

Im Jahr 1992 hatte der Zahnarzt Dr. Walter Schneider eine visionäre Idee: Er wollte die digitalisierte Zahnarztpraxis von morgen schaffen und gründete solutio. Heute ist das Unternehmen aus Holzgerlingen nahe Stuttgart einer der führenden Hersteller von Praxismanagement-Software auf dem deutschen Dentalmarkt. Mit 120 „Solutianern“ betreut das inhabergeführte Familien-unternehmen mehr als 27.000 Lizenzen in fünf Ländern.

Über 3.300 Zahnarztpraxen vertrauen uns. Unsere Erfolgsgeschichte geht weiter – Ihre auch?

1st-Level-Support-Mitarbeiter (m/w/d) für unseren fachlichen Support

Mitarbeiter in unserer Produkt-Hotline bilden die erste Anlaufstelle bei auftretenden Fragestellungen und leisten prozessorientierten Anwendungssupport in der Applikation charly für den Kunden. Im Vordergrund steht die inhaltliche Beantwortung von Fragestellungen sowie die Lösungsfindung unter Berücksichtigung der Kundenprozesse. Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen.

Unsere Benefits

Abteilung: Anwenderhotline

Einstieglevel: Fach- und Führungskraft

Standort: Deutschlandweit

Angebot

Aufgaben

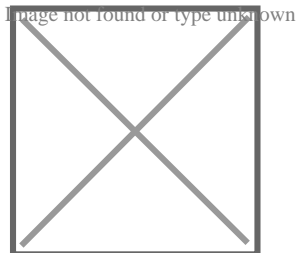
Profil

- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem agilen Team
- Ein sympathisches Team, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Unternehmerischen Freiraum, um viel zu bewegen
- Wertschätzung und Unterstützung bei Ihrer weiteren Entwicklung
- Teilhabe an einer einzigartigen Erfolgsgeschichte – und einer starken Zukunft
- Freiraum zur Weiterbildung, selbstständiges Arbeiten und Möglichkeiten, eigene Ideen zu entwickeln und umzusetzen
- Flexible Arbeitszeiten um Privat- und Berufsleben miteinander zu vereinbaren
- Wir feiern unsere Erfolge gemeinsam, u.a. mit Sommerfest, Weihnachtsfeier, Neujahrsfrühstück
- Betriebliche Altersvorsorge sowie Krankenversicherung
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen und Teambuilding-Maßnahmen

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen, am Telefon, per E-Mail und im Ticketsystem zu unserer eigenentwickelten Praxismanagement-Software charly
- Priorisierung, Klassifizierung, Fehleranalyse und Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
- Kommunikation mit Kunden
- Aussagekräftige Dokumentation in Support-Tickets
- Erstellung von Support-Dokumentationen und Mitwirkung beim Aufbau der Wissensdatenbank

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im zahnmedizinischen Bereich, gerne auch mit Schwerpunkt KFO
- Idealerweise verfügen Sie bereits über Erfahrungen mit der Praxismanagement-Software charly
- Freude am Telefonieren sowie eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus
- Sie handeln ergebnisorientiert und begeistern sich für moderne Technologie, Technik(en) und Methoden
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und eine hohe Dienstleistungsorientierung sowie Empathie runden Ihr Profil ab

Haben wir Sie überzeugt? Frau Ramona Fortenbacher steht Ihnen für Ihre Fragen zur Verfügung und freut sich über Ihre Bewerbungsunterlagen.



Kontakt

Ramona Fortenbacher
HR · Finanzen · Controlling

Telefon

07031 / 4618 632