

# Update-News

Version 9.16.0 - 9.16.2

Stand 13.07.2020



**charly**  
by solutio

# Impressum / Copyright

solutio GmbH & Co. KG

Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42

71088 Holzgerlingen

Fon 07031 4618-700

Fax 07031 4618-99700

[info@solutio.de](mailto:info@solutio.de)

[www.solutio.de](http://www.solutio.de)

© solutio GmbH & Co. KG 2020. Das Dokument „Update-News 9.16.0 - 9.16.2“ ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH & Co. KG, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten des Dokuments „Update-News 9.16.0 - 9.16.2“ im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20200713.095400-UN-9.16.0 - 9.16.2

# Inhaltsverzeichnis

1	Ihr Feedback zu charly	9
2	Formular „Muster 4 - Verordnung einer Krankenförderung“ <sup>Neu</sup>	9
3	Rechnungen <sup>Verbessert</sup>	10
4	HKP <sup>Verbessert</sup>	10
5	RZ-Rechnungsanlagen <sup>Neu</sup>	11
6	Benutzerführung <sup>Verbessert</sup>	11
7	macOS-Themen <sup>Verbessert</sup>	13
8	MIS <sup>Verbessert</sup>	15
9	KCH-Modul	15
10	Schnittstellen <sup>Verbessert</sup>	15
11	Sonstiges	16
12	Geänderter externer Zeitstempeldienst für Anamnese-PDF	17
13	App charly Anamnesen in der Version 3.1.3	20
14	Verbesserung in charly-Version 9.16.1	20
15	Verbesserung in charly-Version 9.16.2	20

# Wichtige Informationen vor der Installation des neuen Updates

## Aktuelle KZBV-Module

In der aktuellen charly-Version 9.16.2 sind folgende KZBV-Module enthalten:

- Knr12-Modul (Austauschversion 5.1)
- KCH-Abrechnungsmodul (Austauschversion 4.6)
- KFO-Abrechnungsmodul (Austauschversion 4.8)
- KBR-Abrechnungsmodul (Austauschversion 4.0)
- PAR-Abrechnungsmodul (Austauschversion 2.9)
- ZE-Abrechnungsmodul (Austauschversion 5.3)
- Anzeigemodul (Austauschversion 1.6)
- Verschlüsselungsmodul Abrechnung (Austauschversion 1.6a)
- Verschlüsselungsmodul Statistik (ZE) (Austauschversion 1.6)
- Containermodul (Austauschversion 0.5)

Eine Übersicht über die integrierten Datenträgeraustauschmodule der KZBV finden Sie in charly in der Menüleiste unter [Hilfe > Bema-Modul...](#)

## Informationen zum Installationszeitpunkt

Abrechnungsart	Abrechnungszeitpunkt	charly-Version
KCH-Quartalsabrechnung	für Quartal 3/2020	ab 9.16.2
KFO-Quartalsabrechnung	für Quartal 3/2020	ab 9.16.2
KBR-Abrechnung	ab 01.07.2020	ab 9.16.2
PAR-Abrechnung	ab 01.07.2020	ab 9.16.2
ZE-Abrechnung	ab 01.07.2020	ab 9.16.2

Das charly-Update 9.16.2 enthält die neuen Prüf- und Sendemodule der KZBV für das 3. Quartal 2020. Spielen Sie das charly-Update 9.16.2 **direkt nach** der Quartalsabrechnung für das 2. Quartal 2020 ein. Mit der Version 9.16.2 erhalten Sie das neue Formular „Muster 4 – Verordnung einer Krankenförderung“, das ab dem 01.07.2020 ohne Übergangsfrist verbindlich zu verwenden ist.

## Installation vorbereiten

Eine Checkliste für die Installation des charly-Updates finden Sie auf Seite 8.

**Wichtig: Lesen Sie die Update-News!**

**Installieren Sie das Update nur auf Ihrem charly-Server!**

1. Schalten Sie alle charly-Arbeitsplätze (Clients) aus.
2. Schließen Sie auf dem charly-Server alle Programme.
3. Führen Sie auf dem charly-Server eine Datensicherung durch.
4. Starten Sie den charly-Server neu.
5. Melden Sie sich mit Administratorrechten am charly-Server an.
6. Deaktivieren Sie auf dem charly-Server den Virenschanner für den Zeitraum des Updates.

## charly-Update installieren

**Windows & Mac: charly-Server mit bestehender Internetverbindung**

- Haben Sie den charly-Updater bereits installiert?  
Führen Sie den charly-Updater auf Ihrem charly-Server aus und folgen Sie den Anweisungen des charly-Updater-Assistenten.
- Der charly-Updater ist in Ihrer Praxis noch nicht installiert?  
Laden Sie sich den charly-Updater einmalig unter dem folgenden Link auf Ihrem charly-Server herunter: [www.solutio.de/service/downloads](http://www.solutio.de/service/downloads).  
Führen Sie den charly-Updater anschließend auf Ihrem charly-Server aus und folgen Sie den Anweisungen des charly-Updater-Assistenten.

**Windows: charly-Server ohne bestehende Internetverbindung (mit ZIP-Archiv-Datei)**

1. Gehen Sie an einen Computer mit Internet-Zugang.
2. Laden Sie die Archiv-Datei „charly-Updater-Archiv.zip“ unter folgendem Link: [charly-Updater-Archiv.zip](#)

3. Kopieren Sie das „charly-Updater-Archiv.zip“ auf den Desktop Ihres charly-Servers.  
Für den Transfer können Sie die ZIP-Datei beispielsweise auf einen USB-Stick zwischenspeichern und die ZIP-Datei von dort auf den Desktop Ihres charly-Servers kopieren.  
Nachdem Sie die ZIP-Datei transferiert haben, löschen Sie die ZIP-Datei von dem Computer, auf dem Sie die Archiv-Datei heruntergeladen hatten.
4. Entpacken Sie die Archiv-Datei auf dem charly-Server, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Archiv-Datei klicken und in dem Kontext-Menü „Alle extrahieren“ wählen.  
Auf dem Desktop wird ein neues Verzeichnis angelegt. Es heißt entweder „charly-Update“ oder „charly-Updater-Archiv“. Darin befindet sich der charly-Updater sowie alle für das Update benötigten Daten.
5. Öffnen Sie das Verzeichnis und starten die charly-Updater.exe mit einem Doppelklick.  
Das Update wird wie gewohnt mit Hilfe des charly-Updateers installiert. Der charly-Updater stellt dazu keine Verbindung zum Internet her.
6. Löschen Sie anschließend das „charly-Updater-Archiv.zip“ sowie das entpackte Verzeichnis „charly-Updater“ von dem Desktop Ihres Servers.

**Mac: charly-Server ohne bestehende Internetverbindung (mit DMG-Archiv-Datei)**

1. Gehen Sie an einen Computer mit Internet-Zugang.
2. Laden Sie die Archiv-Datei „charly-Updater-Archiv.dmg“ unter folgendem Link: [charly-Updater-Archiv.dmg](#)
3. Kopieren Sie die Archiv-Datei auf den Desktop Ihres charly-Servers.  
Für den Transfer können Sie die DMG-Datei beispielsweise auf einen USB-Stick zwischenspeichern und die DMG-Datei von dort auf den Desktop Ihres charly-Servers kopieren.  
Nachdem Sie die DMG-Datei transferiert haben, löschen Sie die DMG-Datei von dem Computer, auf dem Sie die Archiv-Datei heruntergeladen hatten.
4. Entpacken Sie die Archiv-Datei auf dem charly-Server mit einem Doppelklick.

Ein Fenster mit dem Namen „charly-Update“ öffnet sich. Darin befindet sich der charly-Updater sowie alle für das Update benötigten Daten.

5. Starten Sie die charly-Updater.app mit einem Doppelklick.  
Das Update wird wie gewohnt mit Hilfe des charly-Updateers installiert. Der charly-Updater stellt dazu keine Verbindung zum Internet her.
6. Nachdem Sie das Update installiert haben, räumen Sie auf:
  - Wenn Sie eine DMG-Datei mit einem Doppelklick öffnen, erscheint die Datei als eingebundenes Laufwerk im Finder. Nach der Installation des Updates müssen Sie das Laufwerk auswerfen: Klicken Sie in das Fenster mit dem charly-Updater. Klicken Sie anschließend in der Menüleiste auf **Ablage** und wählen Sie **charly-Update** auswerfen.
  - Löschen Sie die Archiv-Datei „charly-Updater-Archiv.dmg“ von dem Desktop Ihres Servers.

## Installation nachbereiten

1. Starten Sie charly auf dem charly-Server, um die Datenbank zu aktualisieren.
2. Starten Sie den charly-Server neu.
3. Fahren Sie die Arbeitsplätze (Clients) hoch und starten Sie charly.

# Checkliste – Installation von charly-Updates

Um Ihr charly-Update fehlerfrei zu installieren, führen Sie bitte jeden Schritt gewissenhaft durch, da es sonst zu Problemen beim Update – bis hin zu einem nicht lauffähigen System nach dem Update – kommen kann.

- |    |   |                                     |
|----|---|-------------------------------------|
| 01 | Update-News lesen   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 02 | Alle Arbeitsplätze (Clients) herunterfahren                 | <input type="checkbox"/>            |
| 03 | Alle Programme auf charly-Server schließen                  | <input type="checkbox"/>            |
| 04 | Datensicherung vor dem Update auf charly-Server durchführen | <input type="checkbox"/>            |
| 05 | charly-Server neu starten                                   | <input type="checkbox"/>            |
| 06 | Mit Administratorrechten anmelden                           | <input type="checkbox"/>            |
| 07 | Virenschanner für den Zeitraum des Updates deaktivieren     | <input type="checkbox"/>            |
| 08 | Update auf dem charly-Server installieren                   | <input type="checkbox"/>            |
| 09 | charly auf dem charly-Server starten                        | <input type="checkbox"/>            |
| 10 | charly-Server neu starten                                   | <input type="checkbox"/>            |
| 11 | Arbeitsplätze (Clients) hochfahren und charly starten       | <input type="checkbox"/>            |



# 1 Ihr Feedback zu charly

In diesem Update haben wir die folgenden Anregungen aus Ihrem Feedback zu charly umgesetzt:

- Atrophierter Kiefer mit geplanter Implantatversorgung (fi) ohne Ausnahmefall ist eine andersartige Versorgung -> Kapitel 4
- Notizen: Direkte Antwort an Ersteller möglich -> Kapitel 6
- Karteireiter Planung: Textfenster öffnen -> Kapitel 6
- Zahnangabe wird im Termin vorangestellt -> Kapitel 6
- PSI-Befund: Messwerte werden auf Validität geprüft -> Kapitel 6

# 2 Formular „Muster 4 - Verordnung einer Krankenförderung“ Neu

Das Formular „Muster 4 – Verordnung einer Krankenförderung“ wurde entsprechend der ab 01.07.2020 geltenden Vorgaben aus dem Bundesmantelvertrag-Zahnärzte (BMV-Z) angepasst. Das neue Muster 4 ist ab dem 01.07.2020 verbindlich zu verwenden. Es gibt **keine** Übergangsfrist.

Mit dem charly-Tagesdatum 01.07.2020 steht automatisch das neue Muster 4 sowohl zum Ausfüllen als auch für den Druck zur Verfügung. Wenn ein charly-Tagesdatum vor dem 01.07.2020 eingestellt ist, wird das bisherige Muster 4 angeboten.

**Hinweis:** Entsprechend der Ausfüllvorschriften erlaubt charly nicht mehr die Auswahl „andere“ in Kombination mit Rollstuhl/Tragestuhl/liegend. Ein Behindertentransportwagen wird als Mietwagen eingestuft.

## 3 Rechnungen Verbessert

**Systemdatum ist Rechnungsdatum** Für Rechnungen verwendet charly jetzt grundsätzlich das Systemdatum als Rechnungsdatum. Sofern in Ihrem Rechnungsnummernkreis die Variable „JMT“ enthalten ist, verwendet charly auch hier das Systemdatum.

**BEMA-Rechnung** Auf einer BEMA-Rechnung wurden bis jetzt die einfachen Punkte gelistet, auch wenn die Anzahl der Leistungen höher war. Dieses Verhalten wurde optimiert. Die Mehrfachberechnung einer Leistung wird in der Punktezahl berücksichtigt.

**Variablen rg\_beh\_ab und rg\_beh\_bis** Die Funktionalität der Variable «rg\_beh\_ab» sowie «rg\_beh\_bis», die auf einer Rechnung den Behandlungszeitraum abbilden, wurde verbessert:

- Die Variablen berücksichtigen das Datum der Laborbeträge aus dem Behandlungsblatt, die mit dieser Rechnung abgerechnet werden.
- Wenn das Material im Behandlungsblatt mit „rg nb“ gekennzeichnet ist, wird das Datum der mit dieser Rechnung abgerechneten Materialien berücksichtigt.
- Wenn das Material im Behandlungsblatt mit „nb“ gekennzeichnet ist, wird das Datum der mit dieser Rechnung abgerechneten Materialien **nicht** berücksichtigt.

## 4 HKP Verbessert

**Befund „zahnloser atrophierter Kiefer mit geplanter Implantantversorgung (fi)“** Bei dem Befund „zahnloser atrophierter Kiefer mit geplanter Implantatversorgung (fi)“ kommt es zu der Abfrage, ob ein Ausnahmefall nach ZE-RILI 36b vorliegt. Wurde diese Abfrage mit „nein“ bestätigt, blieb es bei einer Regelversorgung. Dieses Verhalten wurde korrigiert. Liegt kein Ausnahmefall vor, schlägt charly keine BEMA-Leistung vor und aktiviert automatisch den Radio-Button *Andersartige Versorgung*.

**PAR-Therapieergänzung** Wenn bei einer PAR-Therapieergänzung im Feld 111 die Anzahl geändert wurde, konnte diese Änderung nicht gespeichert werden. Dieses Verhalten wurde korrigiert.

Des Weiteren wurde die Standardanzahl im Feld 111 von ‚1‘ in ‚2‘ geändert.

## 5 RZ-Rechnungsanlagen **Neu**

**Dokumente scannen** Unter Patient > Ablage im Bereich Ablage RZ-Rechnungsanlagen können jetzt Dokumente eingescannt werden. Diese sind anschließend in der Ablage RZ-Rechnungsanlagen hinterlegt und können dort exportiert und angezeigt werden.

**TIF- und JPG-Dateien an das DZR übermitteln** An das DZR können zusätzlich zu PDF-Dateien auch Rechnungsanlagen im TIF- oder JPG-Format übermittelt werden. Die Rechnungsanlagen importieren Sie wie gewohnt im Karteireiter Ablage unter Ablage RZ-Rechnungsanlagen und ordnen diese der entsprechenden RZ-Rechnung zu.

## 6 Benutzerführung **Verbessert**

**Antwortfunktion bei Notizen** Damit im Notizfenster direkt ersichtlich ist, wer die Notiz erstellt hat, wird oberhalb des Notiztextes der Absender (Ersteller) der Notiz angezeigt.

Des Weiteren gibt es jetzt die Möglichkeit dem Absender der Notiz direkt zu antworten. Dafür wurde die neue Checkbox Absender antworten implementiert. Wenn Sie die Checkbox aktivieren, wird die Dropdownliste Weiterleiten an automatisch deaktiviert. Wie gewohnt können Sie Notizen auch komplett erledigen oder einem anderen Benutzer weiterleiten.

**Karteireiter Planung:  
Textfenster**

Im Hauptbereich Patient > Planung lässt sich unter den beiden Punkten Behandlungsplan und Behandlungsvorschläge mit einem Doppelklick auf eine Planungszeile ein Textfenster öffnen. In diesem Textfenster können Sie Texte leichter bearbeiten und formatieren.

Sobald ein Text mehr als 70 Zeichen enthält, formatiert oder farblich markiert wird, ist die Eingabezeile im unteren Bereich der Planungszeilen deaktiviert.

**Hinweis:** Die Auszeichnungen (fett, kursiv) sowie Änderungen an der Schriftfarbe werden derzeit noch nicht für den Druck übernommen. Zeilenumbrüche werden dagegen im Druck dargestellt.

<b>Valides Datum bei Unterweisungen / Wartungen</b>	Bei Unterweisungen und Wartungen konnten beliebig viele Zahlen als Jahreszahl eingegeben werden. Dieses Verhalten wurde korrigiert. charly prüft, dass ein valides Datum im Format tt.mm.jjjj eingegeben wird. Des Weiteren darf das Datum nicht in der Zukunft liegen.
<b>Verbesserungen im PSI-Befund</b>	<p>Ein PSI-Befund konnte ohne Angabe von Messwerten in einem der Sextanten gespeichert werden. Dieses Verhalten wurde korrigiert. Das Speichern eines PSI-Befunds ist nur möglich, wenn mindestens in einem der Sextanten ein Messwert eingegeben wird.</p> <p>Bei einem PSI-Befund konnten für einen Sextanten alphanumerische Werte ohne Zeichenbegrenzung eingegeben werden. Dieses Verhalten wurde korrigiert. charly prüft die Eingaben auf Validität. Die folgenden Eingaben sind valide:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Für einen Sextanten sind nur die Ziffern 0, 1, 2, 3, 4 erlaubt.</li> <li>- Nach jeder Ziffer ist zusätzlich ein * möglich.</li> <li>- Ein zahnloser Sextant kann mit X oder x gekennzeichnet werden (das X oder x kann nur alleine stehen)</li> <li>- Leerfelder sind möglich.</li> <li>- Um schneller von Feld zu Feld zu gelangen, können Sie die Tab-Taste oder die Enter-Taste auf Ihrer Tastatur verwenden.</li> </ul>
<b>Termin: Zahnangabe vorangestellt</b>	<p>Bei einem Termin ist die Zahnangabe jetzt vorangestellt. So ist auf den ersten Blick ersichtlich welcher Zahn/welche Zähne behandelt werden sollen.</p> <p>Voraussetzung: In den Stammdaten &gt; Termine &gt; Terminarten ist im Bereich Übernahmeregeln Planung eine Planungsregel hinterlegt, bei der die Checkbox Zahnauswahl im Termentext aktiviert ist.</p>

## 7 macOS-Themen Verbessert

<b>macOS 10.15 „Catalina“</b>	Unter dem Betriebssystem macOS 10.15 „Catalina“ konnten keine Dokumente gescannt werden. Dieses Verhalten wurde korrigiert.
-------------------------------	---

Des Weiteren fehlte beim Einlesen einer eGK über den Auswahlbutton KVKarte ein Hinweis, dass der Einlesevorgang in Arbeit ist. Dieses Verhalten wurde korrigiert.

**Lange Anamnesefragen**

Unter Patient > Patient wurden im Bereich Anamnese sehr lange Anamnesefragen abgeschnitten. Dieses Verhalten wurde korrigiert.

**Mehrfachscan/Duplex-Vorschau**

Unter Patient > Ablage war es in der Vorschau nicht ersichtlich, wenn mehrere Seiten eingescannt wurden. Dieses Verhalten wurde korrigiert. Wenn Dokumente über Duplex oder Mehrfachscan eingescannt werden, ist in der Ablage eingehende Patientendokumente **und in der Ablage eingehende Dokumente** ersichtlich, dass das Dokument mehrere Seiten beinhaltet.

**PDFs in charly**

In charly werden PDFs in einer sogenannten WebView dargestellt – einer Art integriertem Browser. Unter macOS ist das der Browser „Safari“. Für Browser gibt es wiederum sogenannte Internet Plug-ins. Das sind optionale Software-Komponenten zur Darstellung von speziellen Inhalten im Browserfenster.

Wenn Sie auf Ihrem Mac das freie Programm **Adobe Acrobat Reader** installieren, werden durch die Installation automatisch **zwei Plug-ins** für den Adobe Reader installiert. Diese Plug-ins basieren auf einer alten Technologie und sind mit **Safari ab der Version 12 nicht mehr kompatibel**. Quelle:

[Anzeigen von PDFs im Browser](#)

In der Folge kann es in charly zu Problemen bei der Darstellung von PDFs bis hin zum Absturz von charly führen.

**Tipp:** Wenn auf Ihrem Mac Safari 12 oder neuer läuft, lassen Sie von Ihrem Systembetreuer die beiden folgenden Plug-ins entfernen. Dadurch kann charly die PDFs wieder darstellen, ohne das Programm Acrobat Adobe Reader insgesamt deinstallieren zu müssen:

- AdobePDFViewer.plugin
- AdobePDFViewerNPAPI.plugin

Sie befinden sich auf Ihrem System unter **/Library/Internet-Plugins**.

## 8 MIS **Verbessert**

- Fremdlabor-Bezeichnung** Wenn unter MIS > Abfragen > Umsatz die Abfrage „Wieviel Umsatz macht jedes Labor“ durchgeführt wurde, konnte es vorkommen, dass Fremdlabore mit der gleichen Benennung zusammengefasst wurden. Dieses Verhalten wurde korrigiert. charly zeigt jetzt jedes Fremdlabor einzeln mit seinem kompletten Namen.
- Zeitraum der Abfragen einschränken** Im Hauptbereich MIS > Abfragen > Termine ist es jetzt möglich den Zeitraum der Abfragen einzugrenzen. Dies ermöglicht v.a. bei großen Datenbanken eine gezieltere Auswertung.

## 9 KCH-Modul

In der Vergangenheit wurde ein KCH-Fall, der keine Leistungen, sondern ausschließlich einen Prüfnachweis enthielt, als „leerer Fall“ an die KVZ übermittelt. Dieses Verhalten wurde mit dem KCH-Modul 4.6 aufgehoben.

## 10 Schnittstellen **Verbessert**

- „MELAtherm 10 Evolution DTA“-Protokoll importieren** Die Protokolle des „MELAtherm 10 Evolution DTA“ können jetzt in charly importiert werden. In den Stammdaten > Geräte > Vorgaben > Gerätearten steht in der Dropdownliste Geräteart die Protokollart „MELAtherm 10 Evolution“ zur Verfügung.
- Zahlungsimport im Sfirm-Format** Das Sfirm-Format für Zahlungsimporte wurde durch den Hersteller geändert. Diese Änderung wurde in charly angepasst. Ein Zahlungsimport ist sowohl im neuen Sfirm-Format als auch im bisherigen Sfirm-Format möglich.

# 11 Sonstiges

- In den Stammdaten > Praxis > QM > QM Dokumente konnte es vorkommen, dass beim Bearbeiten eines Dokuments die Optionen in den Radio-Buttons Dokument laden, Marker laden und Marker Hilfe nicht korrekt geladen wurden. Dieses Verhalten wurde korrigiert.
- Wenn im Behandlungsblatt oder einem HKP nachträglich ein neues Material an eine ganz bestimmte Stelle eingefügt wurde, konnte es vorkommen, dass dieses Material beim Speichern an die letzte Stelle des Komplexes rutschte. Dieses Verhalten wurde korrigiert. Wichtig: Materialien können immer nur unterhalb einer Leistung eingefügt werden.
- Bei einem IDEA-Export an einem Client erschien nach der Auswahl des Dateipfads eine Fehlermeldung, dass die Datei nicht unter dem angegebenen Pfad zu finden ist. Dieses Verhalten wurde korrigiert. Ein IDEA-Export kann jetzt auch an einem charly-Client durchgeführt werden.
- Für die **charly-Clients** liefert die solutio GmbH & Co. KG die benötigte JRE (Java Runtime Environment) mit aus. Die JRE wird vom charly-Java-Server und den charly-Diensten verwendet. In das charly-Update wurde die Java-Version jdk8u242 integriert, da kritische Sicherheitslücken für die bislang verwendete Version jdk8u212 gemeldet wurden.

**Tipp:** Auf dem **charly-Server** wird für die Ausführung des charly-Updateers ebenfalls eine JRE benötigt. Diese wird **nicht** von der solutio GmbH & Co. KG ausgeliefert. Stattdessen obliegt die Installation der Java-Laufzeitumgebung der Praxis.

Die aktuell freigegebene Java-Version für den charly-Updateer finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.solutio.de/systemvoraussetzungen/server/>.

- Für den Zeitraum vom 01.07.2020 bis zum 31.12.2020 wurde von der Bundesregierung eine vorübergehende Senkung der Mehrwertsteuer beschlossen. Der Standard-Mehrwertsteuersatz wird dabei von 19 Prozent auf 16 Prozent, der ermäßigte Steuersatz von 7 Prozent auf 5 Prozent gesenkt.



**Für umsatzsteuerpflichtige Zahnarztpraxen ist daher eine Anpassung von Einstellungen in charly für den Zeitraum vom 01.07.2020 bis zum 31.12.2020 notwendig.**

Ausführliche Informationen finden Sie in unserer „Anleitung Anpassung der Mehrwertsteuer in charly“ [www.solutio.de/service/downloads](http://www.solutio.de/service/downloads) sowie in unserem dafür erstellten Video

<https://www.solutio.de/newsroom/details/anpassung-der-mehrwertsteuer-in-charly/> auf unserer Homepage.

## 12 Geänderter externer Zeitstempeldienst für Anamnese-PDF

Wenn Sie mit der App charly Anamnesen die fertige Anamnese zu charly übertragen, wird das Anamnese-PDF während der Übertragung durch den Apps-Service (einem Bestandteil des charly-Java-Servers) signiert. Dazu verwendet der Apps-Service standardmäßig einen externen Zeitstempeldienst, der für die Signatur des Anamnese-PDFs einen vertrauenswürdigen Zeitstempel liefert. Dies wiederum stellt die Integrität des Anamnese-PDFs sicher.

**Externer Zeitstempeldienst** Ab diesem charly-Update verwendet der Apps-Service einen anderen externen Zeitstempeldienst als bisher. Dieser externe Zeitstempeldienst ist unter der URL <http://timestamp.comodoca.com> erreichbar.

**Tipp:** Möglicherweise müssen Sie Ihre Firewall-Regeln anpassen, damit der Apps-Service den externen Zeitstempeldienst erreichen kann. Bitte sprechen Sie diesbezüglich Ihren Systembetreuer an.

**Fehlercode „503“ in der App charly Anamnesen** Wenn der externe Zeitstempeldienst während der Übertragung des fertigen Anamnese-PDFs nicht erreichbar ist, zeigt die App charly Anamnesen folgende rote Box:

[← Zurück](#)


⚠ Die Anamnese konnte nicht an charly gesendet werden.

- ✓ Anamnese-Antworten
- ✗ Anamnese-PDF
- ✗ Patientendaten

[Fehlerprotokoll](#)

Sie haben jetzt folgende Möglichkeiten:

[Erneut senden](#)   [Anamnese drucken](#)   [Anamnese verwerfen](#)



**Praxis für Zahnheilkunde**  
Dr. Markus Molar & Dr. Andreas Zahn

Birkenplatz 13  
70569 Stuttgart  
0711 7799-0  
info@praxis-ambirkenplatz.de

**Anamnese von Dienstag, 19. Mai 2020 um 14:03:52**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,  
herzlich willkommen in unserer Praxis.

Für eine risikofreie Behandlung ist die gewissenhafte Beantwortung der Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand von besonderer Bedeutung. Alle Angaben unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht des Zahnarztes und seines Teams.

In dem obigen Beispiel konnten die Antworten und Bemerkungen zu den Anamnese-Fragen gesendet werden. In der roten Box ist dies an dem Haken vor „Anamnese-Antworten“ erkennbar. In charly wird im Bereich *Anamnese* ein neuer Datensatz angelegt.

Bei der Übertragung der Anamnese-PDF kam es zu einem Fehler. In der Folge werden weder das Anamnese-PDF zu charly übertragen noch werden die patientenbezogenen Daten im Bereich *Patient* aktualisiert. In der roten Box ist dies an dem jeweiligen Kreuz vor „Anamnese-PDF“ und „Patientendaten“ erkennbar.

Dieses Verhalten ergibt sich aus der dreistufigen Übermittlung der Anamnese.

Über den Button *Fehlerprotokoll* können Sie den Grund für das nicht erfolgreiche Senden sehen. Im Falle des nicht erreichbaren Zeitstempeldienstes, steht im Fehlerprotokoll „Status code: 503 – service unavailable“.



Die App charly Anamnesen bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Erneut senden, falls der externe Zeitstempeldienst nur temporär nicht erreichbar war.
- Anamnese drucken, vom Patienten auf dem Ausdruck zusätzlich unterschreiben lassen und Anamnese in die Patientenablage einscannen.

#### App charly Anamnesen in einem Offline-Umfeld

Falls Sie Ihren Server nicht mit dem Internet verbunden haben und die App charly Anamnesen somit in einem reinen Offline-Umfeld einsetzen, können Sie den Apps-Service so konfigurieren, dass er standardmäßig die lokale Zeit Ihres Servers verwendet.

Dadurch vermeiden Sie, dass die App charly Anamnesen bei jedem Senden des Anamnese-PDFs die rote Box zeigt, weil der Apps-Service den externen Zeitstempeldienst nicht erreichen kann.

**Wichtig:** Mit dem lokalen Zeitstempel bietet das Anamnese-PDF weniger Rechtssicherheit als mit dem externen Zeitstempel, da mit dem lokalen Zeitstempel die Integrität des Anamnese-PDFs nicht sichergestellt werden kann!

Es empfiehlt sich, das fertige Anamnese-PDF zusätzlich auszudrucken und nochmals von dem Patienten auf dem Ausdruck unterschreiben zu lassen.

Die Vorgehensweise zur Konfigurationsänderung des Apps-Service entnehmen Sie bitte der Anleitung für die App charly Anamnesen im Kapitel „FAQ“. Die Anleitung finden Sie auf unserer Homepage im Bereich [Downloads](#).

## 13 App charly Anamnesen in der Version 3.1.3

Mit der separaten E-Mail vom 24. Juni 2020 informierten wir Sie bereits über einen Fehler, der bei der App charly Anamnesen in der Version 3.1.3 auftreten kann.

Der Fehler wurde mit der Version 3.2.1 korrigiert, die bereits im App Store zur Verfügung steht.

Wir empfehlen allen Anwendern, die auf ihren iPads aktuell die Version 3.1.3 installiert haben, unverzüglich auf die neue Version 3.2.1 upzudaten.

## 14 Verbesserung in charly-Version 9.16.1

### **Behandlungsvorbereitung**

In der Behandlungsvorbereitung konnte es vorkommen, dass die Filter für sterile Instrumente/Trays und unsterile Instrumente/Trays nicht korrekt funktionierten. In der Folge wurden sterile Instrumente/Trays bei den unsterilen Instrumenten/Trays gelistet und umgekehrt. Dieses Verhalten wurde korrigiert.

### **Steuerarten**

In den Stammdaten > Praxis > Konten > Steuerarten konnte eine neue Steuerart bislang angelegt werden, indem eine vorhandene Steuerart verdoppelt wurde. Die Möglichkeit des Verdoppelns wurde bei den Steuerarten entfernt, um sicherzustellen, dass ein Umsatzsteuerkonto immer nur mit einer einzigen Steuerart verknüpft ist.

## 15 Verbesserung in charly-Version 9.16.2

### **Zahnangabe im Termin**

Mit der charly-Version 9.16.0 setzten wir das Feedback um, die Zahnangabe in einem Termin immer vor die Terminart zu stellen. Um auch die bisherige Darstellung, bei der die Zahnangabe hinter der Terminart erscheint, weiter zu ermöglichen, haben wir eine neue Stammdaten-Einstellung implementiert.

In den Stammdaten > Sonstiges > Einstellungen > Grundeinstellungen 2 > Termin gibt es die neue Dropdownliste Platzierung der Zahnangabe im Termintext. Dort können Sie zwischen den folgenden beiden Optionen wählen:

- vor der Terminart
- hinter der Terminart

Standardmäßig ist die Option vor der Terminart eingestellt.

**Hinweis:** Änderungen an der Stammdateneinstellung wirken sich immer nur auf Termine aus, die **nach der Änderung neu angelegt** werden. Es werden **rückwirkend keine** Termintexte geändert.

**Hinweis:** Damit die Zahnangabe überhaupt im Termin erscheint, muss weiterhin in den Stammdaten > Termine > Terminarten für jede Terminart, bei der Sie die Zahnangabe wünschen, im Bereich Übernahmeregeln Planung die Regel Zahnauswahl im Termintext aktiviert sein.

<b>MwSt.-Änderung</b>	Wenn eine Verlangensleistung nach dem 01.07.2020 aus einem privaten HKP in das Behandlungsblatt übernommen wurde, konnte es vorkommen, dass die Verlangensleistung mit dem bisherigen MwSt.-Satz von 19 % im Behandlungsblatt stand. Dieses Verhalten wurde korrigiert.
<b>Extra-Befundseite</b>	Im Karteiblatt Befund > MH konnte es beim Anlegen oder Ändern einer Extra-Befundseite vorkommen, dass sich diese nicht speichern ließ. Dieses Verhalten wurde korrigiert.
<b>HKP-M</b>	Im HKP-M können Sie für Ihre Patientenaufklärung im Bereich Verknüpfte HKP eine Gesamtkostenübersicht der Behandlung drucken. Bei einem erneuten Druck der Gesamtkostenübersicht konnte es vorkommen, dass der Gesamtbetrag aller Pläne zu der eigentlichen Summe hinzuaddiert wurde. Dieses Verhalten wurde korrigiert.
<b>Sterilisation</b>	Die Auffälligkeiten im Sterilisationsbereich wurden korrigiert.
<b>Zahlungsimport im StarMoney-Format</b>	Der Online-Banking-Softwarehersteller StarMoney hat das Format seiner Exportdatei geändert. In der Folge waren Zahlungsimporte im StarMoney-Format nicht mehr möglich. In charly wurden jetzt Anpassungen für das StarMoney-Format vorgenommen, sodass Zahlungsimporte wieder möglich sind.

**Hinweis in eigener Sache:** Die Möglichkeit, Zahlungen aus Exportdateien verschiedener Banking-Software-Hersteller in charly zu importieren, ist eine Serviceleistung, die die solutio GmbH & Co. KG **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

Wenn ein Hersteller sein Exportformat ändert, erfährt die solutio GmbH & Co. KG dadurch i.d.R. erst, wenn sich Kunden melden, bei denen der Zahlungsimport plötzlich nicht mehr möglich ist. Daher können wir charly leider immer nur reagieren und nicht – wie es unserem Servicegedanken entsprechen würde – im Vorfeld agieren und die notwendigen Änderungen in charly einplanen und umsetzen.