

# Online-Terminvergabe

Einfach gemacht in charly

Wo Synergien entstehen, entwickelt sich Mehrwert: Aus diesem Grund bietet solutio ein breites Portfolio an Online-Terminvergabe-Lösungen (OTV) an.

Termine können einfach, sicher und schnell online vergeben werden. Somit optimieren Sie alle Behandlungsschritte, während Ihr Praxisteam entlastet wird und Patienten maximalen Komfort genießen. Durch die direkte Synchronisierung mit dem charly-Terminbuch verbessert OTV Ihre Praxisabläufe nachhaltig und unterstützt den digitalen Workflow.

**Umsatzsteigerung durch intelligente Terminvergabe OTV entlastet das Personal durch weniger Anrufe in der Praxis.**

Längere Wartezeiten, Leerläufe und No-Shows können effektiver vermieden werden. So kann die Praxisauslastung optimiert und der Umsatz gesteigert werden.

Patienten profitieren nicht nur von der freien Terminwahl und einer Erinnerungsfunktion via E-Mail oder SMS, sondern auch von einer besseren Erreichbarkeit – auch außerhalb der Sprech- und Öffnungszeiten! Gleichzeitig können sie die entsprechende zahnärztliche Behandlung schon bei der Buchung mit angeben – das sorgt für noch mehr Flexibilität sowie eine gesteigerte Servicequalität und höhere Patientenzufriedenheit.

**Nutzen auch Sie OTV als Multiplikator für Ihre Umsatzsteigerung!**

So funktioniert's: Der nach Verfügbarkeit gebuchte Termin wird automatisch und in Echtzeit mit dem angebotenen Kalender in charly synchronisiert und dem entsprechenden Patienten zugeordnet. Dabei werden neben verfügbaren Slots auch terminfreie Uhrzeiten wie Praxisurlaub etc. berücksichtigt – so geht effizientes Termin-Management mit nur wenigen Mausklicks.

## Ihre Vorteile der Online-Terminvergabe

### Spürbare Zeitersparnis

Sparen Sie durch jede Online-Terminvergabe Zeit und sichern Sie sich so mehr Freiraum.

### Optimale Prozesse

Verbessern Sie Ihre Praxisabläufe rund um die Terminvereinbarung.

### 24/7 Verfügbarkeit

Patienten können zukünftig ihren Termin buchen, wann immer sie möchten - die Online-Terminvergabe macht keine Pause.

### Verbesserter Patientenservice

Heben Sie sich durch den verbesserten Patientenservice von Ihrer Konkurrenz ab.

## Unsere Partner zur Online-Terminvergabe



Sie wünschen sich mehr Zeit, weniger Stress und zufriedene Patienten? Dann verzichten Sie auf zeitraubende telefonische Terminvergabe und lassen Sie Ihre Patienten online Termine buchen - einfach, schnell und jederzeit direkt über Ihre Homepage. 24/7. Denn schließlich sind 80 % der Anrufe in einer Zahnarztpraxis Terminanfragen.

Mit Dr. Flex sparen Sie diese wertvolle Zeit und können Ihre Ressourcen anderweitig einsetzen. Die Synchronisation in Echtzeit überträgt gebuchte Termine direkt in Ihre Praxissoftware - dies spart Ihnen wertvolle Zeit im Praxisalltag. Ihre Patienten profitieren von der komfortablen Terminbuchung außerhalb der Praxissprechzeiten sowie von einer automatischen Terminerinnerung per SMS.

Dr. Flex und charly by solutio - eine starke Kombination für Ihre Zahnarztpraxis und ein Gewinn für Sie und Ihre Patienten.



Profitieren Sie von den Vorteilen eines modernen Patientenmanagements, während Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren: Ihre Patienten.

Die Kooperation zwischen eTermio und solutio eröffnet eine neue Dimension im automatisierten Patientenmanagement und liefert Ihnen damit die essentiellen Bausteine für den Erfolg Ihrer Praxis. Durch eine enge Verknüpfung der lokalen und den cloud-basierten Softwarekomponenten beider Systeme ergeben sich viele Möglichkeiten, die Abläufe in Ihrer Praxis zu optimieren.

Das Besondere: Mit der intelligenten Schnittstelle in charly können erstmals nicht nur Einstiegstermine, sondern auch individualisierte Therapiepläne, z. B. als ganze Terminserien, gebucht werden – für eine noch effizientere Strukturierung Ihrer Praxisprozesse!



Das Terminangebot der jeweiligen Zahnarztpraxis erfolgt unter Abgleich des charly-Kalenders in Echtzeit. Somit stehen nur Termine zur Auswahl, die zum Zeitpunkt der Anfrage verfügbar sind. Sämtliche in charly angelegten Arbeitszeiten, Schichtzeiten und Urlaubszeiten etc. werden dabei berücksichtigt. Doppelbuchungen sind somit ausgeschlossen.



jameda erleichtert die Terminorganisation für Zahnärzte durch eine direkte Schnittstelle mit dem charly-Kalender. Manuelle Terminübertragungen und Doppelbuchungen gehören somit der Vergangenheit an. Zudem kann die Terminvergabe gezielt für spezielle Leistungen und Versicherungsarten konfiguriert werden. Automatische Benachrichtigungen informieren Patienten über kurzfristig verfügbare Termine.



Weitere Information zu unseren OTV-Partnern finden Sie auf [www.solutio.de/partner/online-terminvergabe](http://www.solutio.de/partner/online-terminvergabe)