuments „charly-Starter für macOS“ im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20200323.075200-ANL-charlyStarterMac

Support

Produkt hotline

Fon 07031 4618-800
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr
hotline@solutio.de

Technische Hotline

Fon 07031 4618-900
Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr
technik@solutio.de

Inhaltsverzeichnis

1	Hintergrundinformationen	4
2	Wie soll ich charly unter macOS künftig starten?	4
3	Was mache ich, wenn charly nach dem Start über den charly-Starter nicht funktioniert?	6
4	FAQ	8
4.1	Woran erkenne ich, ob ich die 32-Bit- oder die 64-Bit-Version von charly gestartet habe?	8
4.2	Was muss ich auf den charly-Clients bezüglich der Desktopverknüpfungen bzw. der Programm-Icons im Dock beachten?	8
4.3	Wie nehme ich ein Programm-Icon dauerhaft in das Dock auf?	9
4.4	Wie entferne ich ein Programm-Icon aus dem Dock?	9
4.5	Wie erstelle ich eine Desktopverknüpfung?	10
4.6	Wie lösche ich eine Desktopverbindung?	11
4.7	Was muss ich beachten, wenn ich charly über die Spotlight-Funktion von Apple öffne?	11

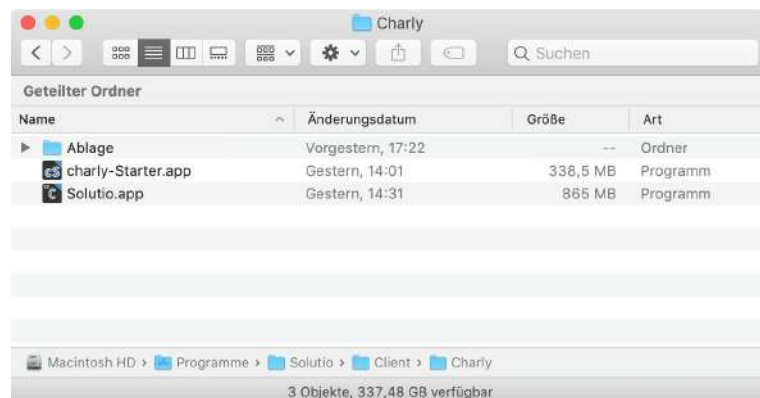
1 Hintergrundinformationen

Der charly-Updater installiert im Rahmen von charly-Updates ab der Version 9.15.0 auf dem Server Folgendes:

- **Neues Programm „charly-Starter.app“**
Dies ist der neue Standard für macOS, um charly zu starten. Es enthält eine 32-Bit-Version sowie eine 64-Bit-Version von charly.
- **Gewohnte 32-Bit-Version von charly („Solutio.app“)**
Diese wird aus Kompatibilitätsgründen noch unter macOS installiert.

Hinweis: Wir empfehlen, vorhandene Desktopverknüpfungen oder Programm-Icons im Dock, die auf diese Solutio.app verweisen, zu entfernen. Für weitere Informationen, siehe [4.2](#).

Abbildung 1 ►
Verzeichnis „Charly“ auf dem Server



2 Wie soll ich charly unter macOS künftig starten?

Für den Start von charly ist unter macOS jetzt standardmäßig das neue Programm „charly-Starter.app“ (im Folgenden „charly-Starter“ genannt) zuständig. Mit dem charly-Starter können Sie sowohl eine 32-Bit-Version als auch eine 64-Bit-Version von charly starten.

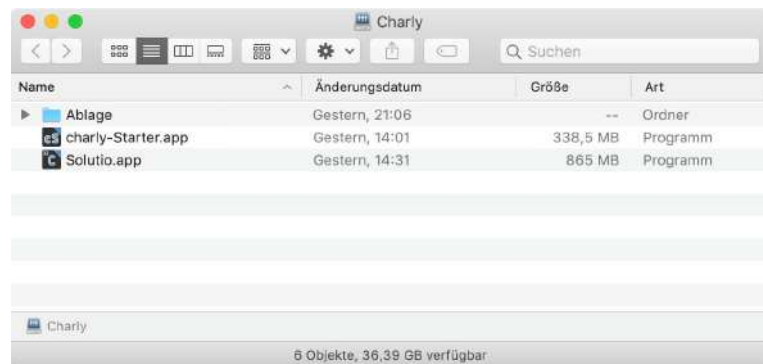
Ab macOS 10.15 „Catalina“ startet das neue Programm direkt die 64-Bit-Version von charly.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie auf Ihrem charly-Client das Netzlaufwerk (hat i.d.R. ein Festplatten-Icon und den Namen „Charly“).



Über das Netzlaufwerk haben Sie Zugriff auf die charly-Installation auf dem Server.



2. Starten Sie das Programm „charly-Starter.app“ mit einem Doppelklick.
➤ Der Start-Screen wird gezeigt.



3. Klicken Sie in dem Start-Screen auf die Version, die Sie starten möchten. Wir empfehlen Ihnen, die 64-Bit-Version zu verwenden.
 - Der charly-Starter kopiert die gewählte Version lokal auf den charly-Client und öffnet charly direkt im Anschluss.

Tipp: Um den charly-Starter schneller öffnen zu können, behalten Sie das Programm-Icon im Dock oder erstellen Sie auf dem Desktop eine Verknüpfung von charly-Starter. Für weitere Informationen siehe Kapitel [4.3](#) und Kapitel [4.4](#).

3 Was mache ich, wenn charly nach dem Start über den charly-Starter nicht funktioniert?

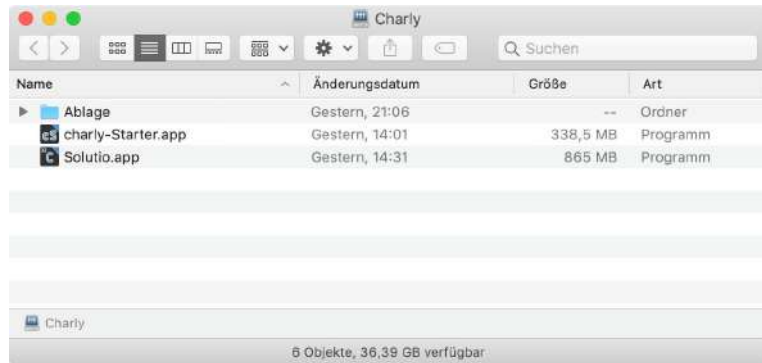
Sie können jederzeit wieder mit der gewohnten „Solutio.app“ arbeiten, falls es nach dem Start von charly über den charly-Starter zu Problemen kommt.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie charly.
2. Öffnen Sie auf Ihrem charly-Client das Netzlaufwerk (hat i.d.R. ein Festplatten-Icon und den Namen „Charly“).



Über das Netzlaufwerk haben Sie Zugriff auf die charly-Installation auf dem Server.



3. Öffnen Sie mit einem Doppelklick die „Solutio.app“ – dies ist die gewohnte 32-Bit-Version von charly.
 - charly startet in der 32-Bit-Version. Im Dock wird das charly-Programm-Icon mit dem Zusatz „32“ dargestellt.



4 FAQ

4.1 Woran erkenne ich, ob ich die 32-Bit- oder die 64-Bit-Version von charly gestartet habe?

Die 32-Bit-Version von charly hat zur Unterscheidung zur 64-Bit-Version in dem Programm-Icon den Zusatz „32“. Die 64-Bit-Version behält das bisherige Programm-Icon von charly.



Icon der 32-Bit-Version



Icon der 64-Bit-Version

4.2 Was muss ich auf den charly-Clients bezüglich der Desktopverknüpfungen bzw. der Programm-Icons im Dock beachten?

Die bisherigen Desktopverknüpfungen bzw. Programm-Icons der 32-Bit-Version von charly werden weiterhin funktionieren. Sie verweisen bei den charly-Clients auf das Netzlaufwerk Charly > Solutio.app.

Weil diese Solutio.app standardmäßig nicht mehr verwendet werden soll, empfehlen wir Ihnen, mögliche Desktopverknüpfungen oder Programm-Icons im Dock zu entfernen. Für weitere Informationen siehe Kapitel [4.4](#) und Kapitel [4.6](#).

Unter macOS soll für den Start von charly standardmäßig das Programm „charly-Starter“ verwendet werden. Daher empfiehlt es sich, von dem neuen Programm eine Desktop-Verknüpfung zu erstellen bzw. dieses Programm in das Dock aufzunehmen. Für weitere Informationen siehe Kapitel [4.3](#) und Kapitel [4.5](#).

4.3 Wie nehme ich ein Programm-Icon dauerhaft in das Dock auf?

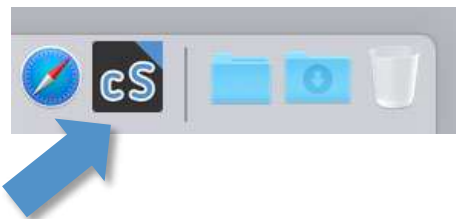
Beschreibung am Beispiel des neuen Programms „charly-Starter“.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie auf Ihrem charly-Client das Netzlaufwerk (hat i.d.R. ein Festplatten-Icon und den Namen „Charly“).



2. Starten Sie „charly-Starter“ mit einem Doppelklick.
 - Das Programm-Icon von „charly-Starter“ erscheint im Dock.
3. Klicken Sie bei gedrückter ctrl-Taste auf das Programm-Icon und wählen Sie in dem Kontextmenü die Option **Optionen** und dann **Im Dock behalten**.
 - Das Programm-Icon von „charly-Starter.app“ wird dauerhaft im Dock angezeigt.



4. Mit einem Klick auf das Programm-Icon im Dock, öffnen Sie „charly-Starter.app“.

4.4 Wie entferne ich ein Programm-Icon aus dem Dock?

Beschreibung am Beispiel von „Solutio.app“.

Vorgehensweise

1. Ziehen Sie das Programm-Icon von „Solutio.app“ aus dem Dock, bis „Entfernen“ angezeigt wird.
 - Das Programm-Icon von „Solutio.app“ wird nicht mehr im Dock gezeigt. Es wird nur der Alias entfernt. Das eigentliche Objekt bleibt auf dem Mac.

4.5 Wie erstelle ich eine Desktopverknüpfung?

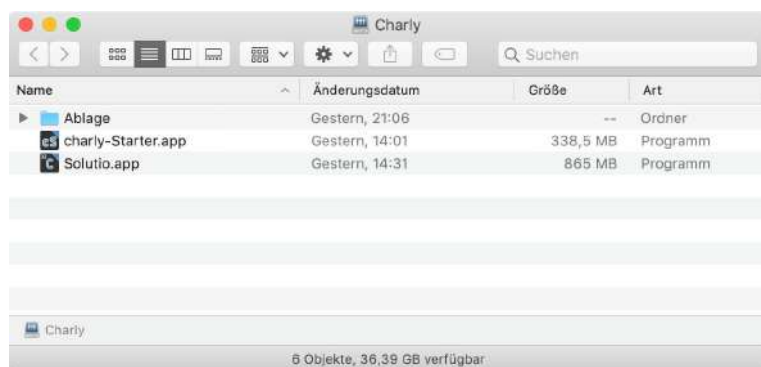
Beschreibung am Beispiel des neuen Programms „charly-Starter“.

Vorgehensweise

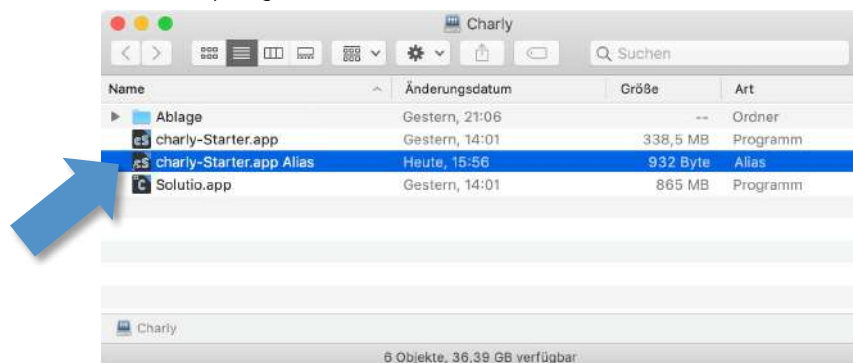
1. Öffnen Sie auf Ihrem charly-Client das Netzlaufwerk (hat i.d.R. ein Festplatten-Icon und den Namen „Charly“).



Über das Netzlaufwerk haben Sie Zugriff auf die charly-Installation auf dem Server.



2. Klicken Sie bei gedrückter ctrl-Taste auf das Programm-Icon „charly-Starter.app“ und wählen Sie in dem Kontextmenü die Option Alias erzeugen (Alias = Verknüpfung).
 - Das Programm-Icon wird dupliziert und erhält als Kennzeichen für die Verknüpfung links unten einen kleinen Pfeil. Im Dateinamen erhält die Verknüpfung den Zusatz „Alias“.



3. Ziehen Sie die Verknüpfung per Drag&Drop auf den Desktop Ihres charly-Clients.



4. Mit einem Doppelklick auf die Verknüpfung auf dem Desktop, öffnen Sie „charly-Starter.app“.

4.6 Wie lösche ich eine Desktopverbindung?

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie auf Ihren Desktop.
2. Klicken Sie bei gedrückter ctrl-Taste auf das Programm-Icon, welches Sie vom Desktop entfernen möchten, und wählen Sie in dem Kontextmenü die Option In den Papierkorb legen.
 - Das Programm-Icon ist von Ihrem Desktop entfernt.

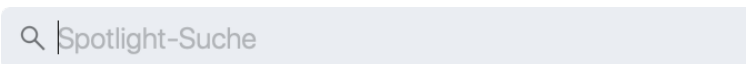
4.7 Was muss ich beachten, wenn ich charly über die Spotlight-Funktion von Apple öffne?

Wenn Sie charly über die Spotlight-Funktion von Apple öffnen, haben Sie bislang immer nach „Solutio.app“ gesucht.

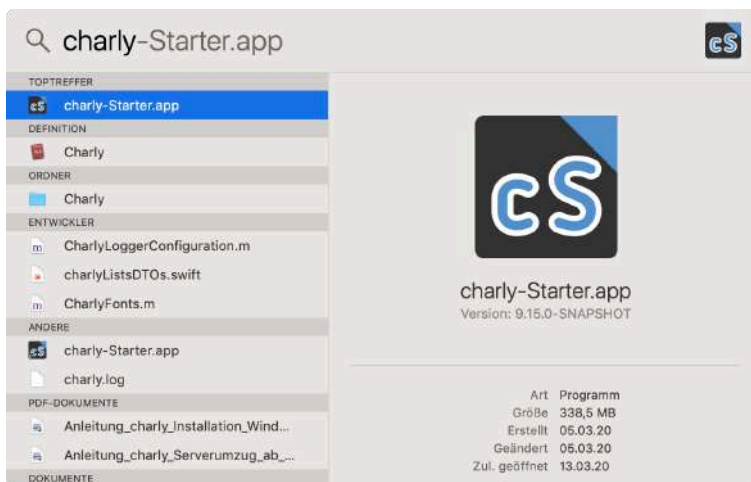
Mit dem neuen charly-Starter müssen Sie stattdessen nach „charly-Starter.app“ suchen.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf Ihrem Mac in den Finder.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf die Lupe oder geben Sie die Tastenkombination cmd + Space-Taste ein.
 - Spotlight öffnet sich.



3. Beginnen Sie, in die Spotlight-Suche den Namen des charly-Starters einzugeben: „charly-starter“
 - Die gefundenen Treffer werden angezeigt.



4. Klicken Sie mit einem Doppelklick auf „charly-Starter.app“, um das Programm zu öffnen.