

Update-News



Version 9.3.3

Stand 21.08.2017



Impressum / Copyright

solutio GmbH

Zahnärztliche Software und Praxismanagement

Max-Eyth-Straße 42

71088 Holzgerlingen

Fon 07031 4618-700

Fax 07031 4618-99700

info@solutio.de

www.solutio.de

© solutio GmbH 2017. Die Update-News 9.3.3 sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei der solutio GmbH, insbesondere das Vervielfältigen oder Verbreiten der Update-News 9.3.3 im Ganzen oder in Teilen ist – soweit nicht durch das Urheberrecht zwingend erlaubt – untersagt.

Dokumentversion: 20170821.111100-UN-9.3.3-VW

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Informationen vor der Installation des neuen Updates	4
Checkliste – Installation von CHARLY-Updates	8
1 Ihr Feedback zu CHARLY	9
2 Heilmittelverordnung <i>Verbessert</i>	9
3 Wartezeitenfunktion <i>Verbessert</i>	12
4 HKP Kasse PAR: Erinnerung an den verpflichtenden Röntgenbefund <i>Neu</i>	13
5 Sonstiges	14

Wichtige Informationen vor der Installation des neuen Updates

Aktuelle KZBV-Module

Seitens der KZBV liegen uns keine neuen Abrechnungs- und Sendemodule vor.

In der aktuellen CHARLY-Version 9.3.3 sind folgende KZBV-Module enthalten:

- Knr12-Modul (Version 4.6)
- KCH-Abrechnungsmodul (Version 3.5)
- KFO-Abrechnungsmodul (Version 3.7)
- KBR-Abrechnungsmodul (Version 2.9)
- PAR-Abrechnungsmodul (Version 2.2)
- ZE-Abrechnungsmodul (Version 4.2)
- Anzeigemodul (Version 1.0)
- Sendemodul Abrechnung (Version 1.0a)
- Sendemodul Statistik (Version 1.0)
- Containermodul (Version 0.4)

Eine Übersicht über die integrierten Datenträgeraustauschmodule der KZBV finden Sie in CHARLY in der Menüleiste unter *Hilfe > BEMA-Modul*.

Informationen zum Installationszeitpunkt

Das CHARLY-Update 9.3.3 kann jederzeit installiert werden.

Installation vorbereiten

Eine Checkliste für die Installation des CHARLY-Updates finden Sie auf Seite 8.



Wichtig

Lesen Sie die Update-News!

Installieren Sie das Update nur auf Ihrem CHARLY-Server!

1. Schalten Sie alle CHARLY-Arbeitsplätze (Clients) aus.
2. Schließen Sie auf dem CHARLY-Server alle Programme.
3. Führen Sie auf dem CHARLY-Server eine Datensicherung durch.
4. Starten Sie den CHARLY-Server neu.
5. Melden Sie sich mit Administratorrechten am CHARLY-Server an.
6. Deaktivieren Sie auf dem CHARLY-Server den Virenschanner für den Zeitraum des Updates.

CHARLY-Update installieren

Windows & Mac: CHARLY-Server mit bestehender Internetverbindung

- Haben Sie den CHARLY-Updater bereits installiert?
Führen Sie den CHARLY-Updater auf Ihrem CHARLY-Server aus und folgen Sie den Anweisungen des CHARLY-Updater-Assistenten.
- Der CHARLY-Updater ist in Ihrer Praxis noch nicht installiert?
Laden Sie sich den CHARLY-Updater einmalig unter dem folgenden Link auf Ihrem CHARLY-Server herunter:
<http://www.solutio.de/downloads>. Führen Sie den CHARLY-Updater anschließend auf Ihrem CHARLY-Server aus und folgen Sie den Anweisungen des CHARLY-Updater-Assistenten.

Windows: CHARLY-Server ohne bestehende Internetverbindung (mit ZIP-Archiv-Datei)

1. Gehen Sie an einen Computer mit Internet-Zugang.
2. Laden Sie die Archiv-Datei „CHARLY-Updater-Archiv.zip“ unter folgendem Link:
<https://charlyupdate.s3.amazonaws.com/archive/90303/CHARLY-Updater-Archiv.zip>
3. Kopieren Sie das „CHARLY-Updater-Archiv.zip“ auf den Desktop Ihres CHARLY-Servers.
Für den Transfer können Sie die ZIP-Datei beispielsweise auf einen USB-Stick zwischenspeichern und die ZIP-Datei von dort auf den Desktop Ihres CHARLY-Servers kopieren.
Nachdem Sie die ZIP-Datei transferiert haben, löschen Sie die ZIP-Datei von dem Computer, auf dem Sie die Archiv-Datei heruntergeladen hatten.
4. Entpacken Sie die Archiv-Datei auf dem CHARLY-Server, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Archiv-Datei klicken und in dem Kontext-Menü „Alle extrahieren“ wählen.
Auf dem Desktop wird ein neues Verzeichnis angelegt. Es heißt entweder „CHARLY-Update“ oder „CHARLY-Updater-Archiv“. Darin befindet sich der CHARLY-Updater sowie alle für das Update benötigten Daten.
5. Öffnen Sie das Verzeichnis und starten die CHARLY-Updater.exe mit einem Doppelklick.
Das Update wird wie gewohnt mit Hilfe des CHARLY-Updaters installiert. Der CHARLY-Updater stellt dazu keine Verbindung zum Internet her.
6. Löschen Sie anschließend das „CHARLY-Updater-Archiv.zip“ sowie das entpackte Verzeichnis „CHARLY-Updater“ von dem Desktop Ihres Servers.

Mac: CHARLY-Server ohne bestehende Internetverbindung (mit DMG-Archiv-Datei)

1. Gehen Sie an einen Computer mit Internet-Zugang.
2. Laden Sie die Archiv-Datei „CHARLY-Updater-Archiv.dmg“ unter folgendem Link:
<https://charlyupdate.s3.amazonaws.com/archive/90303/CHARLY-Updater-Archiv.dmg>

3. Kopieren Sie die Archiv-Datei auf den Desktop Ihres CHARLY-Servers.

Für den Transfer können Sie die DMG-Datei beispielsweise auf einen USB-Stick zwischenspeichern und die DMG-Datei von dort auf den Desktop Ihres CHARLY-Servers kopieren.

Nachdem Sie die DMG-Datei transferiert haben, löschen Sie die DMG-Datei von dem Computer, auf dem Sie die Archiv-Datei heruntergeladen hatten.

4. Entpacken Sie die Archiv-Datei auf dem CHARLY-Server mit einem Doppelklick.

Ein Fenster mit dem Namen „CHARLY-Update“ öffnet sich. Darin befindet sich der CHARLY-Updater sowie alle für das Update benötigten Daten.

5. Starten Sie die CHARLY-Updater.app mit einem Doppelklick.

Das Update wird wie gewohnt mit Hilfe des CHARLY-Updateprogramms installiert. Der CHARLY-Updater stellt dazu keine Verbindung zum Internet her.

6. Nachdem Sie das Update installiert haben, räumen Sie auf:

- Wenn Sie eine DMG-Datei mit einem Doppelklick öffnen, erscheint die Datei als eingebundenes Laufwerk im Finder. Nach der Installation des Updates müssen Sie das Laufwerk auswerfen: Klicken Sie in das Fenster mit dem CHARLY-Updater. Klicken Sie anschließend in der Menüleiste auf *Ablage* und wählen Sie *CHARLY-Update auswerfen*.
- Löschen Sie die Archiv-Datei „CHARLY-Updater-Archiv.dmg“ von dem Desktop Ihres Servers.

Installation nachbereiten

1. Starten Sie CHARLY auf dem CHARLY-Server, um die Datenbank zu aktualisieren.
2. Starten Sie den CHARLY-Server neu.
3. Fahren Sie die Arbeitsplätze (Clients) hoch und starten Sie CHARLY.

Checkliste – Installation von CHARLY-Updates

Um Ihr CHARLY-Update fehlerfrei zu installieren, führen Sie bitte jeden Schritt gewissenhaft durch, da es sonst zu Problemen beim Update – bis hin zu einem nicht lauffähigen System nach dem Update – kommen kann.

- | | | | |
|----|---|--------------------------|---|
| 01 | Update-News lesen | <input type="checkbox"/> | ✓ |
| 02 | Alle Arbeitsplätze (Clients) herunterfahren | <input type="checkbox"/> | |
| 03 | Alle Programme auf CHARLY-Server schließen | <input type="checkbox"/> | |
| 04 | Datensicherung vor dem Update auf CHARLY-Server durchführen | <input type="checkbox"/> | |
| 05 | CHARLY-Server neu starten | <input type="checkbox"/> | |
| 06 | Mit Administratorrechten anmelden | <input type="checkbox"/> | |
| 07 | Virenschanner für den Zeitraum des Updates deaktivieren | <input type="checkbox"/> | |
| 08 | Update auf dem CHARLY-Server installieren | <input type="checkbox"/> | |
| 09 | CHARLY auf dem CHARLY-Server starten | <input type="checkbox"/> | |
| 10 | CHARLY-Server neu starten | <input type="checkbox"/> | |
| 11 | Arbeitsplätze (Clients) hochfahren und CHARLY starten | <input type="checkbox"/> | |

1 Ihr Feedback zu CHARLY

In diesem Update haben wir die folgenden Anregungen aus Ihrem Feedback zu CHARLY umgesetzt:

- Weitere Verbesserungen rund um das Wartezeiten-Fenster -> Kapitel 3
- Erinnerung an verpflichtenden Röntgenbefund -> Kapitel 4
- Dokumentation der gedruckten Terminzettel in der Patientenablage -> Kapitel 5

2 Heilmittelverordnung *Verbessert*

Textbausteine Mit dem Update 9.3.0 erhielten Sie eine Auswahl fest implementierter Textbausteine, mit der Sie die *Diagnose mit Leitsymptomatik* eingeben konnten. Wie angekündigt stellen wir Ihnen nun auch die gewohnte Verwaltung der Textbausteine zur Verfügung.

Dazu wurde in den *Stammdaten* unter *Sonstiges > Textbausteine* der ehemalige Unterkarteireiter *Textbausteine Rezepte* umbenannt in *Textbausteine Verordnungen*. Darin finden Sie jetzt die *Textbausteine Rezepte* sowie *Textbausteine Heilmittelverordnungen*.

In *Textbausteine Heilmittelverordnungen* können Sie wie gewohnt neue Textbausteine anlegen, vorhandene Textbausteine ändern oder auch löschen. Über die Dropdownliste *Zuordnung* definieren Sie, ob der Textbaustein für die *Diagnose*, das *Therapieziel* oder die *Medizinische Begründung* vorgesehen ist.

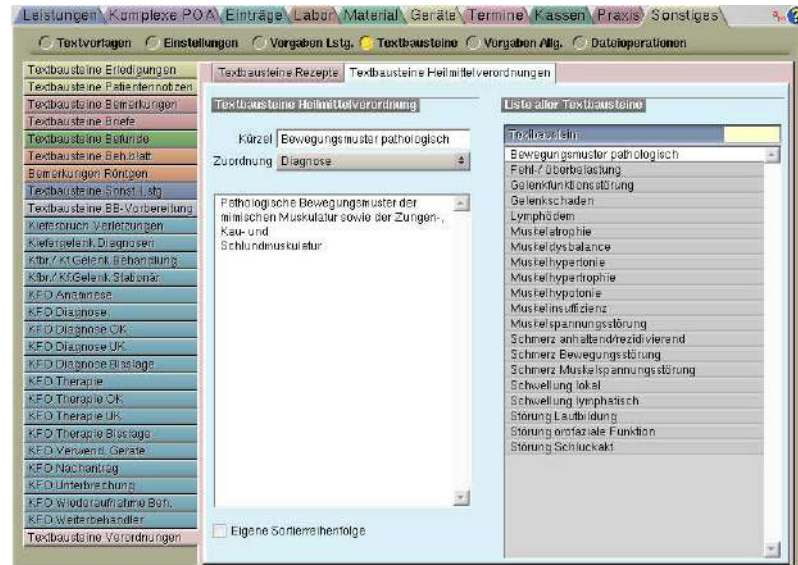


Tipp

Alle Textbausteine, die wir Ihnen mit dem Update 9.3.0 für die Heilmittelverordnung zur Verfügung gestellt hatten, erhalten durch das Update 9.3.3 automatisch die Zuordnung *Diagnose*.

Alle Informationen zur Verwaltung der Textbausteine finden Sie im Hilfetext „Textbausteine für Heilmittelverordnung“. Zu dem Hilfetext gelangen Sie, indem Sie im Karteiblatt auf das Fragezeichen klicken.

Abbildung 1 ►
Neuer Reiter *Textbausteine*
Heilmittelverordnung



Im Rezeptfenster ist die Liste Heilmittelverordnung Textbausteine jetzt unterteilt. Im oberen Teil finden Sie alle Textbausteine mit der Zuordnung *Diagnose* und *Therapieziel* für das Textfeld *Diagnose mit Leitsymptomatik*. Im unteren Teil finden Sie alle Textbausteine mit der Zuordnung *Medizinische Begründung* für das Textfeld *Medizinische Begründung*.

Neben jedem der beiden Textfelder befindet sich jetzt ein Plus-Button über den Sie den markierten Textbaustein in das Textfeld übernehmen können.

Abbildung 2 ►
Reiter *Heilmittelverordnung* mit
geteilter Liste für
Textbausteine

Dokumentation im Behandlungsblatt

Der Eintrag der Heilmittelverordnung im Behandlungsblatt wurde optimiert. Künftig erhält der Eintrag dieselbe Farbe, wie die Heilmittelverordnung im Rezeptfenster. Des Weiteren sind jetzt bei jedem Eintrag folgende Angaben vorhanden:

- Verordnung (Angaben zur Erstverordnung / Folgeverordnung / Verordnung außerhalb des Regelfalles)
- Indikationsschlüssel
- Verordnungsmenge des vorrangigen Heilmittels

Druck

CHARLY prüft jetzt beim Speichern der Heilmittelverordnung die Länge der Zeilen in den Textfeldern *Diagnose mit Leitsymptomatik* und *Medizinische Begründung*.

Wenn die verfügbare Breite für den Druck überschritten wird, bricht CHARLY die Zeilen automatisch um.

Falls die maximale Zeilenanzahl für den Druck überschritten wird, erhalten Sie von CHARLY einen Hinweis und können den Text anschließend so anpassen, dass er auf das Formular gedruckt werden kann.

3 Wartezeitenfunktion *Verbessert*

Dokumentation im Behandlungsblatt Termine, die Sie im Wartezeitenfenster mit „kurzfristig abgesagt“ oder „nicht erschienen“ kennzeichnen, werden jetzt im Behandlungsblatt mit der Terminart, dem ursprünglich vereinbarten Datum und der Uhrzeit des Termins dokumentiert.

Beispiel: Sie aktivieren am 24.07.2017 um 08:09 Uhr bei einem Termin der Terminart „Beratung“, der für denselben Tag um 16:00 Uhr vereinbart war, die Checkbox *Kurzfristig abgesagt* und speichern die Kennzeichnung. Im Behandlungsblatt erscheint der Eintrag „Kurzfristig abgesagt um 08:09 Uhr (Beratung // Termin vom 24.07.2017 um 16:00 Uhr)“.

Voraussetzung für die Druckdokumentation im Behandlungsblatt ist, dass Sie in den *Stammdaten* unter *Sonstiges > Einstellungen > Grundeinstellungen 2 > Behblatt 2* die beiden Checkboxen *Beh.blatt-Eintrag, wenn Pat. nicht erschienen* und *Beh.blatt-Eintrag, wenn Pat. kurzfristig abgesagt* aktiviert haben.

Getrennte Rechte für Leistungskontrolle Für die aufgeteilte Leistungskontrolle im Wartezeitenfenster gibt es jetzt getrennte Rechte. Dazu wurde in den *Stammdaten* unter *Praxis > Gruppen > Rechte* das Benutzerrecht *Patienten Heute Leistungseingabe* umbenannt in *Eingabenkontrolle Behandler*. Zusätzlich wurde das neue Recht *Eingabenkontrolle Abrechnung* implementiert.

Wenn Sie das CHARLY-Update 9.3.3 installieren, sind bei allen Rechten der Rechtestliste, die das frühere Benutzerrecht *Patienten Heute Leistungseingabe* aktiviert hatten, die beiden Rechte *Eingabenkontrolle Behandler* und *Eingabenkontrolle Abrechnung* aktiviert.

Erweiterte Suchoption Im Karteireiter *Patient* können Sie in der dritten Suchlupe mit der „Suche alle Patienten im Zeitraum von ... bis ... mit Wartezimmerstatus ...“ nach Patienten mit einem bestimmten Wartezimmerstatus suchen. Dort stehen in der Dropdownliste jetzt die folgenden neuen Optionen zur Verfügung:

- *Nicht kontrolliert Behandler*
- *Nicht kontrolliert Abrechnung*

„Patienten Heute“-Liste Sie können die „Patienten Heute“-Liste nach allen Patienten filtern, deren Behandlungseinträge den Status „unkontrolliert“ haben.

Dazu klicken Sie in der „Patienten Heute“-Liste links neben der Behandler-Dropdownliste solange auf den Button, bis dort „U“ für „unkontrolliert“ steht.

Abbildung 3 ►
Filter „U“ in der „Patienten Heute“-Liste



Damit sehen Sie in der „Patienten Heute“-Liste alle Patienten, bei denen im Wartezeitenfenster

- nur eine der beiden Checkboxes *Leistungseingabe kontrolliert Behandler* und *Leistungseingabe kontrolliert Abrechnung* aktiviert ist oder
- gar keine der beiden Checkboxes aktiviert ist.

4 HKP Kasse PAR: Erinnerung an den verpflichtenden Röntgenbefund Neu

Für die PAR-Antragstellung wird eine ausreichende Röntgendiagnostik vorausgesetzt, die im Falle einer Prüfung nachgewiesen werden muss.

CHARLY unterstützt Sie jetzt dabei, an die notwendige Röntgenbefundung zu denken und diese zu dokumentieren:

- Im HKP Kasse PAR wurde der neue Bereich *Röntgendokumentation* mit dem Feld *Auswertbare Röntgenaufnahmen* implementiert. Darin können Sie in den beiden Status *Eingabe* und *Überarbeitung* das Erstellungsdatum der Röntgenbefundung dokumentieren.
- Wenn dieses Feld leer ist und Sie den Parodontalstatus drucken, erhalten Sie in den beiden Status *Eingabe* und *Überarbeitung* eine Meldung, die auf die fehlende Röntgenbefundung hinweist.

- Im HKP-Management wurde für die Dokumentation der Röntgenbefundung das Feld *Röntgendokumentation am* implementiert. Dieses Feld ist fest mit dem Feld *Auswertbare Röntgenaufnahmen* des HKP Kasse PAR verbunden. Das heißt, Änderungen in einem der Felder werden automatisch in das andere Feld übernommen.
- In einigen KZV-Bereichen muss der Zahnarzt vor der Abrechnung des HKP Kasse PAR explizit bestätigen, dass eine ausreichende Röntgendiagnostik durchgeführt wurde. Dazu steht in diesen KZV-Bereichen die Checkbox *ausreichende Röntgendiagnostik durchgeführt* zur Verfügung.

Wenn Sie das Feld *Auswertbare Röntgenaufnahmen* bzw. im HKP-M das Feld *Röntgendokumentation am* füllen, wird die Checkbox *ausreichende Röntgendiagnostik durchgeführt* automatisch aktiviert. Umgekehrt wird die Checkbox deaktiviert, wenn Sie in einem der beiden Felder das Datum entfernen.

Weitere Informationen finden Sie im Hilfetext „HKP Kasse PAR“ im Kapitel „Röntgendokumentation“. Zu dem Hilfetext gelangen Sie, indem Sie im Karteiblatt auf das Fragezeichen klicken.

5 Sonstiges

- Gedruckte Terminzettel werden jetzt automatisch im Karteireiter *Ablage* in die *Ablage Patientenbriefe* gespeichert. Im *Behandlungsblatt* können die gedruckten Terminzettel durch einen Doppelklick auf die entsprechende Zeile zur Ansicht aufgerufen werden.
- CHARLY bietet die Möglichkeit, Terminerinnerungen in Form von SMS oder Mails an Patienten zu versenden. Bislang konnten Sie einen Patienten nur an einen, nämlich den nächsten anstehenden Termin erinnern.

Ab diesem Update können Sie den Patienten an die nächsten zwei Termine erinnern.

Dazu stehen für die Textvorlagen von Einzel-SMS, Serien-SMS,

Einzel-Mail und Serien-Mail jetzt die folgenden Variablen zur Verfügung:

«termin_1»	«termin_2»
«termin_beh_1»	«termin_beh_2»
«terminzeitbis_1»	«terminzeitbis_2»
«termintag_1»	«termintag_2»
«terminpunkt_1»	«terminpunkt_2»
«termindauer_1»	«termindauer_2»
«termindauer_1»	«termindauer_2»
«terminzeit_1»	«terminzeit_2»
«termin_text_1»	«termin_text_2»
«terminstrich_1»	«terminstrich_2»
«terminkomma_1»	«terminkomma_2»

Setzen Sie diese Variablen bei Bedarf in Ihre vorhandenen oder in neue Textvorlagen ein. Die Textvorlagen verwalten Sie in den *Stammdaten* unter *Sonstiges > Textvorlagen* in der *Liste Textvorlagen*. Wählen Sie aus der unteren Dropdownliste die Dokumentengruppe „Mail-Einzeldaten“, „Mail-Seriendaten“, „SMS-Einzeldaten“ oder „SMS-Seriendaten“.

Hilfe bei der Erstellung sowie der Bearbeitung der Textvorlagen finden Sie in dem Hilfetext „Textvorlagen“.

- CHARLY lädt die aktuelle Version 12 der Fernwartungssoftware TeamViewer jetzt direkt in der Praxis aus dem Internet. Dazu müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
 - Sie starten TeamViewer in CHARLY in der Menüleiste unter *Hilfe > TeamViewer starten*.
 - Die Version 12 von TeamViewer ist auf Ihrem System noch nicht heruntergeladen.
 - Der Computer, an dem Sie TeamViewer starten möchten, verfügt über eine Internetverbindung.

Nach dem Herunterladen wird TeamViewer 12 gestartet. Bei zukünftigen Sitzungen ist TeamViewer 12 dann ohne erneutes Herunterladen verfügbar.

- Im Karteireiter *Termine* befindet sich links neben dem Karteiblatt die Suchlupe *Freie Termine suchen*. Dort können Sie das Datum jetzt mit Kurzeingaben in das Datumfeld *Terminwunsch ab* eingeben.

Hilfe zu den Kurzeingaben in Datumsfelder finden Sie im Hilfetext „Eingabefelder“. Zu dem Hilfetext gelangen Sie, indem Sie in CHARLY in einem beliebigen Karteireiter auf das Fragezeichen klicken. Dadurch öffnet sich das Fenster *Hilfe*. Klicken Sie in dem Fenster auf *Index* und in dem Index auf *Eingabefelder*.

- Das Mac-Betriebssystem macOS 10.12 ist für CHARLY freigegeben.



App CHARLY MIS-Dashboard

- jetzt kostenlos im App Store downloaden!

Sie möchten Ihren Umsatz planen und aktiv steuern? Mit der App CHARLY MIS-Dashboard haben Sie das betriebswirtschaftliche Controlling Ihrer Praxis selbst in der Hand – in der Praxis, von unterwegs oder von zu Hause.

<https://appsto.re/de/gyd14.i>