

KI & Digitalisierung

Das Power Duo für zukunfts-
sichereres Praxismanagement

Andrea Fischbach
& Wilhelm Baumeister
Mallorca, 03.10.2025

solutio





1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick



1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick

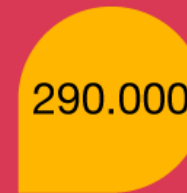
Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis

Fachkräftemangel
sorgt bis 2035
für großen
Engpass in der
Gesundheits-
versorgung



Deutsche Gesundheitsversorgung –
offene Stellen und relativer
Engpass

- Offene Stellen
- Relativer Engpass



290.000

6,8 %

2022



1.800.000

35,4 %

2035

Die Zahnarztpraxis im Wandel | Einflussfaktoren

1

Fachkräftemangel

2

Demografischer Wandel

3

**Strukturwandel:
Von Einzelpraxis zu MVZ & Großpraxen**

4

Die Generation Y

5

Gesetzliche Anforderungen & Bürokratie





1

Fachkräftemangel

- Weniger Zahnärzte & ZFA auf dem Arbeitsmarkt
→ Hoher Konkurrenzdruck um Fachkräfte
- Steigende Arbeitsbelastung
→ Unzufriedenheit und Fluktuation

2

Demografischer Wandel

- Mehr Patienten durch alternde Bevölkerung
→ Höherer Behandlungsbedarf
- Gleichzeitig weniger Fachkräfte
→ Versorgungslücke wächst



3

**Strukturwandel:
Von der Einzelpraxis
zu MVZ & Groß-
praxen**

- Klassische Einzelpraxen werden seltener
- Junge Zahnärzte bevorzugen Anstellung
- Wirtschaftlicher Druck
→ Zusammenschlüsse und Zentralisierung
- Investorengeführte Praxen nehmen zu



4

Die Generation Y

Als Mitarbeiter

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeiten & Teamarbeit
- Digitale Arbeitsplätze

Als Patient

- Online-Terminbuchung
- Digitale Kommunikation (Anamnese)
- Online-Bewertungen





4

Gesetzliche Anforderungen und Bürokratie

- Digital-Gesetz (DigiG), EBZ 2.0, ePA für alle
- Europäischer Raum für Gesundheitsdaten (EHDS)
- Datenschutz- & IT-Sicherheitsanforderungen steigen
- Verwaltungsaufwand frisst Zeit & Ressourcen



1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick

Digitalisierung als Fundament

„Digitalisierung in der Zahnarztpraxis“

- Viele Praxen sehen Vorteile bei digitalen Arbeitsabläufen: schnellere & präzisere Arbeitsschritte, weniger Materialverbrauch, bessere Arbeitsvorbereitung.
- Hindernisse sind insbesondere Anfangskosten, technische Integration und Schulungsbedarf.

Quelle: Dental Wirtschaft

Patientenseite: OnlineDienste & Erwartungen

- Fast 75 % der Deutschen würde Termine beim Zahnarzt online buchen oder tun dies schon
- Etwa 70 % können sich Videosprechstunden vorstellen
- Jüngere Patienten sogar deutlich mehr.

Quelle: ZWP



Digitalisierung als Fundament

Herausforderung	Anwendung in der Praxis
Digitalisierung von Prozessen	Digitales Terminmanagement
Digitale Dokumentation und Signierung	Digitale Anamnese und Documents
Automatisierte Abrechnung	Abrechnung mit Hilfe von Komplexen
Digitale Assistenzsysteme	CTI und Dashboards
Attraktivität als Arbeitgeber steigern	Flexiblere Arbeitsmodelle & Homeoffice für Verwaltungsaufgaben



Digitalisierung als Fundament

Bedeutung der Digitalisierung

- Zahnärzte, die nicht auf digitale Verfahren setzen, fallen im Wettbewerb zurück
- Effizienz und Präzision steigen mit digitalen Tools
- Nicht jede Praxis ist voll digital – Übergänge sind fließend; man sieht Mischformen.
- Wichtig: konsequenter Ausbau von Digitalisierungsschritten lohnt sich.
- Zeigt, dass Digitalisierung + KI kein reines Zukunftsthema sind – aber noch nicht flächendeckend.
- Viele Praxen sind in der Phase der Adoption / des Aufbaus.



Digitalisierung als Fundament

Digitalisierung
entlastet das
Team

Effizienz-
steigerung
sichert die
Zukunft der
Praxis

Patienten
erwarten
digitale
Services

Attraktive
Arbeitsbe-
dingungen für
Fachkräfte

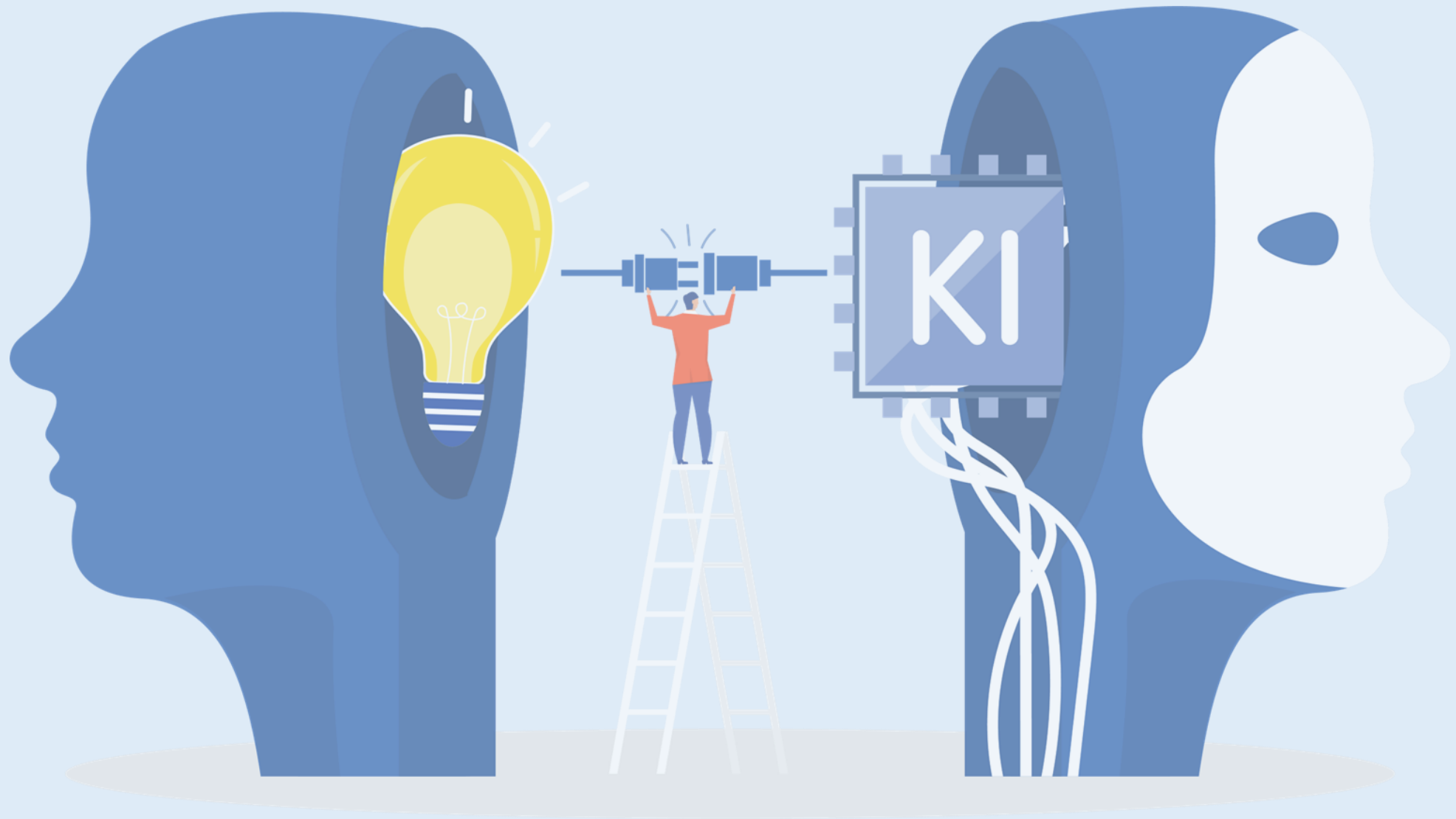
Wirtschaft-
licher Erfolg
trotz Fach-
kräftemangel



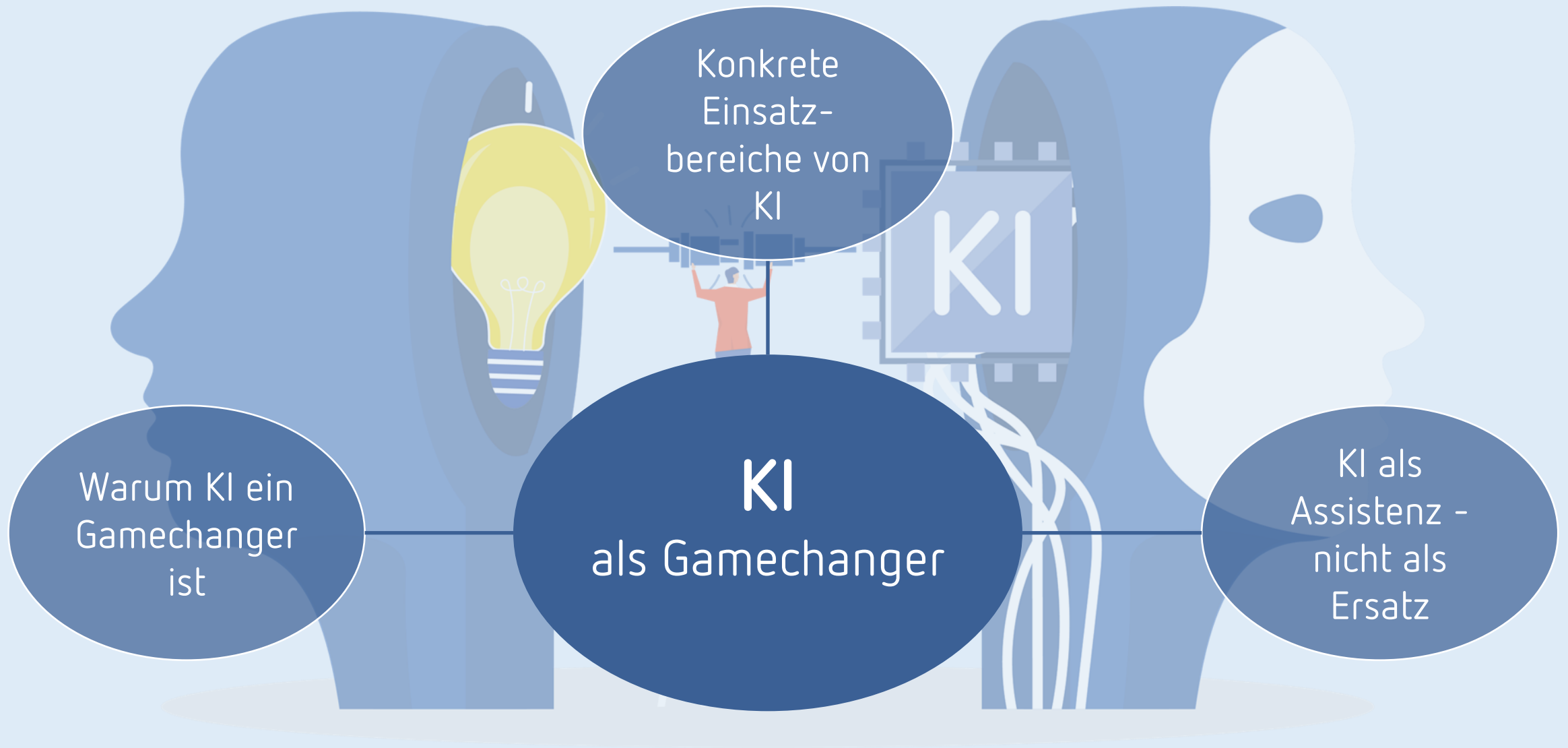


1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick

KI als Gamechanger



KI als Gamechanger



KI als Gamechanger | Konkrete Einsatzbereiche von KI

Konkrete
Einsatz-
bereiche von
KI



Textverarbeitung

- ❖ Verbesserung von Texten in Stil und Ausdruck
- ❖ Zusammenfassungen
- ❖ Automatische Übersetzungen in andere Sprachen
- ❖ Rechtschreibkorrekturen



Dokumentation

- ❖ Automatisches Strukturieren langer Behandlungsverläufe
- ❖ Erstellen präziser Zusammenfassungen aus umfangreichen Dokumentationen
- ❖ Unterstützung bei der Vorbereitung von Abrechnungen und Berichten



Telefonassistenz

- ❖ Automatische Gesprächserkennung und Dokumentation wichtiger Inhalte
- ❖ KI-gestützte Anrufannahme und Terminverwaltung
- ❖ Mehrsprachige Unterstützung für Patienten ohne Sprachbarrieren

KI als Gamechanger | KI als Assistenz

- KI ersetzt keine Menschen, sondern unterstützt sie
- Übernimmt Routineaufgaben und schafft Freiräume
- Entlastung statt Personalabbau
- Mehr Effizienz im Alltag und mehr Zeit für Patienten

**KI ist Partner und Beschleuniger –
kein Konkurrent oder Ersatz.**



KI als Gamechanger | Warum?



KI
als Gamechanger

Entlastung des
Teams

Mehr
Qualität

Attraktivität
Arbeitgeber

Moderne Arbeits-
bedingungen

Zukunfts-
sicherheit

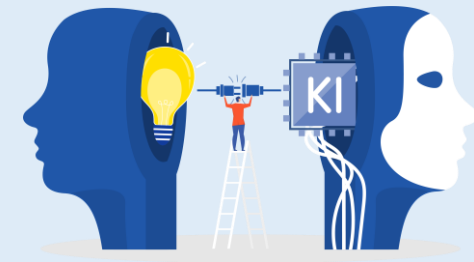
KI als Gamechanger | Weil...



KI verändert nicht nur Prozesse –
sie verändert die Spielregeln!



1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick



Digitalisierung

Basis für stabile
Strukturen



Künstliche Intelligenz

Motor für Entlastung
und Effizienz

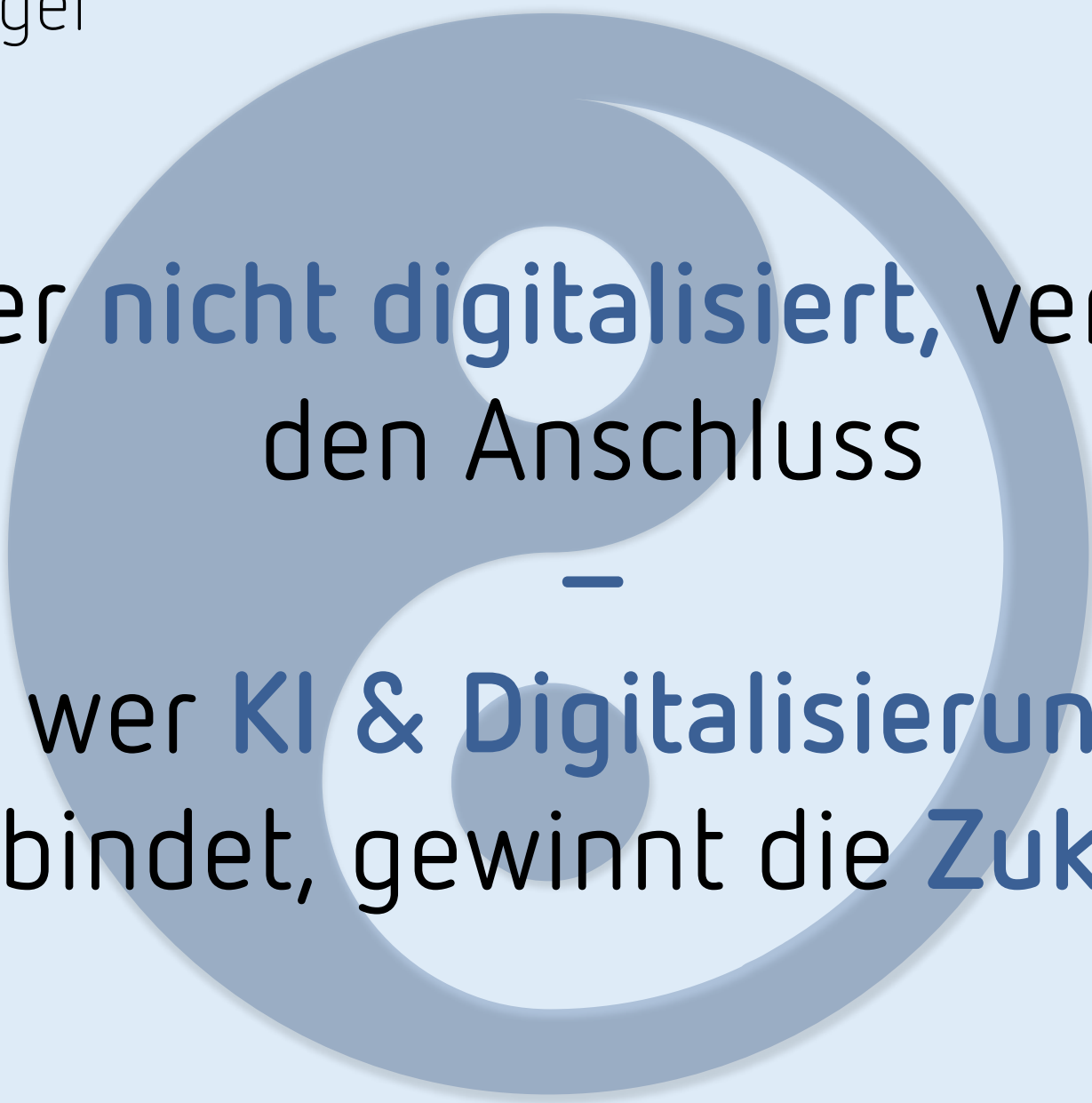
Ohne Fundament kein Dach –
ohne Digitalisierung keine wirksame KI.

**KI & Digitalisierung
ergänzen sich –
eine allein reicht
nicht aus!**

- Digitale Prozesse + die KI optimiert die Prozesse
- Digitale Abrechnung + die KI erkennt Fehler und korrigiert
- Digitales Controlling + die KI analysiert und vergleicht
- Digitalisierung ist das Rückgrat + die KI ist das Gehirn
- Digitalisierung als Voraussetzung + Analyse und Mustererkennung durch die KI

Fazit:
Wer nicht
digitalisiert, verliert
den Anschluss

- Der Wandel in der Zahnarztpraxis ist unumkehrbar
- Attraktive Arbeitsbedingungen und moderne Technologien sind entscheidend, um Fachkräfte zu gewinnen
- Digitalisierung & KI entlasten das Team
- Praxen, die KI-gestützte Automatisierung nutzen, profitieren von mehr Zeit für Patienten und wirtschaftlichem Erfolg

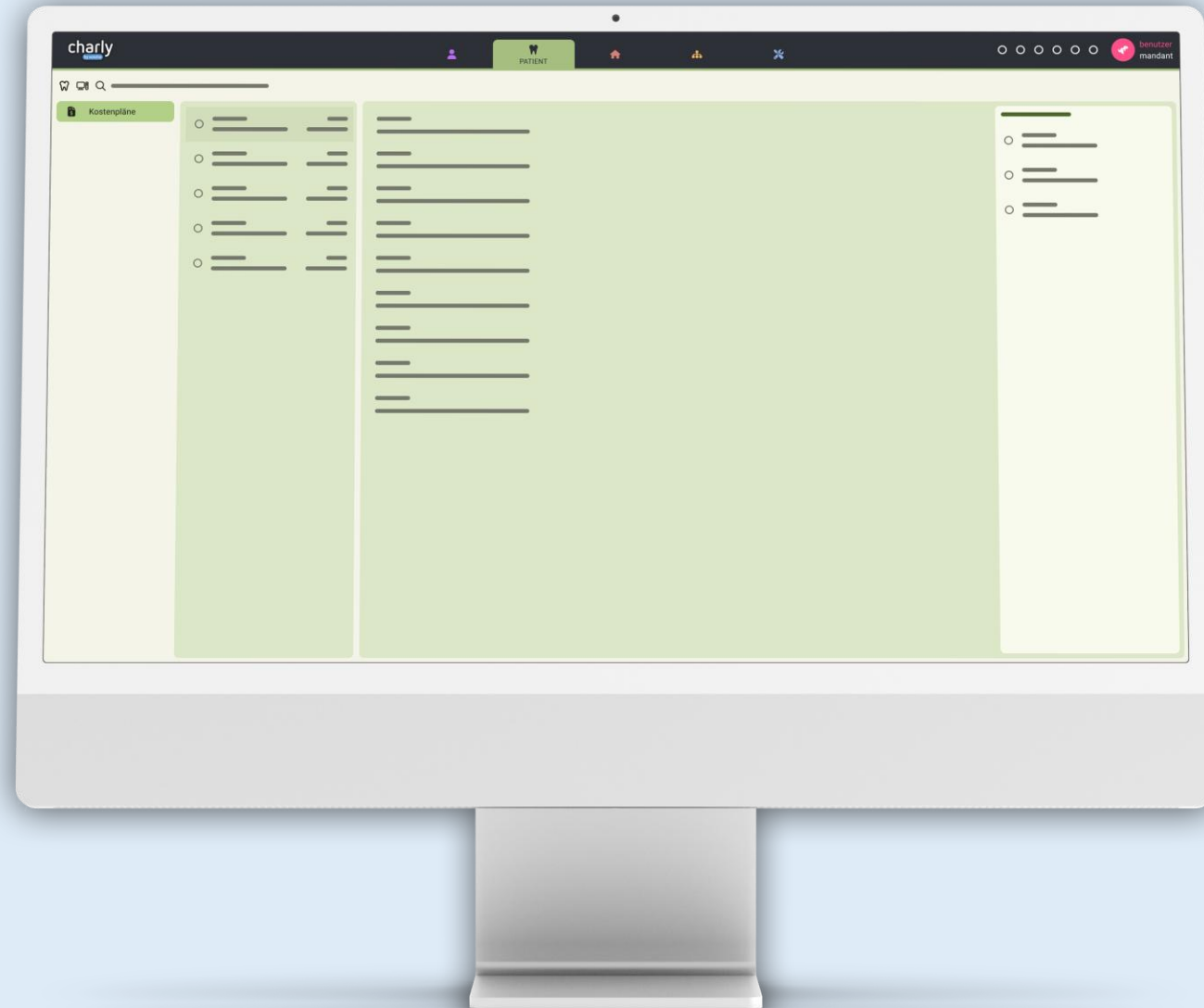


Wer **nicht digitalisiert**, verliert
den Anschluss
–
wer **KI & Digitalisierung**
verbindet, gewinnt die **Zukunft**.



1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick

Live Demo in charly





1	Aktuelle Herausforderungen in der Zahnarztpraxis
2	Digitalisierung als Fundament
3	Künstliche Intelligenz als Gamechanger
4	Das Power Duo
5	Live-Demo in charly
6	Ausblick

Zahnarztpraxis 2035 – unser Blick nach vorn



- KI wird Diagnose- und Behandlungsprozesse tiefgreifend verändern (smarte Assistenzsysteme statt Papierakten).
- Bioprinting & regenerative Therapien: Zähne nachwachsen lassen statt ersetzen.
- Virtuelle Realität für Patientenaufklärung und minimalinvasive Eingriffe.
- Jüngere Generationen erwarten nahtlose, digitale und personalisierte Betreuung.

Alle Dokumente zum Download...



charly family



charly Apps



Seminarprogramm



solutio Vision

solutio

